

<<管理信息系统>>

图书基本信息

书名：<<管理信息系统>>

13位ISBN编号：9787111341512

10位ISBN编号：7111341511

出版时间：2011-5

出版时间：机械工业

作者：(美)肯尼斯C.劳顿//简P.劳顿|译者:薛华成

页数：396

译者：薛华成

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<管理信息系统>>

### 内容概要

《理信息系统(原书第11版)》全面系统地介绍了管理信息系统的概念、结构、技术和应用,内容新颖,反映了美国当代的最新水平。

本书以管理为出发点,分别从管理、宏观及应用的视角来剖析管理信息系统,实用性强,备有大量案例,非常有利于企业各类人员对管理信息系统形成统一的认识。

《理信息系统(原书第11版)》不仅可以作为管理类专业本科生和MBA的教材,也可以作为在职干部、经理和工程技术人员的培训教材。

## 作者简介

肯尼斯C.劳顿 (Kenneth C.Laudon) 是纽约大学斯特恩 (Stern) 商学院信息系统教授。他先后获得斯坦福大学的经济学学士学位、哥伦比亚大学的哲学博士学位。他已出版了12部著作, 涉及电子商务、信息系统、组织和社会。他发表了40多篇关于信息系统与多媒体技术对社会、组织、管理、隐私和道德影响的文章。

