

<<管理者胜任素质发展手册>>

图书基本信息

书名：<<管理者胜任素质发展手册>>

13位ISBN编号：9787111361275

10位ISBN编号：711136127X

出版时间：2012-1

出版时间：机械工业出版社

作者：严正，丁健雄 编著

页数：163

字数：136000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<管理者胜任素质发展手册>>

### 内容概要

彼得·德鲁克曾说过，大国崛起的命脉是企业，企业的根基在管理，管理者的胜任素质是企业赢得竞争领先优势、保持长期发展的关键要素。

本书基于斯蒂芬P.罗宾斯管理学理论和麦克里兰的胜任素质理论与技术，结合我们多年在胜任素质模型构建方面的企业实践经验，精选了36项管理者胜任素质，提供了大量的胜任素质发展建议，包括实用的表单工具和发展活动，不仅可用于训练，而且可直接用于实践。

此外，若想更进一步了解每项胜任素质的详细理论、原理、方法与工具，可以参阅每项胜任素质后的推荐阅读书籍。

## <<管理者胜任素质发展手册>>

### 作者简介

严正，和邦咨询首席顾问，著名胜任素质与领导力发展专家，美国领导力中心认证讲师，华立集团原人力资源总监、管理学院院长，胜任素质（中国）发展研究院副院长，清华大学总裁班客座教授、浙江大学企业成长管理中心高级研究员。

严正先生长期致力于管理者胜任素质建模、测评与发展等咨询顾问工作，帮助企业创建组织优势、赢得市场先机，从而成功实施组织战略。

出版专著：《管理者胜任素质》、《四维领导力》、《中国企业的蓝海战略》、《成功心态》、《秩序之美》。

## <<管理者胜任素质发展手册>>

### 书籍目录

前言 管理者胜任素质命题研究的缘起与使命

第1章 管理者胜任素质如何发展

- 1.1 管理者做什么
- 1.2 胜任素质的缘起与发展
- 1.3 认识胜任素质
- 1.4 管理者胜任素质发展模式
- 1.5 如何使用本书

第2章 计划篇

- 2.1 系统思考
- 2.2 富有远见
- 2.3 战略分析
- 2.4 战略制定
- 2.5 计划制订
- 2.6 计划实行
- 2.7 时间管理
- 2.8 分析判断
- 2.9 决断力

第3章 组织篇

- 3.1 客户导向
- 3.2 团队建设
- 3.3 组织承诺
- 3.4 交流能力
- 3.5 聆听能力
- 3.6 同理心
- 3.7 协调能力
- 3.8 团队合作
- 3.9 创新能力

第4章 领导篇

- 4.1 追求成就
- 4.2 洞察力
- 4.3 感召力
- 4.4 承压能力
- 4.5 用人适当
- 4.6 培养下属
- 4.7 激励人心
- 4.8 建立关系
- 4.9 学习成长

第5章 控制篇

- 5.1 结果导向
- 5.2 关注细节
- 5.3 绩效管理
- 5.4 监督能力
- 5.5 指导帮助
- 5.6 应变能力
- 5.7 冲突管理

<<管理者胜任素质发展手册>>

5.8 解决问题

5.9 持续改善

参考文献

## <<管理者胜任素质发展手册>>

### 章节摘录

版权页：插图：具有创新能力的管理者能够不受以往经验的束缚，以新形势发展的要求为标准，持续地改进工作与学习方法。

创新能力强的人通常会有以下行为表现：对信息持开放的心态，密切关注业内外的新动态和新发展。

敢于承担风险去制定新政策、采取新措施和尝试新方法。

敢于质疑传统和常识，能够提出与众不同的观点、见解和方法。

搜集信息，鼓励别人提供新的观点、新的方法，来激发他们自身的想象力。

对新生事物采取开放的态度，愿意听取，并明白以什么样的方法去判断。

不故步自封，能够摆脱以往经验的束缚、打破思维定式、建立开放性的思维方式，跳出现有框架，创造性地解决问题。

要求自己和同事多角度思考，鼓励下属提出各种解决思路。

经常提出改善工作流程、工作方法或规章制度的建议。

创新能力较弱的人，常会表现出以下行为：非常在意自己的观点，对已形成自己观点的问题，根本不愿意听别人的意见。

沉湎于自己以往的成功经验，对自己以往的经验非常自豪，常会因为自己过往的成功而武断地拒绝新东西。

只坚持已证实的方法，不会为了做好某事而开创新的方法。

避免贪图现有的安逸工作和熟悉的工作方式，拒绝改变。

对别人提出的不成熟的建议嗤之以鼻、冷嘲热讽。

## <<管理者胜任素质发展手册>>

### 编辑推荐

《管理者胜任素质发展手册》主要内容：胜任素质模型构建的关键技术与流程、管理者胜任素质发展模式--“评估—规划—行动”、胜任素质提升金三角模型、胜任素质提升百日行动计划、70余项胜任素质发展表单工具、70多本延伸阅读经典书籍、上百条胜任素质发展建议。

<<管理者胜任素质发展手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>