

<<工作就是责任>>

图书基本信息

书名：<<工作就是责任>>

13位ISBN编号：9787111327783

10位ISBN编号：7111327780

出版时间：2011-1

出版时间：机械工业

作者：周永亮//李建立

页数：154

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<工作就是责任>>

前言

责任为本 茅忠群 宁波方太厨具公司总裁 当拿到《工作就是责任（钻石版）》一书的样稿时，我就觉得这是一本及时的好书。

所谓好书倒不是因为它在理论上有多么高深，而是因为这本书谈的是一个特别浅显、但对企业特别重要、却被很多人忽视甚至觉得有些老生常谈的话题：责任！

在我看来，责任感是团队的核心工作原则，一个没有责任感的团队注定是一个失败的团队，不管你团队中的人多么能干！

我在方太一直打造的就是一种有责任感的文化，是一种人人都勇于承担责任的文化！

对岗位职责负责，对流程负责，对项目负责，对上司负责，对下属负责，对自己负责。

换一个角度，大家知道美国、日本和德国的大型跨国企业能够在国际市场驰骋纵横，这离不开这些企业员工的高度责任感。

中国企业真的想要在国际市场追赶美日德企业，必须要加强“责任”文化这一课，否则赶超只能是一种美好的愿望而已。

周永亮、李建立二位博士是我的老朋友了，我们曾经在文化研究方面合作过。

两位博士到过我们公司很多次，我们也交流过很多观点，特别是关于责任的观点。

我记得他来公司看到公司草坪上插的那块牌子——“我是一切的根源”时，他问我这是什么意思。

我说：“很多人问过我这个问题，实际上，我也没有什么其他的意思，就是想随时随地提醒每一个人：遇到任何问题，首先要从自己身上查找原因，首先想‘我应该怎么办’，而不是努力去找别人的问题，去想别人应该怎么办！

因为，只要有了这种文化，别人的问题别人自己就会主动查找。

这样，很多问题就会在良好的气氛中得到快速解决。

” 一个企业仅仅靠制度管理是不行的，因为制度也不可能自动地盯着每一个人，如果一个人缺乏责任感，那么恐怕什么样的制度都很难生效！

我的观点是，一旦你踏上了一个岗位，你就选择了一份责任，拥有了一份使命。

要承担岗位赋予你的责任，如部门主管要承担100%的部门责任，按时按质地完成负责的工作，对所做工作的结果负责，尽量避免让上司修改“作业”或收拾烂摊子，不轻易上交矛盾和问题。

说得直白些，“自己的孩子自己管好”。

书中“卓越组织的精神内核是责任”的观点给了我极大的支持，也使我有了很强的共鸣。

确实，正如两位博士所说：“一个人做件好事并不难，难的是经常做好事，更难的是将做好事作为自己的义务！

如果一个人缺乏信仰，那么这种要求是不可能的，甚至是难以想象的！

一个人的信仰哪里来？

如果没有一种良好的组织氛围和卓越的组织精神，那么怎会有人们强烈的信仰？

卓越的员工行为一定是源于卓越的企业文化，而卓越的企业文化核心就是责任，只有强烈的责任感才能推动一个人将持续地做好事情视为自己的义务！

” 方太经历了风风雨雨，我时时刻刻不敢忘记自己的责任，也一如既往地强调责任。

我相信：成功的管理者一定是负责任的管理者。

他们敢于立“军令状”，敢于说“做不到我负责！

” 在方太，有一句人人都知道的名言：山不过来，我过去！

这句话不是我说出来的，而是来自我们公司最普通的员工。

这就是他们对于责任的理解：主动，无论何时何地都主动地为客户解决问题。

这也是我为他们感到骄傲的地方。

智商高不是事业成功的必要条件，仅仅靠聪明绝不能取得成功！

什么能够确保企业经营管理的成功？

是领导力、沟通技巧，还是精致的计划、充裕的财务支持？

当然，这都是非常必要的条件！

<<工作就是责任>>

但是，有一条比以上所有因素都重要，那就是责任——一种努力行动、使事情结果变得更积极的心态！

这是本书的基本核心，也是我们企业界在管理中所追求的境界！

<<工作就是责任>>

内容概要

责任，是工作出色的前提，是职业素质的核心。

一个缺乏责任的民族是没有前途的民族，一个缺乏责任的人是不可靠的人！ 一个缺乏责任的组织是注定会失败的组织，不管这个组织看起来是多么的强大与可怕！ 著名管理大师德鲁克说：“责任保证绩效。

”一个高效率的团队必然是由一群充满责任感的成员所组成的。

对于员工来说，要提升工作的业绩，就必须提高自身的责任感；对于企业来说，提高团队绩效的好方法就是提升员工的责任感。

本书提出“工作就是责任”，将“责任”这个概念进行了深入、生动的具体阐述，提出了“责任感的5项基本特征”、“妨碍人们责任感的4种病症”、“责任感修炼的6个步骤”以及“让责任到位的8种工作方法”，具备很强的可读性和可操作性。

无论对于企业员工还是企业管理人员，都有很好的指导作用。

<<工作就是责任>>

作者简介

周永亮

毕业于北京大学，畅销书作家，国富经济研究院院长，北京国富创新管理咨询公司董事长，中国企业联合会管理咨询委员会执行委员。

北京大学MBA管理咨询协会高级顾问。

周博士是畅销书《工作就是责任》的作者之一，其著作还有《本土化执行力模式》、《GF06：组织执行力

<<工作就是责任>>

书籍目录

序一 责任为本序二 构建责任价值观引子第一章 卓越组织的精神内核是责任 责任是卓越企业的核心 责任是个人价值实现的前提 责任是造就基业长青的源动力 责任是使组织保持正确战略选择的罗盘 责任是造就卓越团队的内推力第二章 让承担责任成就你的职场人生 责任是职业和企业的生命线第三章 责任感的5项本质特征第四章 4种病症妨碍了人们的责任感第五章 责任感修炼的6个步骤第六章 让责任到位的8种工作方法结语参考文献后记作者简介1：周永亮博士作者简介2：李建立博士

