第一图书网, tushu007.com

<<世界500强面试实录>>

图书基本信息

书名：<<世界500强面试实录>>

13位ISBN编号：9787111296058

10位ISBN编号：7111296052

出版时间：2010-2

出版时间：机械工业

作者：杨毅宏

页数：153

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

在当今充满竞争的社会里，每个企业都非常重视人才的招募、培训和发展。
世界500强企业尤为如此，这些企业经过多年的发展，积景了大量关于人力资源开发的理论和实践经验，他们的人才招募流程和员工能力素质考核方法非常值得其他企业以及求职者学习借鉴。
《世界500强面试实录》自2004出版以来，获得了读者良好的反馈，随着人力资源测评的发展，读者对面试技巧的了解和掌握也有了新的要求，因此推出第2版以期满足更多读者的需要。
本书是世界500强企业通用的选人标准及其在华招聘实践的真实记录，揭示了世界500强企业选人、用人的标准和操作方法。
其中包括20个最常用的员工能力素质要求的具体行为描述，以及全方位、多角度的求职面试攻略；收录了宝洁、汇丰、联合利华、英特尔及普华永道等世界知名企业近几年在中国的面试实录。
概括来讲。
本书有以下三种功效：人力资源工作者的实用工作手册。
为人力资源工作者提供了选拔人才时可资参考借鉴的标准，并对具体选才标准做了详细的行为分析。
求职面试者的最佳指导工具。
让求职者了解企业对员工的能力素质要求，帮助求职者掌握应聘技巧和方法，并提供大量素材以供求职者学习和借鉴。

内容概要

本书是世界500强企业通用选人标准及其在华招聘实践的真实记录，揭示了世界500强企业选人、用人的标准和操作方法。
其中包括20个最常用的对员工能力素质要求的具体行为描述，以及全方位、多角度的求职面试攻略；收录了宝洁、汇丰、联合利华、英特尔及普华永道等世界知名企业近几年在中国的面试实录。
在再版中，编者增加了4种能力素质模型，并对近些年新增的面试方式进行了详尽的阐述；同时，再版中新增的120道面试最难问题的精彩解答，将会给读者带来更大的价值。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

杨宏毅，人力资源管理与人力资源能力素质开发方面的专业人士。
曾经任职于世界500强企业联合利华(Unilever)从事人力资源管理工作。
此后加入世界知名咨询机构毕博(BearingPoint)管理咨询担任咨询顾问。
她在人才素质培养方面有较深的思考和研究，曾经撰写《诚信的种子》、《世界

<<世界500强面试实录>>

书籍目录

前言 第1章 世界500强面试与用人衡量标准 1.1 世界500强招聘的三个核心衡量要素 1.2 判断个人潜力的标准——能力素质 第2章 世界500强能力素质模型 2.1 世界500强偏好的能力素质 2.2 基于世界500强能力素质要求的面试问答 2.2.1 能力素质(一)：分析能力 2.2.2 能力素质(二)：市场敏感度 2.2.3 能力素质(三)：解决问题能力 2.2.4 能力素质(四)：创造力 2.2.5 能力素质(五)：清晰的目的性 2.2.6 能力素质(六)：决策能力 2.2.7 能力素质(七)：学习能力 2.2.8 能力素质(八)：结构化的思维能力 2.2.9 能力素质(九)：领导力 2.2.10 能力素质(十)：沟通影响力 2.2.11 能力素质(十一)：团队合作能力 2.2.12 能力素质(十二)：客户服务能力 2.2.13 能力素质(十三)：组织意识 2.2.14 能力素质(十四)：开拓能力 2.2.15 能力素质(十五)：诚信正直 2.2.16 能力素质(十六)：职业化的行为 2.2.17 能力素质(十七)：适应变革的能力 2.2.18 能力素质(十八)：高效的工作能力 2.2.19 能力素质(十九)：计划与自我管理能力 2.2.20 能力素质(二十)：充满工作激情 第3章 世界500强面试攻略 3.1 面试类型与流程 3.2 面试提问的目的与回答逻辑 3.3 面试提问类型与内容准备 3.4 向面试官提问并进行面试总结 第4章 世界500强分类面试全真题 4.1 关于说明教育背景与学习能力的面试全真题 4.2 关于说明工作经验的面试全真题 4.3 关于说明兼职经验和社团活动的面试全真题 4.4 关于说明个人优缺点的面试全真题 4.5 关于说明个人成就失败的面试全真题 4.6 关于说明个人学习能力的面试全真题 4.7 关于说明个人发展规划的面试全真题 4.8 关于角色扮演问题的面试全真题 4.9 关于说明对相关职位理解的面试全真题 第5章 世界500强职位面试全真题 5.1 销售职位面试全真题 5.2 人力资源职位面试全真题 5.3 市场职位面试全真题 5.4 技术职位面试全真题 5.5 行政职位面试全真题 5.6 编辑职位面试全真题 第6章 面试时最难问题的精彩解答 6.1 挑战有关学习的最难问题 6.2 挑战有关工作的最难问题 6.3 挑战关于你自己的最难问题 6.4 挑战关于你对职位理解的最难问题

