

<<管理学基础>>

图书基本信息

书名：<<管理学基础>>

13位ISBN编号：9787111341840

10位ISBN编号：7111341848

出版时间：2011-6

出版时间：机械工业出版社

作者：袁雪峰 编

页数：244

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管理学基础>>

内容概要

本书是适应高职高专教学改革需要，体现高职高专教材特色为目标而编写的。在内容上，坚持实用性、针对性原则，根据学生就业后所需的管理技能来选择教材内容；在形式上，努力探索“讲、读、练”一体化的新型教学模式。本书各章后附自我测试题，便于学生对所学知识进行练习、巩固和自我评测。

全书共15章，内容包括：绪论、管理思想的发展、计划职能概述、战略管理、决策、组织职能概述、组织中的职权配置、人力资源管理、组织变革、领导职能概述、领导理论与领导艺术、沟通、激励、控制职能概述和控制方法，任课教师可根据教学计划和教学对象的具体情况对教材内容进行取舍。

本书可作为专科院校、高等职业学院、成人教育学院经管类专业教材，也可作为开设本课程的其他专业的教材。

<<管理学基础>>

书籍目录

前言

第1章 绪论

- 1.1 管理的内涵
- 1.2 管理者的角色与技能
- 1.3 组织与环境
- 1.4 管理学的研究对象与研究方法
- 1.5 学习管理的目的

自我测试

第2章 管理思想的发展

- 2.1 早期管理思想
- 2.2 古典管理理论
- 2.3 人际关系学说与行为科学理论
- 2.4 现代管理理论

自我测试

第3章 计划职能概述

- 3.1 计划概述
- 3.2 编制计划的程序与方法
- 3.3 目标管理

自我测试

第4章 战略管理

- 4.1 战略管理的含义与作用
- 4.2 战略分析
- 4.3 战略的制定、实施与控制

自我测试

第5章 决策

- 5.1 决策概述
- 5.2 决策的程序与影响因素
- 5.3 决策的方法

自我测试

第6章 组织职能概述

- 6.1 组织职能的含义及内容
- 6.2 组织结构形式
- 6.3 组织结构设计

自我测试

第7章 组织中的职权配置

- 7.1 权力及权力来源
- 7.2 职责与职权
- 7.3 集权与分权
- 7.4 授权

自我测试

第8章 人力资源管理

- 8.1 人力资源管理的含义及规划
- 8.2 工作分析
- 8.3 员工的招聘、培训与发展

<<管理学基础>>

8.4 绩效考核与薪酬管理

自我测试

第9章 组织变革

9.1 组织变革概述

9.2 组织变革的动力和阻力

9.3 组织变革的程序

9.4 组织生命周期与组织变革

自我测试

第10章 领导职能概述

第11章 领导理论与领导艺术

第12章 沟通

第13章 激励

第14章 控制职能概述

第15章 控制方法

参考文献

章节摘录

版权页：插图：（2）统计报告统计报告是根据衡量标准，采集相关的数据并按一定的统计方法进行加工处理而形成的报告。

采用统计报告时特别要注意两个问题： 所采集的原始数据要真实、准确。

所使用的统计方法要恰当。

否则，统计报告就没有实际意义。

此外，统计报告要求全面，要求包括涉及衡量工作的各个重要方面，特别是其关键点不能遗漏。

随着计算机应用越来越广，统计报告的地位会越来越高，作用越来越重要。

（3）口头报告和书面报告口头报告的优点是快捷方便，而且能够得到立即反馈。

其缺点是：报告内容容易受报告人一时的主观意识所左右，也不便于存档查找和重复使用。

两者相比，书面报告要比口头报告更加精确全面，也更加易于分类存档和查找，报告的质量也更容易控制。

（4）抽样检查在全面检查工作量比较大，而且个人工作质量比较平均的情况下，通过抽样检查来衡量工作业绩，不失是一个好办法。

抽样检查就是随机抽取一部分工作作为样本，进行深入、细致的检查、测量，再统计分析样本数据，从而推测全部工作的情况。

这是一种科学、有效方法，例如，在大批量生产的企业，产品的质量检查通常就采用这种方法。

无论采取哪一种方法来衡量工作业绩，都应注意所获取信息的质量问题，信息质量主要体现在以下4个方面： 真实性，即所获取的信息应能客观地反映现实，这是最基本的要求。

完整性，即不要遗漏重要的信息，以防影响工作的全面性和可靠性。

及时性，就是信息的采集、加工、检索、传递要及时，以反映即时动态。

过时的信息就会失去其作用，使控制工作无效，甚至导致错误的结果。

适用性，即应根据不同部门的不同要求，采集不同种类、范围、内容、详细程度、精确度的信息。

<<管理学基础>>

编辑推荐

《管理学基础》是普通高等教育“十二五”规划教材,21世纪高职高专规划教材之一。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>