

图书基本信息

书名：<<ISO9000族质量管理标准理论与实务>>

13位ISBN编号：9787111330677

10位ISBN编号：7111330676

出版时间：2011-2

出版时间：机械工业出版社

作者：孙跃兰 编

页数：303

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本书全面、系统地介绍了ISO9000族标准的基本概念、基本理论，突出了对ISO9001：2008标准的理解和运用，以及企业质量管理体系内部审核的实践流程和具体操作。

本书内容分为ISO9000族标准理论和质量管理体系内部审核操作实务两大部分，共11章。

内容主要包括ISO9000族标准概述、八项质量管理原则的理解和应用、ISO9000：2005标准的术语和运用、ISO9001：2008标准的理解与运用、质量管理体系审核概述、质量管理体系内部审核实务、质量管理体系内部审核员、质量管理体系内部审核要点及方法、质量管理体系审核中常见的不合格项、企业内部审核实例等。

本书在编写过程中根据企业质量管理体系的审核操作流程，结合大量的案例，采用流程图和表格，资料丰富，内容通俗易懂，且具有很强的操作性。

每章节后安排了技能项目题，以帮助学习者巩固知识、强化技能。

本书可作为高职院校工商管理专业的专业课教材和其他专业学生内审员考证的辅导教材。

本书也可作为企业从事内部审核的管理人员、工作人员的参考用书。

书籍目录

前言

第一章 ISO9000族标准概述

第一节 ISO9000族标准基本知识

第二节 ISO9000族标准的产生与发展

第三节 ISO9000族标准的构成

第四节 中国采用ISO9000族标准简介

本章技能项目

第二章 八项质量管理原则的理解和应用

第一节 以顾客为关注焦点

第二节 领导作用

第三节 全员参与

第四节 过程的方法

第五节 管理的系统方法

第六节 持续改进

第七节 基于事实的决策

第八节 与供方互利的关系

本章技能项目

第三章 ISO9000：2005标准的术语和运用

第一节 术语的基本概念

第二节 基本术语的定义与理解

第三节 术语的替代规则

本章技能项目

第四章 ISO9001：2008标准的理解与运用（一）（GB/T 19001-2008，IDT）

第一节 引言

第二节 范围

第三节 引用文件、术语和定义

第四节 质量管理体系

本章技能项目

第五章 ISO9001：2008标准的理解与运用（二）（GB/T 19001-2008，IDT）

第一节 管理职责

第二节 资源管理

第三节 产品实现

第四节 测量、分析和改进

本章技能项目

第六章 质量管理体系审核概述

第一节 质量管理体系审核的相关术语

第二节 质量管理体系审核

第三节 审核方案的管理

第四节 审核阶段活动

第五节 内部审核的基本要求和特点

本章技能项目

第七章 质量管理体系内部审核实务

第一节 内部审核策划

第二节 内部审核的实施

第三节 审核报告

第四节 跟踪审核

本章技能项目

第八章 质量管理体系内部审核员

第一节 内部审核员概述

第二节 内部审核组长的工作和职责

第三节 审核员的评价和工作技巧

第四节 内审员的从业素质

第五节 审核员管理

本章技能项目

第九章 质量管理体系内部审核要点及方法

第一节 范围

第二节 质量管理体系

第三节 管理职责

第四节 资源管理

第五节 产品实现

第六节 测量、分析和改进

本章技能项目

第十章 审核中常见的不合格项

第一节 质量管理体系审核中常见的不合格项

第二节 管理职责审核中常见的不合格项

第三节 资源管理审核中常见的不合格项

第四节 产品实现审核中常见的不合格项

第五节 测量、分析和改进审核中常见的不合格项

本章技能项目

第十一章 企业内部审核实例

第一节 公司介绍

第二节 内部审核程序

第三节 内部审核实例

附录

附录A 2008版ISO9001标准部分问题解释

附录B 相关的概念图

参考文献

章节摘录

版权页：插图：三、ISO9000族标准规范质量管理的四个方面（1）质量管理组织机构：企业为保证产品质量必须建立质量管理机构并明确相应职责权限，做到定岗、定职、定责，实现全员岗位责任制。（2）质量行为程序：对企业的生产、管理行为必须制定相应的规章制度、技术标准、质量手册、质量体系运作审核程序，并使之程序化、文件化，确保各项质量行为“有法可依、有法必依”。（3）控制过程：质量控制是对生产的全部过程加以控制，是面的控制，不是点的控制。从根据市场调研确定产品、设计产品、采购原料，到生产检验、包装、储运，其全过程按程序要求控制质量，要求过程具有标志性、监督性、可追溯性。（4）总结：不断地总结、评价质量体系，不断地改进质量体系，使质量管理呈螺旋式上升。通俗地讲，ISO9000族标准就是把企业的管理标准化，使其生产的产品及其服务质量可以信赖。

四、组织推行ISO9000标准并进行认证的实际意义贯彻ISO9000系列标准并获得第三方质量认证，对促进企业的发展完善和增强市场竞争力起着积极的推动作用。

1.消除国际贸易中的技术壁垒为了消除国与国之间的贸易技术壁垒，许多国家纷纷建立本国的认证制度，与国际惯例接轨，寻求双边或多边的认证合作。

开展质量认证已成为世界各国对产品和服务进行质量评价和监督的通则做法，是企业获得国际贸易通行证的有效手段。

我国于1998年1月22日正式签署了国际认可论坛多边承认协议（认F / MLA），标志着我国认证机构所颁发的质量认证证书在国际上等效。

编辑推荐

《ISO 9000族质量管理标准理论与实务》：浙江省重点教材建设项目。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>