<<工作就是责任>>

章节摘录

如果你是一位业余的围棋爱好者，让你与一位职业高手对弈，那么您认为胜算如何？排除了那位高手突然“大脑进水”的可能性，您的胜算几乎为零。

为什么？

他受过专业的训练，而这种专业训练的特征是什么？

他可以看透数十步！

他脑中存储了数不胜数的棋谱！

就企业而言，战略就是企业发展中的系统思维，犹如围棋高手脑海中的“棋谱”！

但是，战略思维也并不能确保企业家和管理者在关键的时候把握正确的方向，也就是正确的战略取向。

在实现战略目标的过程中，一个企业会遇到各种各样的诱惑，犹如奥德修斯面对的“海妖歌声”！

一个企业还会遇到种种意想不到的困难和挫折，犹如战场上的指挥官面对突然变化了的环境！

这个时候，几乎没有人会告诉你如何进行正确的选择，即使有人告诉你如何选择，你可能也难作出正确的选择！

这个时候，恐怕再丰富的战略知识、再熟练的战略技巧、再精确的管理方法也帮不上你的忙！

美国著名军事家布莱德雷说过，根据星光而不是过往船只发出的灯光来确定自己未来的方向。

这点星光是什么？

就是管理者的责任感！

这个责任感才是帮助困境中的人作出正确选择、保持正确战略选择的罗盘！

在某个常春藤盟校的研讨班上，时任通用电气CEO的杰克·韦尔奇向在场的MBA及其他高校听众们提出了一个假设的情境。

他说，假设你代表某个美国公司到南美某国家谈一笔生意，这对公司意味着9000万美元收入。

你的谈判对手向你保证没问题，马上可以签合同。

但是，最后的一个细节是要在某瑞士银行账户给他存100万美元。

“你们当中有多少人会去存款？”

” 韦尔奇问道。

大约三分之一的学生都举起了手，这情形让韦尔奇一时无语。

过了一段尴尬的沉默时间，他说：“你们没有学到应该知道的东西！”

在韦尔奇看来，关键时刻放弃或者根本不知道基本的原则是可怕的，它会让人们的选择失去基本的依据，进而丧失自己。

消防队员在大火烈焰中的选择、遇到困境的人们一再考验着选择者的原则底线，考验着责任在人们选择过程中的地位。

央视曾经报道了这样一个事件：在2008年夏天南方的洪水灾害中，一位乡村教师在突如其来的山洪中，面对眼前惊恐的23个小学生，没有半丝犹豫，想尽各种办法，一个个的将他们救到安全地带，而自己亲哥哥的两个孩子因得不到及时的救助而被洪水吞没！

在这种千钧一发的危急时刻，这位教师恐怕无法想到各类英雄人物，也无暇多想，心中的责任感是其选择的灯塔！

这样的故事很多，很值得人们思考：究竟是什么让他们作出这种忘我的选择？

实际上，在企业的经营活动中，尽管没有上述如此紧迫的生命抉择，但是却不得不面对可能会给企业带来生死影响的选择，而这种选择往往是展示其真实价值观的最佳时机。

很多企业都宣称“我们只打价值战，绝不打价格战！”

但是究竟有多少企业能够真正的遵守这种原则呢？

我们的许多汽车厂家，今天你买车时，它对你毅然决然地说近期肯定不降价，次日就大幅度降价，让你扼腕不已，你还会相信它们吗？

你还会相信这些厂家的承诺吗？

当这些厂家的汽车销量下降的时候、当市场份额开始缩减的时候，还用找什么其他的原因吗？

<<工作就是责任>>

不用了，听听中国的古语就够了： 种瓜得瓜，种豆得豆。

.....

<<工作就是责任>>

媒体关注与评论

尽管责任有时使人厌烦，但不履行责任，只能是懦夫，不折不扣的废物。

——美国第一位诺贝尔文学奖获得者 辛克莱·刘易斯 人生须知负责任的苦处，才能知道尽责任的乐趣。

——中国近代史上著名的政治活动家、启蒙思想家、戊戌变法领袖之一 梁启超！

人能尽自己的责任，就可以感觉到好像吃梨喝蜜似的，把人生这杯苦酒的滋味给抵消了。

——19世纪英国批判现实主义小说家 狄更斯 责任就是对自己要求去做的事情有一种爱。

——18世纪中叶到19世纪初德国和欧洲最重要的剧作家、诗人、思想家 歌德 《工作就是责任》这本书用普通的语言说明了企业员工需要深刻理解的道理。

——读者 《工作就是责任》这本书，也很适合刚刚离开校园或是即将毕业的学生，让他们明白工作到底是什么。

——卓越网读者 算了吧 《工作就是责任》这本书用很多事实诠释了工作就是责任的理念，可以为工作岗位上的人都提提醒，从更多的层面上去考量自己的责任心。

——卓越网读者 通过《工作就是责任》这本书，我知道，责任感并不是表面上那么简单，有很丰富的内涵。

——卓越网读者 齐天 每个人都应该有这样的信心：人所能负的责任，我必能负；人所不能负的责任，我亦能负。

——美国前总统 亚伯拉罕·林肯

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>