

<<质量管理学>>

图书基本信息

书名：<<质量管理学>>

13位ISBN编号：9787111375029

10位ISBN编号：7111375025

出版时间：2012-6

出版时间：机械工业出版社

作者：马义中

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;质量管理学&gt;&gt;

## 内容概要

《质量管理学》系统地总结了作者二十多年来从事质量管理研究、教学与实践的成果和经验，比较系统地介绍了质量管理的基本理论与方法，并适当地补充了质量管理的一些前沿知识。

全书共分为9章，第1章和第2章为质量管理的基础知识；第3章从质量经济性的角度系统地介绍了质量成本的概念和发展、质量成本的核算与分析，以及质量成本概念的新发展及其改进模型；第4章从组织评价的角度全面地介绍了国际上三种主要的卓越绩效模式（日本戴明质量奖、美国波多里奇国家质量奖及欧洲质量奖）以及我国卓越绩效评价准则与实施指南；第5章~第8章从质量改进方法的角度系统地介绍了质量管理的老、新七种工具，以及质量改进的质量管理小组、测量系统分析、过程能力分析、统计过程控制，在上述内容中还特别介绍了某些较为前沿的研究课题，如特殊情形下的测量系统分析、非正态分布下以及计数型数据的过程能力分析、小批量以及小波动的控制图等；第9章简要地介绍了六西格玛管理的起源与发展、六西格玛管理的组织结构与推进、六西格玛管理的方法论、六西格玛管理的关键要素和进一步研究的问题。

《质量管理学》可作为普通高等学校管理类、经济类及工科类本科生、硕士研究生以及高级管理人员工商管理硕士（EMBA）的教材，也可供企事业单位的工程技术人员、生产管理人员、质量管理人员以及企业各级领导参考和自学之用。