## &lt;&lt;管理信息系统&gt;&gt;

## 书籍目录

作者简介

编译者简介

前言

第一部分 组织、管理和网络化企业

第1章 当今全球商企中的信息系统

学习目标

开篇案例

1.1 当今商企中信息系统扮演的角色

1.2 对信息系统的各种看法

1.3 信息系统的当代方法

1.4 mis实践

小结

关键术语

复习题

讨论题

合作和团队工作 为团队工作创建一个网站

案例分析 second life是否为企业准备好了

第2章 全球电子企务:企业如何应用信息系统

学习目标

开篇案例 塔塔纳诺开创数字制造历史

2.1 企业过程和信息系统 28

2.2 信息系统的类型

2.3 横贯企业的系统

2.4 企业中的信息系统职能

2.5 mis实践

小结

关键术语

复习题

讨论题

合作和团队工作 识别管理决策和系统

案例分析 jetblue遇到麻烦

第3章 信息系统、组织、管理和战略

学习目标

开篇案例 ebay微调策略

3.1 组织和信息系统

3.2 信息系统对组织和商业企业的影响

3.3 应用信息系统达到竞争优势

3.4 为竞争优势使用系统:管理问题

3.5 mis实践

小结

关键术语

复习题

讨论题

合作和团队工作 识别战略信息系统机会

案例分析 youtube、互联网和电影的未来

## &lt;&lt;管理信息系统&gt;&gt;

## 第4章 信息系统中的道德和社会问题

学习目标

开篇案例 你的学生贷款数据是否被泄露

4.1 了解和系统有关的道德和社会问题

4.2 信息社会内的道德

4.3 信息系统的道德维度

4.4 mis实践

小结

关键术语

复习题

讨论题

合作和团队工作 开发一个公司道德准则

案例分析 谷歌应该整理你的病历吗

## 第二部分 信息技术基础设施

## 第5章 信息技术基础设施和新兴技术

学习目标

开篇案例 cars.com的it架构促进业务增长

5.1 信息技术基础设施

5.2 信息技术基础设施的构成

5.3 硬件平台发展趋势

5.4 现代软件平台发展趋势

5.5 管理问题

5.6 mis实践

小结

关键术语 132

复习题

讨论题

合作和团队工作 评估服务器操作系统

案例分析 亚马逊的新商店：效用计算

## 第6章 商业智能的基础：数据和信息管理

学习目标

开篇案例 惠普能否从企业数据仓库中受益

6.1 传统文件环境下的组织数据

6.2 数据管理的数据库方法

6.3 使用数据库改善经营业绩，提高决策水平

6.4 管理数据资源

6.5 mis实践

小结

关键术语

复习题

讨论题

合作和团队工作 区分数据库中的实体和属性

案例分析 反恐监视名单数据库惹来的麻烦

## 第7章 通信、网络与无线技术

学习目标

开篇案例 维京唱片城的一体化通信方式

7.1 当今商业世界的通信和网络

## &lt;&lt;管理信息系统&gt;&gt;

- 7.2 通信网络
- 7.3 全球互联网
- 7.4 无线革命
- 7.5 mis实践

小结

关键术语

复习题

讨论题

小组作业 评估智能手机

案例分析 谷歌vs微软：技术巨头的正面交锋

## 第8章 信息系统安全

学习目标

开篇案例 波士顿凯尔特人队大比分战胜间谍软件

- 8.1 系统的易损和滥用
- 8.2 安全和控制的商业价值
- 8.3 建立安全和控制基本结构
- 8.4 保护信息资源的技术和工具
- 8.5 mis实践

小结

关键术语

复习题

讨论题

小组作业 评估安全软件工具

案例分析 法国兴业银行一交易员扰乱全球金融系统

## 第三部分 数字时代的关键系统应用

### 第9章 企业应用系统和企业过程集成

学习目标

开篇案例 tasty baking公司：企业系统扭转局面

- 9.1 企业系统
- 9.2 供应链管理系统
- 9.3 客户关系管理系统
- 9.4 企业应用:新的机会和挑战
- 9.5 mis实践

小结

关键术语

复习题

讨论题

小组合作项目

案例分析 symantec的erp tuemoil案例

### 第10章 电子商务：数字市场、数字产品

学习目标

开篇案例 nexon games:电子商务变得大众化

- 10.1 电子商务与互联网
- 10.2 电子商务
- 10.3 移动商务
- 10.4 电子商务支付系统
- 10.5 mis实践

## &lt;&lt;管理信息系统&gt;&gt;

小结

关键术语

复习题

讨论题

小组合作项目

案例分析 facebook的两难境地

## 第11章 数字化企业中的知识管理

学习目标

开篇案例 宝洁的知识管理由纸张移向像素

11.1 知识管理概论

11.2 企业范围的知识管理系统

11.3 知识工作系统

11.4 智能技术

11.5 mis实践

小结

关键术语

复习题

讨论题

小组作业 比较知识网络系统

案例分析 可口可乐中的创新和合作：真实的案例

## 第12章 改进决策

学习目标

开篇案例 宝洁重构供应链

引言

12.1 决策和信息系统

12.2 为决策提供支持的系统

12.3 主管支持系统

12.4 群体决策支持的系统

12.5 mis实践

小结

关键术语

复习题

讨论题

小组作业 设计一个大学的gdss

案例分析 信息系统能让你的医生更好吗

## 第四部分 建设和管理信息系统

### 第13章 建设信息系统

学习目标

开篇案例 pc connection公司体验多层实现

13.1 作为计划的组织变革的系统

13.2 系统开发概貌

13.3 系统建设的方法

13.4 数字企业的应用开发

13.5 mis实践

小结

关键术语

复习题

<<管理信息系统>>

讨论题

小组作业 准备一个网站设计说明

案例分析 国民银行寻求系统解决方案

第14章 项目管理

学习目标

开篇案例 mckesson是如何进行项目管理的

14.1 项目管理的重要性

14.2 项目选择

14.3 建立信息系统商业价值

14.4 管理项目风险

14.5 mis实践

小结

关键术语

复习题

讨论题

小组作业 识别实现问题

案例分析 美国人口普查局现场数据收集项目：不要指望它

第15章 管理全球系统

学习目标

开篇案例 severstal的全球性it基础设施

15.1 国际信息系统的成长

15.2 组建国际信息系统

15.3 管理全球系统

15.4 全球价值链的技术问题和挑战

15.5 mis实践

小结

关键术语

复习题

讨论题

小组作业 识别全球企业战略的技术

案例分析 全球战略能拯救通用汽车吗



## 章节摘录

版权页：插图：如果一个信息系统项目得到各层管理的后援和承诺，用户和技术信息服务人员双方均能有较正面的回应。

双方均相信他们参加开发过程将受到高层的关注和优先考虑。

他们所做的贡献将获得奖励。

管理层的支持也保证了这个项目能得到成功所需的充足的资金和资源。

更进一步，为了使努力有效，新系统采用的工作习惯、工作程序的变化和任何组织联合都取决于管理层的支持。

如果一个经理考虑一个新系统优先，他的下属也会以同样的方式对待。

4.变革管理的挑战：企业过程再工程、企业应用系统、兼并和收购给出了创新和实现的挑战，我们就不难发现在企业应用和企业过程再工程项目上很高的失败率，这些项目通常要求重大的组织变化，代替那些深扎于企业过程中的老技术和遗留系统。

一些研究指出，所有企业过程再工程项目的失败70%在于不能得到许诺的收益。

相似地，一个高百分比的企业应用失败在于不能完全实现，或甚至工作三年后也不能符合用户的目标。

许多企业应用和再工程项目被糟糕的变化管理实践所伤害，它们失败于强调雇员关于变化的关心，涉及遍及组织的害怕和焦虑，关键经理克服阻力，改变岗位职能，职业道路和雇佣实践，以及培训对再工程构成较大的威胁，这些比公司面对的可见的、设计的企业过程彻底改变的困难更甚。

所有的企业应用均要求不同的企业职能和扩展的企业过程变化的紧密地协调。

合并和收购有相似的失败率。

收购和合并深深地影响合并公司的组织绩效，也影响它的IT基础设施。

联合两个不同公司的信息系统常要求联合的组织变化和复杂的系统来管理。

如果这个集成不能正确地管理，公司可能出现系统一团乱麻。

没有成功的系统集成，由合并预测得到的收益就不能实现，更糟糕的是，合并的实体不能有效地执行它的企业过程。

编辑推荐

《管理信息系统(原书第11版)》：内容特色概念准确，从管理的角度、宏观的角度、集成的角度将管理信息系统这个社会—技术系统的概念描述得清楚、透彻。  
关注道德随着信息系统中的道德和社会问题日益突出，特丰富了“信息系统中的道德和社会问题”内容。  
帮助读者了解道德和社会问题对信息系统分析员的重要性。  
联系实际包含大量实际案例和案例研究，使学生可以学到前人的经验；备有大量练习作业，使学生可以体会技术细节。  
这些都有利于培养学生分析能力和解决问题的能力。  
深入探讨对信息系统引起的组织变革和国际大型信息系统进行了深入的讨论。  
成为《理信息系统(原书第11版)》又一大亮点。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>