

<<网上开店>>

图书基本信息

书名：<<网上开店>>

13位ISBN编号：9787111291725

10位ISBN编号：7111291727

出版时间：2010-1

出版时间：机械工业

作者：华诚科技

页数：215

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<网上开店>>

前言

据互联网信息中心的统计显示，截止2009年6月30日，我国网民数量达到3.2亿人，网民规模跃居世界第一位。

随着网络环境的改善，网络购物市场的增长趋势也更加明显，目前仅在淘宝网上购物的人数就占据网民总数的43%。

从这个数据可以看出，越来越多的人接受了网上购物。

根据这一发展的形势，越来越多的企业或者个人将自己的店铺搬到了网上。

这本新手易学系列之《网上开店》，是为广大想要在网上开店或者已经在网上开店的卖家提供的一本讲解全面并且内容丰富的书。

这套“新手易学”系列丛书本着以初学者的需求为出发点，以精炼的语言和丰富的内容为基础而编写

。本系列的图书还包括《老年人学电脑》、《电脑高效办公》、《电脑入门》等。

主要内容 本书内容主要包括：了解网上开店、网上开店前的准备、淘宝网上开店、管理装修淘宝店铺、在淘宝网上安全成交第一笔生意、在拍拍网上开店、在易趣网上开店、精修店铺中的商品图片、寻找合适的货源、增加店铺人气、选择合适的物流、做好售后服务等知识。

本书配有对应的光盘作为对书中内容及学习方式的补充。

本书由浅入深、从零开始讲解网上开店的知识。

编写上采用轻松有趣的叙述方式，语言精练，图文并茂。

整本书概括了大量的知识点及技巧，在学习的过程中由基础到深入并强化，达到融会贯通的学习效果，是广大热爱网上开店的卖家不可多得的一本好书。

本书特色 网上开店的典范——本书着眼于让新手卖家学习如何在网上开店的知识，并熟练掌握网上开店的技巧。

以这个中心展开，图文并茂地介绍网上开店过程中需要注意的各种问题，使读者在学习如何在网上开店时，力口深对各操作环节的印象。

简单易学——从新手卖家的角度出发，条理清楚、步骤简明地讲述网上开店的操作方法与网上开店技巧。

丰富多彩的内容——在书中包含了“提示”等体例，在讲解网上开店相关操作的同时，为用户提示了其他操作方法、需注意问题等。

优秀卖家经验分析——在每章最后有“优秀卖家经验分享”体例，对所学的重要知识点进行扩展，可以快速地了解优秀卖家是如何将本章的知识运用到实际的操作中，从而方便地解决网上开店卖家遇到的实际问题。

适用读者群 本书内容全面，讲解透彻，融入了作者实际工作的心得。

可以作为网上开店新手卖家自学的参考用书，也可以作为已开店卖家在网上开店的过程中了解自己不足的一本书。

希望本书能对网上开店卖家有所帮助。

由于时间仓促和作者水平所限，书中难免存在疏漏和不足之处，欢迎读者朋友不吝赐教。

<<网上开店>>

内容概要

本书主要介绍网上开店的基本知识，网上开店前的准备，如何在淘宝网、易趣网、拍拍网上开店，管理装修网上店铺，在网上安全成交第一笔生意，精修网络店铺中的商品图片，如何寻找资源，增加店铺的人气，选择合适的物流以及做好售后服务等知识。