## 书籍目录

前言第1章 质量与质量管理1.1 质量概念的演变和质量管理的发展过程1.1.1 质量概念的演变1.1.2 质量管理的发展过程1.2 质量管理大师的质量观1.2.1 休哈特的质量观1.2.2 戴明的质量观1.2.3 朱兰的质量观1.2.4 克劳士比的质量观1.2.5 费根堡姆的质量观1.2.6 石川馨的质量观1.2.7 田口玄一的质量观1.3 产生质量问题的根源与提高质量的途径1.3.1 产生质量问题的根源是波动1.3.2 波动产生的原因1.3.3 提高质量的途径思考与练习第2章 质量管理的基础2.1 质量管理的基本原则2.1.1 质量管理的相关术语2.1.2 质量管理的八项原则2.2 质量管理体系2.2.1 ISO 9000族标准简介2.2.2 质量管理体系的基本要求2.2.3 质量管理体系的建立和实施2.3 质量认证制度2.3.1 质量认证制度概述2.3.2 质量认证及其类别思考与练习第3章 质量经济性分析3.1 质量成本的概念和发展3.1.1 质量成本的演化3.1.2 质量成本的分类3.1.3 质量成本管理的意义3.2 质量成本的核算与分析3.2.1 质量成本模型3.2.2 质量成本核算的指标体系3.2.3 质量成本分析的内容和方法3.2.4 质量成本的预测、控制与报告3.3 质量成本概念的新发展及其改进模型3.3.1 不良质量成本的概念3.3.2 不良质量成本的构成和分析3.3.3 质量成本的改进模型思考与练习第4章 卓越绩效模式4.1 卓越绩效模式简介4.1.1 卓越绩效模式产生的背景4.1.2 卓越绩效模式的特征4.1.3 卓越绩效模式的核心价值4.2 几种主要的卓越绩效模式4.2.1 世界最早的质量奖日本戴明质量奖4.2.2 最具影响力的质量奖美国波多里奇国家质量奖4.2.3 欧洲质量奖4.3 我国卓越绩效评价准则与实施指南4.3.1 我国质量奖的曲折历程4.3.2 我国卓越绩效评价准则的框架图4.3.3 我国卓越绩效评价准则的条款要求和分值4.3.4 卓越绩效评价的方法4.4 ISO 9000族标准与卓越绩效模式的比较思考与练习第5章 质量管理的基本工具和方法5.1 质量管理的老七种工具5.1.1 调查表5.1.2 分层法5.1.3 因果图5.1.4 排列图5.1.5 直方图5.1.6 散布图5.2 质量管理的新七种工具5.2.1 关联图5.2.2 系统图5.2.3 KJ法5.2.4 矩阵图5.2.5 矩阵数据分析法5.2.6 网络图5.2.7 过程决策程序图5.3 质量改进的质量管理小组5.3.1 质量管理小组的基本概念5.3.2 质量管理小组的活动程序5.3.3 质量管理小组成果报告的编写和评审5.3.4 推行质量管理小组活动应注意的问题5.4 过程改进的基准比较法5.4.1 竞争性基准比较的原则5.4.2 竞争性基准比较的类型5.4.3 竞争性基准比较的实施过程思考与练习第6章 测量系统分析6.1 过程分析与文档6.1.1 流程图6.1.2 因果矩阵6.1.3 PFMEA6.1.4 过程输入与输出6.2 数据的收集与整理6.2.1 测量尺度与数据类型6.2.2 收集数据的方法6.2.3 抽样方法6.2.4 描述性统计方法6.2.5 数据的图示方法6.3 测量系统分析的基本概念6.4 测量系统的模型以及R&R估计6.5 测量系统能力的评价及其应用6.6 特殊情况下的测量系统分析6.6.1 破坏性试验的测量系统分析6.6.2 计数型数据一致性分析思考与练习第7章 过程能力分析7.1 过程能力分析的基本概念7.1.1 产生质量问题的原因和两种波动7.1.2 过程能力7.1.3 过程能力分析的意义、目的和作用7.2 常用的过程能力指数7.2.1 第一代过程能力指数Cp7.2.2 第二代过程能力指数Cpk和Cpm7.2.3 第三代过程能力指数Cpmk和Cp(u,v)7.2.4 过程能力指数的有关性质7.2.5 过程能力指数与不合格品率之间的关系7.2.6 过程能力分析的实施程序与应用实例7.3 过程绩效指数7.3.1 短期过程能力与长期过程能力7.3.2 过程绩效指数Pp和Ppk7.4 需要说明的几个问题7.4.1 非正态分布下的过程能力分析7.4.2 计数型数据过程能力分析7.4.3 过程能力分析的组织文化相关思考与练习第8章 统计过程控制8.1 统计过程控制概述8.1.1 过程输出结果的统计规律性8.1.2 统计过程控制的基本原理8.1.3 控制图失控的判定准则8.1.4 控制图的分类8.1.5 常规控制图的应用程序8.2 常规计量值控制图8.2.1 均值-极差控制图8.2.2 均值-标准差控制图8.2.3 中位数-极差控制图8.2.4 单值-移动极差控制图8.3 计数值控制图8.3.1 计件值控制图8.3.2 计点值控制图8.4 小批量控制图8.4.1 目标控制图8.4.2 比例控制图8.4.3 标准变换控制图8.5 小波动控制图8.5.1 累积和图8.5.2 EWMA图思考与练习第9章 六西格玛管理简介9.1 六西格玛管理的概念和特点9.1.1 六西格玛的起源与发展9.1.2 六西格玛的概念9.1.3 六西格玛管理的特点9.2 六西格玛管理的组织与推进9.2.1 六西格玛管理的组织结构9.2.2 六西格玛管理的推进9.3 六西格玛管理的方法论9.3.1 六西格玛改进的DMAIC方法9.3.2 六西格玛设计9.4 六西格玛管理的关键要素和进一步研究的问题思考与练习附录附录A Minitab软件简介附录B 计量值控制图系数表参考文献

## <<质量管理学>>

### 编辑推荐

《质量管理学》可作为普通高等学校管理类、经济类及工科类本科生、硕士研究生以及高级管理人员工商管理硕士(EMBA)的教材,也可供企事业单位的工程技术人员、生产管理人员、质量管理人员以及企业各级领导参考和自学之用。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>