章节摘录

插图：结合最新的流行资讯进行选题策划和执行。
同时自己也会站在读者的角度审视自己的选题策划是否具有可读性和时效性。
点评该求职者清晰地表达了自己以顾客需求为导向（以读者想了解什么为标准）的原则，向面试官展现了自己敏锐的市场眼光和服务意识。
该求职者正确地认识自己的产品（服务）定位和目标客户群，能针对目标客户群采用问卷、访问等方法了解不断变化的需求。
尤其在回答中体现了站在顾客角度考虑问题的意识，易博得面试官的好感。
案例（2）面试官：很多咨询顾问对于一个客户给出的问题解决方案都会很类似，你认为你区别于其他咨询顾问的特点是什么？
求职者：我认为我同其他咨询顾问的最大区别是我能够尽可能地站在客户的角度，考虑客户对解决方案的吸收理解程度和这个方案的可行性。
面试官：能否具体谈谈你是如何为客户考虑的？
求职者：在进行咨询项目时，提供给客户的解决方案可能只是一个结果，客户往往不能理解我们如何得出这样的解决方案。
我会为客户解释我们的信息来源、评价标准以及为什么执行这样的方案是能够得到最佳效果的，让客户充分了解我们为他提供的是最理想的解决方案。
同时我们也会让他们的员工了解解决方案产生的过程，并在培训时指导他们解决这类问题的技能，使得他们在以后遇到相同问题时可以迅速独立地解决。
面试官：能否举一个具体的例子？
求职者：例如，在“××公司绩效考评方案改进”项目中，我们首先为该公司员工进行绩效考评概念与原则的培训，让该公司相关管理人员充分了解绩效管理的方法。

编辑推荐

《世界500强面试实录(第2版)》：最新修订版!增加了关于员工能力素质要求、面试类型、面试流程、面试官提问方式及面试最难问题的精彩解答。
揭示了世界500强选人、用人的标准和操作方法，包括500强最常用的20个员工能力素质要求的具体行为描述。
收集了宝洁、汇丰银行、联合利华、英特尔、普华永道等各行业世界知名企业在中国近几年的面试实录。
世界500强通用选人标准与在华实践的真实记录不错过书的三大理由为人力资源工作者提供了可资参考借鉴的选拔人才的标准，并对具体选才标准做了详细的行为分析。
让求职者了解企业对员工的能力素质要求，帮助求职者掌握应聘技巧和方法，并提供大量素材以供求职者学习和借鉴。
《世界500强面试实录(第2版)》所提供的20种员工能力素质要求的具体行为描述是企业对员工行为规范的一种概括总结，可以作为员工培训发展的标准行为准则。
《世界500强面试实录(第2版)》最适合三种人阅读人力资源工作者的实用工作手册求职者的最佳指导工具员工培训发展的标准行为准则世界500强企业经过多年的发展，积累了大量有关人力资源开发的理论基础及实务经验，因此他们的招募流程和员工能力素质考核方法都非常值得其他企业以及应聘者学习。
《世界500强面试实录》是世界500强企业通用选人标准及其在华招聘实践的真实记录，揭示了世界500强企业选人、用人的标准和操作方法，包括500强最常用的20个员工能力素质要求的具体行为描述，以及全方位、多角度的求职面试攻略。
《世界500强面试实录》的特色在于将世界500强企业的选人标准与其在华实践经验有机结合，是世界500强企业在华招聘的真实记录，是人力资源工作者、求职面试者的必读书。
如果您是一名人力资源工作者，或是需要培训下属的职业经理人，您需要了解《世界500强面试实录(第2版)》所介绍的世界500强用人标准与世界500强员工行为准则。
如果您是一名求职者，您需要了解《世界500强面试实录(第2版)》所记载的世界500强面试全真题，这些全真记录不但能够帮助您决胜世界500强应聘，而且对于其他各类企业的面试也具有重要的参考价值。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com