

<<管理信息系统>>

图书基本信息

书名：<<管理信息系统>>

13位ISBN编号：9787111342663

10位ISBN编号：7111342666

出版时间：2012-3

出版时间：机械工业出版社

作者：黄洪 主编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;管理信息系统&gt;&gt;

## 内容概要

《管理信息系统》内容涵盖管理信息系统的基本概念、开发过程、开发技术以及系统的应用和管理。

全书共分为10章，分别介绍了管理信息系统概论；企业的典型管理问题及其信息系统解决方案；信息系统与业务流程重组；信息系统的技术基础；信息系统开发与系统规划；信息系统的系统分析与建模；管理信息系统的系统设计；系统实施；信息系统开发的项目管理；信息系统的维护与评价。

本书在编写风格上，引入基于问题学习的研究成果，每一章都从一个管理信息系统的基本问题出发，根据教学内容提出与之相关的具有实际背景的学习问题，让学生带着任务进入一章的学习，从而使学习更具目的性和主动性，以提高学生的学习兴趣和学习效果。

教材内容的编排在注重课程体系完整性的同时，强调理论与实际相结合，通过引入适当的案例，引导学生灵活运用所学知识，重点培养学生用信息系统的观点分析企业和组织，创造性地利用信息技术增强企业和组织的竞争力的素质和能力。

书中所选用的例子难易程度适中，便于学生学习和理解。

本书既可作为信息管理与信息系统、管理科学与工程、工商管理等专业本科生的教材，以及计算机相关专业学生与企业实际应用接轨的辅助读物，也可以作为MBA、管理干部培训班和相关专业研究生的教材，还可以作为各类技术管理人员的参考读物。

