

<<在冲突中化敌为友>>

图书基本信息

书名：<<在冲突中化敌为友>>

13位ISBN编号：9787111350484

10位ISBN编号：7111350480

出版时间：2011-8

出版时间：机械工业出版社

作者：（美）谢霍坚，陈戈风，栗芳 著

页数：195

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<在冲突中化敌为友>>

### 内容概要

冲突是组织生活的一部分，没有任何人可以生活在没有冲突的世界中。有人的地方就一定有冲突，冲突源于人的性格和彼此之间的关系，并非抽象力量或一般事物。本书借助真实个案，用对话和人物描述的形式向读者阐释冲突以及冲突管理。

对于贯穿本书的东方水泥公司案例的讲解是基于一个真实的个案所作的阐述。希望通过介绍东方水泥公司如何引进和使用良性冲突以强化冲突管理的过程，有如纪录片般地向读者展示本个案的每一个细节。

## <<在冲突中化敌为友>>

### 作者简介

谢霍坚(DeanTjosvold)教授香港岭南大学商学院院长、香港商学研究所所长，曾任教于美国宾西法尼亚州立大学，并被加拿大西蒙弗雷泽大学聘为终身教授。

谢教授在过去的30多年中发表学术论文200余篇，著作30余种。

曾担任国际冲突管理学会主席，并被美国教育研究协会授予突出贡献奖。

与中国诸多学术机构、大型企业和政府部门有着广泛的学术联系。

陈弋风博士香港岭南大学管理学系副教授、人力资源及组织行为学硕士课程副总监，专注于冲突管理、团队建设、企业与员工素质、员工压力管理等多方面的研究。

过去5年间，陈博士在国际知名学术期刊发表学术论文30余篇，国际学术会议论文40余篇，合著《冲突管理：学会一起工作》。

曾获欧洲管理学权威机构颁发“最优秀博士论文奖”、亚洲管理学年会“最佳年度博士论文奖”以及国际冲突年会“最佳论文奖”。

栗芳博士上海财经大学继续教育学院书记，国际从业资格教育学院院长，金融保险研究所副所长，中国社会保障与保险论坛副秘书长。

中国理财标准委员会理财规划师(CFP / AFP)风险管理与保险模块资深讲师。

曾任香港岭南大学管理学系讲师，并参与多项有关冲突、领导及团队的研究项目。

曾在国内外各种刊物和国际会议上发表论文60余篇。

## <<在冲突中化敌为友>>

### 书籍目录

推荐序一

推荐序二

前言

背景介绍

绪论

第一章 阴魂不散的冲突

第二章 冲突从何而来

第三章 引进专家治理冲突

第四章 专家讲座解析冲突

第五章 走出破坏性冲突的阴霾

第六章 修补关系

第七章 决策过程中的良性冲突

第八章 协商和调解

第九章 发挥愤怒的积极作用

第十章 虽存异，更求同

第十一章 团队协同与良性冲突

第十二章 建立公平感

第十三章 组织革新

第十四章 让良性冲突成为竞争优势

## <<在冲突中化敌为友>>

### 章节摘录

第一章 阴魂不散的冲突 “我希望‘上帝’能站在我们这边。

”黄杰下夜班的时候，正好碰到刚到公司上班的白可瑞。

12年前，黄杰从甘肃到上海打工，4年前升为夜班生产主管。

“不要告诉我计算机系统又出现了新的故障。

”白可瑞严肃地说。

“上帝”是他们对麦克井的昵称，他是东方水泥计算机部的头儿。

白可瑞是生产总监，全面负责该工厂的水泥生产。

他疲惫的双眼告诉大家，在压力下一个敏感的人随时可能号啕大哭或大发雷霆。

“计算机系统成天有故障，又怎能让我们保证这个价值十亿美元的工厂24小时都正常运作？每天要处理那么多的物资，还要使窑子的温度保持在1000以上，没有正常的计算机系统支持，叫我怎么才能完成工作？” “最大的笑话是在这个由计算机控制的全自动生产工厂里，把我们生产部的人全部搞疯的也正是这该死的计算机系统。

” “昨天半夜，我和许克贤在电话里谈了水泥搅拌机的问题，但是我认为他不知道东方水泥是做什么的。

如果在他下班以后，他想什么时候喝酒就什么时候喝酒，没人管他。

.....

## <<在冲突中化敌为友>>

### 编辑推荐

冲突无所不在，回避冲突无异于饮鸩止渴，正确分析、解决冲突才是王道。

<<在冲突中化敌为友>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>