

<<学习型管理>>

图书基本信息

书名：<<学习型管理>>

13位ISBN编号：9787111312574

10位ISBN编号：7111312570

出版时间：2010-8

出版时间：机械工业出版社

作者：（美）约翰·舒克（John Shook）

页数：286

译者：郦宏,武萌,汪小帆

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<学习型管理>>

### 前言

精益企业中国（LEC）很高兴与机械工业出版社华章公司再次合作，推出《学习型管理》的中文版。什么是学习型管理？

简单地说就是企业的管理层与员工一起学习，用互动的方式去解决问题，并实践PDCA，持续改善。因此，培养员工解决问题的技能是任何一个企业持续发展、建立百年老店的必要条件。

企业管理层的一项重要任务是培养管理团队，唯有持续塑造、培养人，企业才会不断地成长。

这不仅是人力资源部长的责任，更是企业的一把手和全体管理层的责任。

本书用对话的方式来描述领导和被辅导的对象解决问题时的不同心态，后者想尽快提出解决方案，领导则不断地提问题，以期能找出问题的根源。

读者可以借由书中的故事了解到解决问题实际上需要管理层与培养对象之间的互信，前者不断地引导，而后者努力地去尝试，才能挖掘出问题的根源，然后再着手去寻找解决的方案。

LEC过去几年里翻译出版的10本书中多半是精益的工具书，《学习型管理》是第一本有关精益管理与精益领导的书。

## <<学习型管理>>

### 内容概要

本书旨在帮助读者从解决问题的过程中学习，培养创造性解决问题的能力。

丰田的巨大成功有很多关键因素，最重要的恰是这个公司知道如何去学习。

本书不仅条理清晰地解释了为什么A3观念是丰田管理体系的核心部分，而且阐述了如何通过不断创建A3来培养精益管理人才。

A3更多的是一种创意、计划、解决问题和建立新思考方式的标准化作业。

A3可以用在很多方面。

最多的用途是展示发现问题，解决问题的。

同时也可以使用A3来进行企业战略规划和业务计划；进行价值流程分析和快速改善；也可以用来分享成功的改善方案等。

适合企业内的各级人员，尤其是部门主管、经理，以及项目经理、工程师等。

## <<学习型管理>>

### 作者简介

约翰·舒克（John Shook）是精益企业研究院的高级顾问，丰田第一位也是唯一一位在日本被聘的美籍高管。

他曾经是密西根大学日本技术管理项目的主任。

1999年舒克将丰田公司的“物料及信息流图”，结合精益理念及方法，撰写了《学习观察》（Learning to see）一书，目前该书已经

<<学习型管理>>

书籍目录

中文版序译者序致谢原书推荐序  
引言 第1章 什么是A3第2章 掌握实际情况：到现场去第3章 目的与分析：寻找根本原因第4章 提出对策：基于多重方案的决策机制第5章 计划和跟进：基于拉动的权力第6章 永恒的PDCA：培养A3的思想者结论 学着去学习附录A 着手开始：A3需要的两种角色附录B A3案例关于作者参考书目意见反馈

## &lt;&lt;学习型管理&gt;&gt;

## 章节摘录

插图：大伙儿就不能把各自工作做得更好吗？

波特明白公司的成本压力正在增加，投产计划包含了再缩减成本的要求。

将文件翻译流程的成本结构钻研一番是一个好的开始，因此，波特与负责翻译等间接服务的采购专员弗朗西斯进行交流。

弗朗西斯告诉波特，她也关心三个主要翻译供应商报价的巨大差距，波特从她那里得到了很多信息。随着他们越挖越深，弗朗西斯看了遍文件，两个人都发现这些供应商并没有经过一个完整的竞标过程。

波特对这个发现感到很兴奋，于是便考虑到一个显而易见的答案：引入竞标环节来选择质量最佳，且成本最低的供应商。

波特马上回到他的A3，在“背景”框中，他写了“新的国内工厂扩建涉及大量技术性要求，需要从日语文件翻译过来。

该项目的范围和复杂性造成了很多错误和延误。

”随后，他很快在其他几个板块写上了内容：· 当前情况超出成本预算，交期延误，翻译错误，高复杂性；· 目的/目标成本降低10%，将问题降到可控比率内，并简化流程；分析将日语翻译成英语的挑战，大量而复杂的文件，来自不同供应商的问题；提议对策由竞标流程选定一个供应商，从而简化并提高流程绩效；计划评估当前供应商，确定新供应商候选人，编制标书，发标并选择中标商；跟进按项建书监控成本，在一年合同期末评估绩效，如果绩效目标未达成，则需将该合同进行再投标。

波特看了一遍这份A3，颇觉满意，便将A3拿给桑德森报批。

桑德森在车间，于是波特将报告放在了他的桌上。

## <<学习型管理>>

### 媒体关注与评论

一个创新的企业必须是学习型的组织，将员工学习作为企业文化的重要部分，并要求领导用多种方式去发掘问题的根源。

本书以一个实例，用提问的方式生动地介绍A3工具的应用，并阐述学习型企业的管理方式，值得大家认真学习。

——张小虞 中国汽车工程学会理事长古德里奇已经全面实施“ A3流程 ”，它有效的帮助我们解决问题，对企业的持续成长有很大的助益。

《学习型管理》条理清晰地教导我们如何学习并实施A3的管理方法。

——格雷格·彼得斯 古德里奇航空公司全球副总裁精益企业研究院的作者想把他在丰田学到的东西再教给读者，这无疑是件好事。

读者也肯定会从中学到PDCA的真谛。

——刘源张博士 中国工程院院士一个成功的企业必需有一个学习型的文化氛围，A3是一个企业内部信息共享、团队沟通和运营管理方面的有效工具。

持续改善讲究的是行动和一种态度，以及自我不断进步的一种素养。

——李杰博士 美国辛辛那提大学教授，上海紫竹新兴产业技术研究院院长

<<学习型管理>>

编辑推荐

《学习型管理:培养领导团队的A3管理方法(双语版)》：低成本 零缺陷 持续改善

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>