## &lt;&lt;管理信息系统&gt;&gt;

## 书籍目录

## 前言

## 第1章 管理信息系统概论

## 问题

## 1.1 数据、知识与信息

## 1.1.1 数据

## 1.1.2 知识与信息

## 1.1.3 数据和信息的度量

## 1.1.4 数据与信息的关系和性质

## 1.1.5 管理信息

## 1.2 信息系统

## 1.2.1 系统的概念

## 1.2.2 信息系统

## 1.2.3 信息系统的类型

## 1.3 信息系统的作用

## 1.3.1 基础信息系统与战略信息系统

## 1.3.2 如何建立战略信息系统

## 1.3.3 战略信息系统应用案例

## 1.4 信息系统与组织的关系

## 1.4.1 信息系统对组织的影响

## 1.4.2 组织对信息系统的影响

## 1.4.3 组织与信息系统相互影响案例

## 本章小结

## 习题

## 第2章 企业的典型管理问题及其信息系统解决方案

## 问题

## 2.1 生产管理

## 2.1.1 生产管理的概念

## 2.1.2 生产管理的各种信息系统解决方案

## 2.2 库存管理

## 2.2.1 库存管理的概念

## 2.2.2 库存管理与核算

## 2.2.3 库存管理子系统的内容

## 2.2.4 仓储式连锁超市库存管理

## 2.3 供应链管理

## 2.3.1 供应链管理的概念

## 2.3.2 供应链管理战略的主要内容

## 2.3.3 推动式和牵引式的供应链运作方式

## 2.3.4 供应链管理信息支持技术的战略

## 2.3.5 供应链管理的作用

## 2.4 客户关系管理

## 2.4.1 客户关系管理的概念

## 2.4.2 客户关系管理的作用

## 2.4.3 客户关系管理战略

## 2.4.4 客户关系管理战略的执行

## 2.5 人力资源管理

## <<管理信息系统>>

2.5.1 人力资源管理的概念

2.5.2 人力资源管理面临的现实挑战

### 2.6 营销管理

2.6.1 营销管理的概念

2.6.2 营销管理系统模型

2.6.3 营销管理的子系统组成

### 2.7 财务管理

2.7.1 财务管理系统的概念与子系统组成

2.7.2 网络财务的概念

2.7.3 网络财务的技术基础

2.7.4 网络财务的安全问题与对策

### 2.8 某食品公司应用信息系统的案例

本章小结

习题

## 第3章 信息系统与业务流程重组

问题

### 3.1 业务流程

3.1.1 业务流程的定义

3.1.2 业务流程的表示

### 3.2 业务流程重组

3.2.1 业务流程重组的概念

3.2.2 业务流程重组的步骤与原则

### 3.3 信息技术与业务流程重组的关系

3.3.1 信息技术是业务流程重组的使能器

3.3.2 业务流程重组可以促进信息技术的应用和发展

### 3.4 业务流程重组的方法

3.4.1 结果分析法

3.4.2 技术分析法

3.4.3 精简活动法

3.4.4 经验借鉴法

3.4.5 流程简化法

### 3.5 业务流程重组案例

3.5.1 福特汽车公司应付款系统的业务流程重组案例

3.5.2 某卡车股份有限公司生产业务流程再造案例

### 3.6 信息系统应用与业务流程重组的影响因素

3.6.1 人是信息系统应用和业务流程重组成功的关键

3.6.2 业务流程重组失败的原因

3.6.3 业务流程重组成功的关键因素

本章小结

习题

## 第4章 信息系统的技术基础

问题

### 4.1 计算机技术的发展

4.1.1 计算机硬件技术的发展

4.1.2 计算机软件技术的发展

### 4.2 数据管理技术及其发展

4.2.1 数据管理技术的发展阶段

## &lt;&lt;管理信息系统&gt;&gt;

- 4.2.2数据库技术
  - 4.3计算机网络技术
    - 4.3.1计算机网络系统的构成
    - 4.3.2计算机网络系统的功能
    - 4.3.3计算机网络的分类
    - 4.3.4基于网络的软件体系结构--计算模式
    - 4.3.5计算机网络的应用
    - 4.3.6计算机网络技术的发展趋势
  - 4.4数据仓库及其相关技术
    - 4.4.1数据仓库
    - 4.4.2联机分析处理
    - 4.4.3数据挖掘
  - 4.5其他相关信息技术
    - 4.5.1条形码技术
    - 4.5.2全球定位系统
    - 4.5.3射频识别技术
    - 4.5.4无线传感器网络
  - 4.6信息系统中的技术应用案例
    - 4.6.1高速公路不停车收费系统
    - 4.6.2车辆监控调度系统
  - 本章小结
  - 习题
- 第5章 信息系统开发与系统规划
- 问题
- 5.1信息系统开发概述
    - 5.1.1软件工程的基本原理
    - 5.1.2软件工程学的内容
  - 5.2软件开发的过程模型
    - 5.2.1理想化的软件开发过程模型
    - 5.2.2瀑布模型
    - 5.2.3快速原型模型
    - 5.2.4极限编程
    - 5.2.5螺旋模型
    - 5.2.6统一过程
  - 5.3软件开发的技术方法概述
    - 5.3.1Parnas方法
    - 5.3.2结构化方法
    - 5.3.3面向对象方法
  - 5.4软件开发的辅助手段
    - 5.4.1可视化开发
    - 5.4.2计算机辅助软件工程
    - 5.4.3软件复用
  - 5.5信息系统的相关方及其职责
    - 5.5.1信息系统的相关方
    - 5.5.2开发人员的分类及岗位职责
  - 5.6系统调查与系统调查方法
    - 5.6.1系统调查应遵循的原则

