

<<工作分析与测定>>

图书基本信息

书名：<<工作分析与测定>>

13位ISBN编号：9787111374923

10位ISBN编号：7111374924

出版时间：2012-4

出版时间：机械工业出版社

作者：蒋祖华，薛伟 编

页数：252

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<工作分析与测定>>

内容概要

《教育部高等学校管理科学与工程类学科专业教学指导委员会推荐教材：工作分析与测定》系统地介绍了工作分析与测定的理论、方法以及典型应用，把应用范围从一般行业扩展到机械制造业、交通管理、产品设计、核电站培训管理等多个领域。

全书分9章。

第1章为工作分析概述，第2章为工作分析的流程，第3章为工作分析的方法，第4章为工作分析系统及评估，第5章为工作描述和工作规范，第6章为职业测评与潜质测试，第7章为工作测定，第8章为培训方式和方法，第9章为绩效考核。

《教育部高等学校管理科学与工程类学科专业教学指导委员会推荐教材：工作分析与测定》除作为高等院校管理类本科专业的教材外，也可作为其他工程管理类专业的教材，还可以作为相关专业的研究生、相关领域的研究人员和其他工程技术人员的参考书。

<<工作分析与测定>>

书籍目录

编者序前言第1章 工作分析概述1.1 工作分析的意义、作用和用途1.1.1 工作分析的意义1.1.2 工作分析的作用1.1.3 工作分析的用途1.2 工作分析的相关概念1.2.1 工作及其相关术语1.2.2 工作分析及其相关术语1.3 工作分析的发展历程1.3.1 古代的社会分工思想1.3.2 早期的工作分析1.3.3 工作分析的形成阶段(1914~1945年)1.3.4 现代工作分析研究的发展与应用(1945年以后)1.4 工作分析的基本内容和原则1.4.1 工作分析的基本内容1.4.2 工作分析的原则思考题第2章 工作分析的流程2.1 工作分析流程概述2.2 工作分析的准备阶段2.2.1 确定工作分析的目标2.2.2 制定总体的实施方案2.2.3 组建工作分析小组2.2.4 收集工作的背景资料2.2.5 确定要收集的信息2.2.6 确定工作分析方法2.3 工作分析的实施阶段2.3.1 制定具体的实施计划2.3.2 建立工作分析的氛围2.3.3 确定工作信息的收集来源2.3.4 收集工作相关信息2.3.5 整理分析工作相关信息2.4 工作分析的结果形成阶段2.4.1 审查和确认信息2.4.2 制定工作说明书2.5 工作分析的结果应用阶段2.5.1 组织体系的优化2.5.2 工作流程的优化2.5.3 工作说明书的应用2.5.4 工作说明书的反馈与修订2.6 A公司生产制造部的工作分析案例2.6.1 A公司概况2.6.2 工作分析的准备阶段2.6.3 工作分析的实施阶段2.6.4 工作分析的结果形成阶段2.6.5 工作分析的结果应用阶段附录AA公司工作分析调查问卷附录BA公司工作日志附录CA公司工作分析的观察提纲附录DA公司工作分析的访谈提纲附录E工作说明书模板思考题第3章 工作分析的方法3.1 工作分析方法概述3.2 工作分析信息搜集获取的办法3.2.1 观察法3.2.2 面谈法3.2.3 问卷调查法3.2.4 工作日志法3.2.5 关键事件技术法3.2.6 工作分析方法比较3.3 两种重要的工作分析方法3.3.1 职能工作分析法3.3.2 管理职位描述问卷法思考题第4章 工作分析系统及评估4.1 职位分析问卷法4.1.1 职位分析问卷法简介4.1.2 工作要素法4.1.3 临界特质分析系统4.2 工作分析方法的评价和比较4.2.1 信度比较4.2.2 效度比较4.2.3 应用性比较4.2.4 实用性比较4.3 装配车间主任职位的案例思考题第5章 工作描述和工作规范5.1 工作描述的构建5.1.1 工作描述概述5.1.2 工作描述的内容5.1.3 工作描述举例5.2 工作规范的构建5.2.1 工作规范概述5.2.2 工作规范的内容5.2.3 工作规范的推导方法分类5.2.4 基于胜任力的工作分析5.2.5 工作规范举例5.3 工作说明书5.3.1 工作说明书的主要内容5.3.2 工作说明书编写的步骤5.3.3 编写工作说明书应遵循的原则5.3.4 工作说明书编写的基本要求5.3.5 编写工作说明书的注意事项5.3.6 工作说明书样本思考题第6章 职业测评与潜质测试6.1 职业测评6.1.1 职业测评的产生与作用6.1.2 职业测评的分类6.2 心理测试与气质测试6.2.1 心理测试6.2.2 人格特质6.2.3 气质测试6.2.4 气质测试的问卷设计6.3 职业潜质测试6.3.1 驾驶员潜质测试6.3.2 职业经理人潜质分析6.3.3 优秀销售人员潜质分析6.3.4 优秀创意人员潜质分析6.4 潜质测试应用案例6.4.1 问卷设计6.4.2 评分系统思考题第7章 工作测定7.1 程序分析7.1.1 程序分析概述7.1.2 工艺流程图7.1.3 流程程序图7.2 操作分析7.2.1 操作分析的定义与类型7.2.2 人机操作分析7.2.3 联合操作分析7.3 工作抽样7.3.1 工作抽样概述7.3.2 工作抽样的理论7.3.3 工作抽样研究计划7.3.4 应用案例思考题第8章 培训方式和方法8.1 成人学习特点及培训原则8.1.1 成人学习特点8.1.2 成人培训原则8.2 现代企业培训特点8.3 系统化培训方法8.4 现代企业培训方法8.4.1 常见的企业培训方式8.4.2 培训方式的选择8.5 学习与遗忘8.5.1 学习8.5.2 遗忘8.6 培训实例分析8.6.1 工程设计中的认知差异分析和培训需求8.6.2 驾驶培训实例分析8.6.3 核电站承包商基本安全培训实例分析思考题第9章 绩效考核9.1 绩效9.1.1 绩效的定义9.1.2 绩效的特点9.2 绩效考核概述9.2.1 绩效考核的含义9.2.2 绩效考核的意义9.2.3 工作分析与绩效考核9.3 绩效考核的内容、原则和步骤9.3.1 绩效考核的内容9.3.2 绩效考核的原则9.3.3 绩效考核的步骤9.4 绩效考核的常用方法9.4.1 等级评估法9.4.2 排序法9.4.3 对偶比较法9.4.4 强迫分布法9.4.5 关键事件法9.4.6 行为锚定等级评估法9.4.7 360度考核法9.4.8 目标管理法9.4.9 关键绩效指标法9.4.10 平衡计分卡9.5 绩效考核结果的应用9.5.1 用于报酬的分配和调整9.5.2 用于职位的变动9.5.3 用于员工的培训与发展的绩效改进计划9.6 案例9.6.1 案例9.6.2 案例思考题参考文献

<<工作分析与测定>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>