

<<软件测试技术>>

图书基本信息

书名：<<软件测试技术>>

13位ISBN编号：9787111378846

10位ISBN编号：7111378849

出版时间：2012-6

出版时间：机械工业出版社

作者：徐芳 编

页数：288

字数：482000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<软件测试技术>>

内容概要

《普通高等教育“十一五”国家级规划教材·高职高专规划教材：软件测试技术（第2版）》根据软件测试教学的需要，结合软件测试未来的职业要求和定位，除了尽量全面地阐述软件测试技术的基本概念外，还按照软件测试递进的职业能力要求来组织本书的内容，使学生的学习能够循序渐进，并且符合软件测试职业发展的一般过程，同时在书中注重按照工程步骤来介绍软件测试的相关知识，使学生在学学习软件测试的知识时，能够获得工程化思维方式的训练。

《普通高等教育“十一五”国家级规划教材·高职高专规划教材：软件测试技术（第2版）》共7章。第1章介绍软件测试的基本知识；第2章介绍如何快速进行系统测试并提交错误报告；第3章介绍测试用例的设计和关键技术；第4章介绍测试工具应用；第5章介绍测试技术及应用；第6章介绍如何成为优秀的测试组长；第7章通过一个实例，给出了完整的与软件测试相关的文档。本书内容充实、实用性强，可作为高职高专院校计算机软件专业软件测试技术课程的教材，也可作为有关软件测试的培训教材，对从事软件测试实际工作的相关技术人员也具有一定的参考价值。

<<软件测试技术>>

书籍目录

第2版前言

第1版前言

第1章 开始软件测试工作

能力目标

本章要点

1.1 软件开发过程

1.1 瀑布模型

1.2 原型模型

1.3 增量模型

1.4 螺旋模型

1.5 小结

1.2 软件质量保证

2.1 软件质量的定义

2.2 软件错误定义

2.3 软件质量保证

1.3 测试一个小软件

3.1 软件功能

3.2 寻找错误

1.4 理解软件测试

4.1 基本概念

4.2 测试用例

4.3 软件错误的产生原因

4.4 测试人员的目标和主要工作

1.5 软件测试的分类

5.1 黑盒测试和白盒测试

5.2 静态测试和动态测试

5.3 测试的不同阶段

5.4 测试目的和内容

5.5 测试的各种分类之间的关系

1.6 软件测试工作流程

6.1 测试工作的主要步骤

6.2 测试信息流

1.7 测试人员的能力要求和职业前景

7.1 测试工程师职业素质

7.2 测试工程师职业前景

小结

关键术语

思考题

第2章 执行系统测试

能力目标

本章要点

2.1 任务概述

2.2 快速熟悉被测系统

2.3 建立系统测试环境

2.4 报告测试结果

<<软件测试技术>>

- 4.1 软件错误的分类
- 4.2 错误严重性与数量的关系
- 4.3 软件错误报告的内容
- 4.4 报告错误的技巧
- 4.5 错误的重现
- 2.5 管理软件错误
- 2.6 测试报告
- 2.7 进行有效沟通
 - 2.7.1 测试人员需要从其他人那里得到什么
 - 7.2 其他人需要从测试人员那里得到什么
- 小结
- 关键术语
- 思考题

第3章 测试用例设计

- 能力目标
- 本章要点
- 3.1 任务概述
- 3.2 开发测试用例
 - 2.1 了解测试用例
 - 2.2 定义详细测试过程
 - 2.3 定义预期结果
 - 2.4 设置与清除
 - 2.5 测试用例内容
 - 2.6 白盒测试用例设计
 - 2.7 黑盒测试用例设计
 - 2.8 黑盒测试与白盒测试的比较和选择
 - 2.9 常见错误分析
- 3.3 评审测试用例
- 小结
- 关键术语
- 思考题

第4章 测试工具应用

- 能力目标
- 本章要点
- 4.1 任务概述
- 4.2 手工测试与自动化测试
- 4.3 自动化测试工具选择
- 4.4 功能测试工具Quicktest Professional
 - 4.4.1 QTP的作用
 - 4.4.2 如何录制和运行一个测试
 - 4.4.3 QTP如何识别对象
 - 4.4.4 让QTP自动检查测试结果
 - 4.4.5 参数化测试
 - 4.4.6 建立输出值
 - 4.4.7 将测试拆分为多操作
 - 4.4.8 了解关键字驱动测试
 - 4.4.9 QTP应用常见问题