## &lt;&lt;管理信息系统&gt;&gt;

## 5.6.2 系统调查方法

## 5.7 系统规划及其可行性研究

## 5.7.1 信息系统的系统规划

## 5.7.2 信息系统规划的方法

## 5.8 可行性研究

## 5.8.1 经济可行性研究

## 5.8.2 其他方面的可行性研究

## 本章小结

## 习题

## 第6章 信息系统的系统分析与建模

## 问题

## 6.1 系统分析概述

## 6.1.1 系统分析的任务

## 6.1.2 系统分析的作用

## 6.1.3 系统分析的过程

## 6.2 结构化系统分析方法

## 6.2.1 结构化系统分析的特点

## 6.2.2 结构化系统分析的步骤

## 6.2.3 数据流图

## 6.2.4 数据字典

## 6.2.5 数据概念模型

## 6.3 结构化系统分析实例

## 6.3.1 网上花店的系统需求确定

## 6.3.2 网上花店的逻辑模型

## 6.3.3 网上花店的概念数据模型

## 6.4 面向对象系统分析方法

## 6.4.1 面向对象系统分析方法中的基本概念

## 6.4.2 面向对象系统分析的步骤

## 6.4.3 面向对象的统一建模语言

## 6.4.4 用例图

## 6.4.5 类图与对象图

## 6.5 面向对象的系统分析实例

## 6.5.1 网上花店系统的用例图及用例描述

## 6.5.2 网上花店系统的初始类图

## 本章小结

## 习题

## 第7章 管理信息系统的系统设计

## 问题

## 7.1 系统设计概述

## 7.2 结构化系统设计方法

## 7.2.1 结构化系统设计的思想

## 7.2.2 系统流程图

## 7.2.3 系统结构图

## 7.2.4 结构化系统设计方法的优势与不足

## 7.3 面向对象系统设计方法

## 7.3.1 面向对象系统设计的思想

## 7.3.2 面向对象的设计过程

## &lt;&lt;管理信息系统&gt;&gt;

7.3.3包

7.3.4组件图与配置图

7.4数据库设计

7.4.1数据库与数据库管理系统

7.4.2传统结构化方法的数据库设计

7.4.3关系的规范化

7.4.4面向对象设计方法的数据库设计

7.5输入输出与人机界面设计

7.5.1系统输入设计

7.5.2系统输出设计

7.5.3人机交互界面设计

本章小结

习题

第8章 系统实施

问题

8.1程序设计

8.1.1程序设计的原则

8.1.2程序设计的规范

8.1.3结构化程序设计方法

8.1.4软件开发工具的选择

8.2系统测试

8.2.1测试分类

8.2.2测试工作的内容、方法与过程

8.2.3测试用例的设计

8.2.4系统测试中应注意的问题

8.3系统发行与系统切换

8.3.1数据的整理与录入

8.3.2系统切换

8.4系统文档与系统验收

8.4.1系统文档

8.4.2系统验收

本章小结

习题

第9章 信息系统开发的项目管理

问题

9.1项目管理概述

9.1.1项目的概念

9.1.2项目管理

9.1.3信息系统项目管理

9.2信息系统开发项目的计划与控制

9.2.1项目计划

9.2.2进度计划

9.2.3项目控制

9.3信息系统开发的质量管理

9.3.1项目质量管理的基本概念

9.3.2规划质量

9.3.3质量保证

## <<管理信息系统>>

9.3.4质量控制

9.4信息系统开发的风险管理

9.4.1风险与风险管理

9.4.2风险识别

9.4.3风险分析

9.4.4风险应对

9.4.5风险监控

本章小结

习题

第10章 信息系统的维护与评价

问题

10.1信息系统的运行管理

10.1.1信息系统的日常运行管理

10.1.2信息系统运行情况的记录

10.2信息系统的维护管理

10.2.1系统维护的内容

10.2.2系统维护的类型

10.2.3系统维护的组织与管理

10.2.4信息系统维护的工作程序

10.3信息系统的文档管理

10.3.1文档分类

10.3.2文档管理

10.4信息系统的评价

10.4.1信息系统评价的主要指标

10.4.2信息系统评价报告的内容

本章小结

习题

参考文献



## 章节摘录

版权页：插图：1.4.1信息系统对组织的影响信息系统可能对组织结构、组织文化、组织政治和组织工作流程乃至组织管理产生影响。

1.信息系统对组织结构的影响信息系统对组织结构可能产生的影响是：减少组织的等级层次，缩减组织的规模，使权威集中、决策分散，使原来金字塔结构的组织趋于扁平化。

信息系统使组织中的信息传递顺畅，因此原先用于沟通组织上下的庞大的中间层可以减少；信息系统可以提高工作效率，完成同样的工作量所需的职工人数更少，因而可以缩减组织的规模；借助于信息系统，组织内的员工可以直接沟通，因而参与决策的人数增加，从而形成权威集中、决策分散的格局；此外，中间层的减少使组织的结构趋于扁平。

2.信息系统对组织文化的影响艾德佳·沙因是组织文化之父。

霍冉综合其观点并提出易于理解的组织文化的定义：组织文化是由组织成员所共享的基本假设决定的一系列价值及意义体系，且隐含于并表现为外显的人工制品和行为模式。

它通常由组织管理层构造，再传播给组织成员以作为正确理解、思考和解决问题的方法，并通过管理层与员工（被管理层）之间的互动得以维持和发展（或变动）。

其中最基本的假定之一就是组织应该生产什么，如何生产，在哪里生产，为谁生产。

信息系统，尤其是战略信息系统对以上基本假定都可能产生影响。

信息系统可能改变组织的产品、生产的方式和人们的工作方式，使生产地点变得不那么重要。

例如，信息系统改变了组织成员间的交流方式和交流语言，使员工不论身处何处，都可以与组织保持联系，甚至可以在家里上班；信息技术催生了像阿里巴巴这样的新型公司和新型产品；信息系统能够加强组织间的合作，从而诞生了所谓的虚拟组织；信息技术推动了经济的全球化，等等。

因此，在组织中引入信息系统会从各个方面影响组织文化。

## <<管理信息系统>>

### 编辑推荐

《管理信息系统》是浙江省重点教材，普通高等教育“十二五”规划教材之一。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>