本书语言精炼、图文并茂。

书中涵盖大量的知识和技巧，是广大计划在网开店及已经开店的卖家的极佳参考。

本书配有相应的光盘，可帮助读者学习书中对应的内容。

<<网上开店>>

书籍目录

前言第1章 了解网上开店1.1 网上开店的优势1.1.1 成本低, 回收快1.1.2 不需要占用大量的资金1.1.3 24小时营业1.1.4 销售规模不受地盘限制1.1.5 不受地理位置影响1.2 网上开店的方式1.2.1 建立独立的网上商店1.2.2 在大型网站上开店1.3 网上开店的三大平台1.3.1 淘宝网1.3.2 拍拍网1.3.3 易趣网知识进阶: 优秀卖家经验分享之选择网上开店平台第2章 网上开店前的准备2.1 什么样的人适合在网上开店2.2 网上开店的必备条件2.2.1 网上开店的硬件要求2.2.2 网上开店的软件要求2.3 在网上开店卖什么2.3.1 电子媒介产品是第一选择2.3.2 从自己的爱好出发2.3.3 用户正在买什么东西2.3.4 自己的产品还是别人的产品2.3.5 可持续的生意2.4 商品价格怎么定2.4.1 网上商品定价的基本原则2.4.2 网上商品定价的目标2.4.3 网上商品定价的策略2.4.4 网上商品的常用定价法2.4.5 运费的合理制定2.5 做好迎接挑战的准备2.6 网上开店的基本流程知识进阶: 优秀卖家经验分享之选择商品要考虑的因素第3章 淘宝网上开店3.1 注册成为淘宝会员3.1.1 注册电子邮箱3.1.2 注册淘宝会员3.2 开通支付宝账户3.2.1 开通网上银行3.2.2 支付宝的注册与激活3.2.3 支付宝实名认证3.3 给淘宝账户加上双保险3.3.1 给淘宝账户加保险3.3.2 给支付宝账户加保险3.4 发布商品信息开设店铺3.4.1 准备10件商品信息3.4.2 发布一口价商品3.4.3 申请网上开店知识进阶: 优秀卖家经验分享之给宝贝做编号第4章 管理店铺4.1 装修店铺4.1.1 设置店铺基本信息4.1.2 选择店铺风格4.1.3 为商品添加分类4.1.4 为店铺添加背景音乐4.1.5 为店铺添加计数器4.1.6 美化商品描述4.1.7 使用免费商品描述模板4.1.8 制作分类导航4.2 使用淘宝助理批量发布商品4.2.1 什么是淘宝助理4.2.2 下载和安装淘宝助理4.2.3 登录淘宝助理4.2.4 用淘宝助理新建并上传宝贝4.2.5 用淘宝助理备份宝贝知识进阶: 优秀卖家经验分享之淘宝店铺管家第5章 在淘宝网上安全成交第一笔生意5.1 与买家交流5.1.1 回复宝贝留言5.1.2 回复站内信5.1.3 使用阿里旺旺5.2 出售商品5.2.1 修改交易价格5.2.2 选择物流发货5.2.3 给买家评价: 5.3 从支付宝提现货款知识进阶: 优秀卖家经验分享之橱窗位的利用第6章 在拍拍网上开店6.1 拍拍开店第1步: 注册6.1.1 注册拍拍账号6.1.2 注册财付通6.2 拍拍开店第2步: 认证6.3 拍拍开店第3步: 发布商品、管理商品6.3.1 发布商品6.3.2 管理商品6.4 拍拍开店第4步: 装修拍拍网店6.5 拍拍开店第5步: 利用拍拍助理导入淘宝店铺数据6.5.1 利用淘宝助理导出CSV文件6.5.2 利用拍拍助理导入CSV文件知识进阶: 优秀卖家经验分享之拍拍生存法宝第7章 在易趣网上开店7.1 易趣开店第1步: 注册&认证7.1.1 注册成为易趣会员7.1.2 认证成为易趣卖家7.2 易趣开店第2步: 登录物品和开店7.2.1 登录物品7.2.2 开设店铺7.3 易趣开店第3步: 店铺管理与物品管理7.3.1 管理店铺——自定义店铺的页面7.3.2 管理店铺——使用店铺留言7.3.3 管理店铺——关闭店铺7.3.4 管理商品——管理出售中的商品7.4 易趣开店第4步: 发货/收款/评价7.4.1 发货管理7.4.2 使用安付通收款7.4.3 给买家做信用评价7.5 使用易趣助理批量管理店铺商品7.5.1 易趣助理7.5.2 易趣助理的下载和安装7.5.3 添加并上传商品7.5.4 文件夹的设置与管理7.5.5 模板的创建与管理7.5.6 数据的压缩和备份7.5.7 数据的导入与导出知识进阶: 优秀卖家经验分享之图片管家第8章 精美图片如何做8.1 商品照片拍摄技巧8.1.1 拍摄宝贝照片必备武器8.1.2 如何拍出好照片8.1.3 使用普通数码相机拍出好照片的秘密8.2 美化商品图片8.2.1 裁剪图片8.2.2 调整图片色调8.2.3 为图片添加水印8.2.4 批量添加水印8.2.5 合并图片8.2.6 添加边框8.3 设计店标知识进阶: 优秀卖家经验分享之处理暗淡照片第9章 合适货源从哪儿来9.1 货源到底有多重要9.2 网上卖什么东西最火9.2.1 网上热销产品的特点9.2.2 哪些商品适合在网上销售9.3 如何挖掘货源9.3.1 用人际关系发展货源9.3.2 借行业关系组织货源9.3.3 凭技能特长自创货源9.3.4 外贸订单的尾货9.3.5 加盟与代理9.3.6 普通批发市场9.3.7 民族特色工艺品9.3.8 闲置二手货与跳蚤市场9.4 到阿里巴巴网站批发9.4.1 注册阿里巴巴会员9.4.2 开通阿里助手9.4.3 在阿里巴巴进货知识进阶: 优秀卖家经验分享之进货技巧第10章 网店人气怎么聚10.1 制定促销策略10.2 店内宣传店铺10.2.1 充分利用店铺留言10.2.2 友情链接也帮忙10.2.3 淘江湖巧利用10.2.4 巧设店名10.3 社区内宣传10.3.1 淘宝社区宣传10.3.2 支付宝社区宣传10.3.3 淘宝网上宣传10.3.4 加入网商联盟10.4 站外宣传途径10.4.1 搜索引擎宣传10.4.2 利用博客宣传店铺10.4.3 利用QQ巧做宣传10.4.4 电子邮件宣传10.5 淘宝客推广10.5.1 什么是淘宝客推广10.5.2 什么是淘宝客10.5.3 卖家如何加入淘宝客推广10.6 在现实生活中宣传知识进阶: 优秀卖家经验分享之店铺推广第11章 物流如何选11.1 物流是网上开店最重要的组成部分11.2 网店的主要物流方式11.2.1 邮政平邮11.2.2 邮政快递11.2.3 邮政EMS11.2.4 e邮宝11.2.5 快递公司11.3 常见物流的包装11.3.1 常用的包装方法11.3.2 包装时的注意事项11.4 选择适合自己的物流方式11.4.1 物流省钱大揭秘——平邮+快递11.4.2 选择快递公司时需要注意的问题11.5 国内常见

