

<<旅游英语口语脱口而出>>

图书基本信息

书名：<<旅游英语口语脱口而出>>

13位ISBN编号：9787111376668

10位ISBN编号：7111376668

出版时间：2012-4

出版时间：机械工业出版社

作者：陈晶晶

页数：249

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游英语口语脱口而出>>

内容概要

随着我国对外开放程度的不断提高，吸引了越来越多的外国游客来华旅游。对于从事旅游服务行业的人员而言，说一口流利的英语是必不可少的。陈晶晶等编写的《旅游英语口语脱口而出》从旅游服务的实用角度出发，为旅游服务从业者提供最实用的英语口语素材，使您在从事旅游服务时能够更好地服务外国游客，使他们的中国之行欢乐、尽兴、难忘！

本书主要供日常接待外宾的导游和涉外酒店饭店服务人员使用，也可作为旅行社、酒店、饭店、机场、风景区、商场等服务行业人员的英语培训教材。

<<旅游英语口语脱口而出>>

书籍目录

丛书序

前言

跟团游遍中国

Chapter 1 旅行社服务

介绍本社情况

线路设计与安排

推荐特色产品

具体价位介绍

价格优惠方案

寻求国际合作

推广国际项目

代办签证服务

代订旅游机票

代订酒店房间

服务满意度调查

处理客户投诉

Chapter 2 导游服务

机场接待游客

安排游客上车

确认酒店预订

介绍酒店设施

代客登记入住

询问用餐意见

告知用餐地点

介绍用餐菜品

介绍饮食文化

游览安排说明

解释差异票价

介绍景点地图

景点讲解服务

景区安全警示

紧急情况处理

处理突发状况

协助客人购物

协助客人退房

协助托运行李

代客寄送包裹

安排游客登机

快乐背包一族

Chapter 3 机场服务

提供票务咨询

更改预订服务

取消预订服务

提供机场问询

解释飞机晚点

<<旅游英语口语脱口而出>>

解释航班取消
协助托运行李
协助安全检查
办理登机服务
协助寻找座位
调换座位服务
机内送餐服务
机上问询服务
晕机不适处理
协助领取行李
兑换钱币服务

Chapter 4 宾馆服务

前台接待游客
登记入住服务
寄存行李服务
提供指引服务
调换房间服务
清理客房服务
点餐送餐服务
提供唤醒服务
提供留言服务
提供洗衣服务
提供维修服务
拒绝接受小费
处理物品遗失
处理账单错误
结账退房服务

Chapter 5 饭店服务

介绍饭店位置
预订座位服务
更改预订服务
餐厅迎客服务
提供点菜服务
介绍菜肴服务
推荐菜肴服务
推荐酒水服务
介绍用餐礼仪
介绍餐后甜点
提供上菜服务
更换餐具服务
处理客户抱怨
打包带走服务

Chapter 6 交通服务

地铁服务
汽车服务
火车服务
公交车服务

<<旅游英语口语脱口而出>>

轮船服务

租车服务

向旅客售票

车辆检修

为汽车加油

处理交通违章

处理交通事故

Chapter 7 景区服务

售票服务

验票服务

问询服务

广播服务

处理财物被盗

处理突发疾病

处理客户投诉

异国小资情调

Chapter 8 功能句集锦

邮寄包裹服务

银行业务服务

医院诊治服务

美容美发服务

Chapter 9 商场服务

在超市

在服装店

在鞋帽店

在珠宝店

在特产店

工艺品店

在化妆品店

礼品包装服务

提供结账服务

回答保修期限

提供售后服务

处理退货退款

Chapter 10 休闲服务

喝咖啡品茶

浪漫酒吧

画廊漫步

参观博物馆

欣赏电影

欣赏话剧

打高尔夫

玩转游乐场

蹦极攀岩

漂流冲浪

<<旅游英语口语脱口而出>>

章节摘录

版权页： 01 介绍本社情况 脱口而出的必备单句 学会这几句，各类口语应对自如 1 . Hello,this is AZ Travel Agency.May I help you ?

您好，这里是AZ旅行社。

能为您效劳吗？

2 . Can I consult you for some information about travelling ?

我能向您咨询一些有关旅游的信息吗？

3 . We are a reliable name in the travel industry with over 35 years of business experience.我们在旅游业享有诚信的盛名，已有35年运营经验。

4 . In the past 35 years our company has served about 2.8 million tourists from more than 100 countries . 在过去的35年中，我们公司接待了约280万来自100多个国家的游客。

5 . Our company provides all kinds of tours , ranging from package tour to do-it-yourself tour.我们公司提供各种旅游项目，从跟团游到自助游都有。

6 . Our agency was established in 1970.我们旅行社成立于1970年。

7 . More than 40 years of hard working has turned our travel agency into a company with a large market share and with a variety of service.40多年的不懈努力使我们旅行社在市场上占有大量份额，而且我们能向消费者提供多种服务。

8 . Although we are a newly founded company , we have been honored the "Top 10 Travel Agencies" recommended by the travelers . 尽管我们是一家新成立的公司，但我们已荣获旅行者推荐的“十佳旅行社”称号。

9 . Our business hours are Monday through Sunday , 9 : 00 am to 6 : 00 pm . 我们的营业时间是周一至周日，早上9点到下午6点。

10 . Our address is No.10 Dong Lin Avenue.我们的地址是东林路10号。

生词爆破 扫除阻碍你脱口而出的单词拦路虎。

<<旅游英语口语脱口而出>>

编辑推荐

最专业的职场英语学习内容，最资深的职场人士编写——让您的职场竞争力全面提升，实力锐不可挡！

附赠大容量多媒体互动光盘，多方位多感官立体学习——马上学马上秀，是练就英语耳、培养英语口的绝佳助手！

附赠自测红膜，设计巧妙而贴心，帮助您查缺补漏——知己知彼，方能百战不殆！

最好记的高频单词，最常用的万能句型，最简明的情景对话——掌握职场英语再不求人！

<<旅游英语口语脱口而出>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>