

图书基本信息

书名：<<如何说才会受欢迎怎么做更易被肯定>>

13位ISBN编号：9787111328421

10位ISBN编号：7111328426

出版时间：2011-1

出版时间：机械工业出版社

作者：郑小兰

页数：180

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

这是一个人际交往频繁的时代，每个人都不可能独立存在，无论是打工还是做生意，你都必须与各式各样的人打交道。

这同时又是一个人情淡漠的时代，人与人之间越来越难以沟通，人们总是处处防备，用厚厚的铠甲把自己的心灵包裹起来。

于是，人际交往就成了一个充满技术的领域。

有的人不懂得其中的窍门，难免处处碰壁，不被人接受；而有的人却可以靠自己掌握的若干独门功夫左右逢源。

我们要想拥有好的人际关系，必须学会交流，必须掌握一套说话与做事的方法。

事实上，本书就为广大读者提供了这样一套非常实用和有效的方法。

读过这本书你将学会：怎样通过会说话、巧办事来展现自我优点；怎样在第一时间给人一个好印象；怎样通过关卡重重，令人匪夷所思的面试；怎样追逐一见钟情的异性……这其中都有不少绝招。

现今鼓励青年励志的书很多，教人说话办事的书也不少，但很少有真正实用的方法和技巧。

而本书则完全抛弃那些华而不实的理论，直接传授实用的技巧。

说话似乎并不难，人人都会说。

然而，有些人的口才极其高明，有些人的说话却实在缺乏水平。

会说话与不会说话，这之间的区别其实是很大的。

内容概要

“在家靠父母，出外靠朋友”，说的就是人际关系的重要性。无论是求职、上下级沟通，还是婚姻家庭，或者商务谈判、演讲、推销，几乎无处不体现一个人为人处世的能力。

人际关系是一门学问，是一门人人必学的心理学。这门学问做得好的人，处处受人欢迎，危难时也有人毅然伸出援手；缺乏沟通和说话技巧，不懂为人处世道理的人，很难与周围的人相容，就有可能处处受人排斥，更不用说如鱼得水了。

本书将帮助读者更好地把握他人心理，领悟更受人欢迎的说话技巧，掌握更易被人肯定的处世方法。

作者简介

郑小兰，社会心理学硕士，毕业于中国人民大学，曾从事教育工作多年，现任职于管理咨询公司，对个体社会心理现象与教育心理学有着深入的研究和独到的见解，多次在各类核心期刊发表学术论文，有着较为广泛的影响，曾应邀到各地讲学，深受家长与学生的欢迎。

著有《20几岁女人顺达一生的心理学》、《改变一生的60个心理学效应》等图书，其中《改变一生的60个心理学效应》在当当网图书畅销榜上一直名列社科类前茅。

书籍目录

前言

上篇 如何说才会受欢迎

第一章 说话要懂心理学

第一节 看对方的身份地位说话

第二节 看对方的面部表情说话

第三节 看对方的脾气性格说话

第四节 看对方的文化层次说话

第五节 看对方的兴趣爱好说话

第二章 教你练就不得罪人的好口才

第一节 不用争执解决问题

第二节 有理饶人显大气

第三节 提前说出对方潜在反对意见

第四节 站在对方的角度说话

第五节 注意维护对方的面子

第三章 会说话才能朋友遍天下

第一节 用肢体语言拉近彼此的距离

第二节 说好第一句话

第三节 没话找话者真本事

第四节 激起对方的谈话欲望

第五节 做一个忠实的听众

第四章 用语言维护尊长的颜面与权威

第一节 在称呼与沟通中维护对方的身份

第二节 保持谦逊，有分寸地开玩笑

.....

下篇 怎么做更易被肯定

章节摘录

有一个女人，在跟丈夫结婚后，或许是由于“视觉疲劳”的缘故，彼此都看对方不顺眼，总是不断找机会损一下对方，以此表明自己的优越感。

这个女人的同学搞了个聚会，不得已，女人最终还是带上丈夫去参加聚会。

聚会上，她见其他的女同学都夸自己的丈夫多有本事、有多能耐。

这个女人的丈夫也极力配合，表现出一副彬彬有礼的绅士风度，引来不少女同学的夸赞。

这让这个女人的脸上充满了笑容，嘴巴一直没合上。

在聚会结束后，这个女人挽着丈夫的胳膊走在路上，心情愉快地哼着歌。

回到家，女人温情地给丈夫倒了一杯开水说：“你今天表现得真好，我以前都没有发现你有这么多优点，以后我还真得注意观察，重新认识你了。

”丈夫听了妻子的话，心里也充满了温暖。

每一个人都需要赞美，都希望得到他人的赞美，这是人的天性。

心理学上有一个皮格马利翁效应，是指人们热切的期望与赞美能够产生奇迹，期望者通过期望或者赞美的方式，给予被期望者一种心理暗示，使被期望者的行为达到他的预期要求。

它又被称作“罗森塔尔效应”和“期待效应”。

我们可以从心理学上的皮格马利翁效应中得出这样一个启示：赞美和期待具有一种超常的能量，可以改变一个人的思想和行为。

一个人在受到他人的信任和赞美之后，他会变得更加自信，从而获得了一种积极向上的原动力。

而这一效应，在处理家庭关系中同样可以适用。

有一个妻子在家劳碌了一天，丈夫过意不去，贴心地为妻子揉肩捶背，妻子由衷地说：“太好了，这下可舒服多了……”受到妻子的赞美，丈夫心里非常感动，在以后的日子里，该丈夫也会主动为妻子揉揉肩、捶捶背，甚至洗衣做饭。

编辑推荐

《如何说才会受欢迎,怎样做更易被肯定》：想加薪，想升职，应该如何说？

想拒绝，又怕得罪人，应该怎么做？

想赔罪，又怕雪上加霜，说什么才好？

想批评，想规劝，想表达不满，又怕对方下不来台，怎么做才妥？

想打破僵局，又怕遭遇冷场，到底该如何说怎么做？

说话做事要绕开雷区，什么话不该说，一说就错？

什么事不能做。

一做就悔？

看说话高手如何说，看办事高手怎么做。

让你在人际交往中游刃有余，成就精彩绝伦的惬意人生！

能言善辩，巧嘴得人心，练就恰到好处的说话技巧，左右逢源，诚心得天下，铸就一呼百应的办事风格，在高手眼中，每一个细节都价值百万，职场圈，生活圈，社交圈，入际圈。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>