<<网上开店>>

的快递公司11.5.1 顺丰速运11.5.2 宅急送11.5.3 申通快递11.5.4 圆通速递11.5.5 韵达快递11.5.6 其他快递公司
知识进阶：优秀卖家经验分享之如何处理纠纷第12章 服务要到位12.1 售后服务的五大类12.1.1 售后服务的物流问题12.1.2 售后服务的商品问题12.1.3 售后服务的技术支持12.1.4 售后服务的服务质量12.1.5 售后服务的跟踪客户12.2 后续销售的三个阶段12.2.1 赢得买家第一次购买12.2.2 赔本获得客户也能最终盈利12.2.3 与客户保持联系12.3 怎么做好网店售后服务12.3.1 耐心多一点，没错也承认有错12.3.2 态度好一点，语言得体一点12.3.3 速度快一点，不要让顾客等待12.3.4 层次高一点，店主亲自出面解决问题
知识进阶：优秀卖家经验分享之如何做好网店售后服务

<<网上开店>>

章节摘录

插图：

<<网上开店>>

编辑推荐

《网上开店(畅销版)》：视频教学 一看就会 无师自通 得心应手版式新颖 内容丰富全程图解 一学就会
知识技巧 一应俱全书盘结合 互动教学视频讲解 生动有趣超值赠送电脑常见问题解决方法视频讲解

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>