

<<机动车保险文书>>

图书基本信息

书名：<<机动车保险文书>>

13位ISBN编号：9787111355496

10位ISBN编号：7111355490

出版时间：2011-11

出版时间：机械工业出版社

作者：罗双 编

页数：250

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<机动车保险文书>>

内容概要

机械工业出版社基于工作过程系统化的开发理念，本书采用“任务引领，项目导向”的方式进行编著，以机动车保险业务所要涉及的文书和案例作为主线贯穿始终，在各个章节中根据案例对应内容将文书和案例进行导入，使课程知识围绕案例及工作任务展开，同时支持采用情境化教学模式教学。读者通过阅读引入案例，可以基本掌握机动车保险业务的主要内容及机动车保险行业中各个岗位流程所需的单证。

本书主要供机动车保险实务专业高职学生使用，也可作为保险与公估企业新员工的岗前培训教材。

<<机动车保险文书>>

书籍目录

目录

序

前言

模块一 承保部门常见文书

任务一 承保部门所需文书及要求

任务二 知识拓展——知照性公文

模块二 客服部门常见文书

任务一 客服部门所需文书及要求

任务二 知识拓展——行政公文

任务三 行政公文的格式

任务四 公文的行文规则

模块三 调度部门常见文书

任务一 调度部门所需文书及要求

任务二 知识拓展——信息文书

模块四 现场查勘常见文书

任务一 现场查勘部门所需文书及要求

任务二 知识拓展——协商、记录性公文

模块五 定损部门常见文书

任务一 定损部门所需文书及要求

任务二 知识拓展——筹划、总结文书

模块六 理算部门常见文书

任务一 理算部门所需文书及要求

任务二 知识拓展——指挥性公文

模块七 核赔部门常见文书

任务一 核赔部门所需文书及要求

任务二 知识拓展——报请性公文

模块八 结案部门常见文书

任务一 结案部门所需文书及要求

任务二 知识拓展——建议、意见性公文

模块九 案件追踪：各类案件所需单证要求

参考文献

<<机动车保险文书>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>