

<<网上商场运营实务>>

图书基本信息

书名：<<网上商场运营实务>>

13位ISBN编号：9787111373650

10位ISBN编号：7111373650

出版时间：2012-3

出版时间：机械工业出版社

作者：张立群

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<网上商场运营实务>>

内容概要

网络零售作为电子商务的重要组成部分，近年来发展迅速，特别是B2C领域。本书配合高职高专相关专业日常教学，系统地介绍了网上商场经营的基本方法以及业务的操作流程，全书共有12单元，内容包括网上商场基础知识、网上商场经营准备、网上商场开设、网上商场数据管理、网上商场常见营销方式、网上商场经营行业实例、网上商场配套支持、网上商场产品管理、网上商场流程管理、网上商场客户管理、网上商场呼叫中心管理、网上商场品牌管理。每个单元的教学内容后面都安排有相应的案例分析、思考与练习和实训项目。本书同时提供配套的电子教学课件等网络资源，以便于教学。

本书理论与实际相结合，立意新颖、重点突出、案例丰富、资料较新，可作为高职高专以及中职院校电子商务相关专业的教材和教学参考书，也可作为网络零售创业人员的入门自学参考用书。

<<网上商场运营实务>>

书籍目录

前言

第1单元 网上商场基础知识

第2单元 网上商场经营准备

第3单元 网上商场开设

第4单元 网上商场数据管理

第5单元 网上商场常见营销方式

第6单元 网上商场经营行业实例

第7单元 网上商场配套支持

第8单元 网上商场产品管理

第9单元 网上商场流程管理

第10单元 网上商场客户管理

第11单元 网上商场呼叫中心管理

第12单元 网上商场品牌管理

参考文献

<<网上商场运营实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>