<<软件测试技术>>

4.4.1 OQTP应用总结

4.5 负载测试工具LoadRunner

4.5.1 LR的作用

4.5.2 LR工具组成

4.5.3 LR性能测试操作流程

4.5.4 利用VuGen开发测试脚本

4.5.5 利用Controller创建运行场景

4.5.6 利用Analysis分析测试结果

4.5.7 LR使用中一些问题

4.5.8 LR总结

小结

关键术语

思考题

第5章 测试技术与应用

能力目标

本章要点

5.1 任务概述

5.2 总体规划设计

5.2.1 定义测试策略

5.2.2 定义输入说明

5.2.3 定义测试环境和配置

5.2.4 测试设计文档

5.3 功能测试

5.3.1 从需求中获取什么

5.3.2 测试用例设计方法选择

5.3.3 测试用例的覆盖率

5.4 错误处理测试

5.5 用户界面测试

5.6 性能测试

5.6.1 对性能测试的认识

5.6.2 网络软件性能测试要点

5.6.3 性能测试实施流程

5.7 兼容性测试

5.8 安全性测试

5.9 安装与卸载测试

5.10 回归测试

5.11 内存泄露测试

5.12 文档测试

5.13 探索式测试

5.14 Web应用系统测试

小结

关键术语

思考题

第6章 成为优秀的测试组长

能力目标

本章要点

6.1 任务概述

<<软件测试技术>>

6.2 为什么要写测试计划

6.3 测试计划内容和要点

6.4 测试计划制定过程

6.5 分析和测试软件需求

6.6 测试策略

6.6.1 确定测试范围

6.6.2 选择测试方法

6.6.3 测试标准

6.6.4 自动化测试工具的选择

6.6.5 测试软件的编写

6.6.6 合理减少测试工作量

6.7 测试环境

6.7.1 测试环境的环境项

6.7.2 如何配置测试环境

6.8 测试管理

6.8.1 缺陷管理工具和测试管理工具

6.8.2 定义工作进度

6.8.3 建立风险管理计划

6.9 编写和审核测试计划

6.9.1 编写系统测试计划文档

6.9.2 单元测试计划表格

6.9.3 审核测试计划文档

小结

关键术语

思考题

第7章 测试文档实例

能力目标

本章要点

7.1 需求示例

7.2 测试计划示例

7.3 测试设计和开发示例

7.4 系统测试总结报告示例

小结

附录IEEE模板

参考文献

章节摘录

版权页：插图：什么是软件的质量？

软件质量与传统意义上的质量概念并无本质差别，只是针对软件的某些特性进行了调整。

从一般意义而言，质量通常会被定义为“无缺陷”。

进一步讲，如果企业是以顾客为中心的，那么通常是根据顾客满意来定义质量：“如果顾客不喜欢，那么该产品就是有缺陷。”

“一个软件之所以被认定为质量优秀，并不是因为它获得了一个奖项，而是它的内在具备了这样一些特性：满足用户的需求。

合理的进度、成本和功能关系。

具备扩展性和灵活性，能够适应一定程度的需求变化。

能够有效地处理例外的情况。

保持成本和性能的平衡。

其中，满足用户的需求是最重要的一点。

一个软件如果不能满足用户的需要，设计得再好，采用的技术再先进，也没有任何意义。

虽然这一点非常直白，但却是软件质量的第一个评判标准。

可靠性是质量的一个方面。

作为测试人员，主要工作在于通过减少程序中的缺陷数量来提高客户满意度。

如果一个项目在最后阶段修改程序，使其具备了某个特别有用的特性，即使改动后的程序不太可靠，这样做也可能是在改进程序的质量。

特性和缺陷都在决定着质量。

1.2.2软件错误定义 前面介绍了软件质量的定义，而开发高质量的软件，并不是一件容易的事情。

在现实中，人们已经遇到了太多的软件质量问题，这些问题，轻则给使用者带来不便，重则导致重要数据丢失、重大财产损失，甚至危及生命。

这些质量问题被称为软件错误。

软件错误是指软件产品中存在的导致期望的运行结果和实际结果间出现差异的一系列问题，这些问题包括故障、失效和缺陷。

软件故障是指软件运行过程中出现的一种不希望或不可接受的内部状态。

软件失效是指软件运行时产生的一种不可接受的外部行为结果。

软件缺陷是存在于软件之中的那些不希望或不可接受的偏差。

软件错误是一种人为错误，一个软件错误必定产生一个或多个软件缺陷，当一个软件缺陷被激活时，便产生一个软件故障。

同一个软件缺陷在不同条件下被激活，可能产生不同的软件故障。

对软件故障如果没有采取及时的容错措施加以处理，便不可避免地导致软件失效。

在软件测试中，通常把软件错误称为“Bug”。

Bug的出现并不一定是代码问题，也可能是需求或设计等方面引起的。

我们也可以认为软件错误是用户不喜欢的或者不能帮助用户使用应用程序达到目标的东西。

这里有两种对于软件错误的定义：当程序没有实现其最终用户合理预期的功能要求时，就表现为软件错误。

从来就没有对缺陷的绝对定义，也没有对其存在的绝对定义。

程序存在缺陷的程度是由程序无法实现有用功能的程度来测量的。

这是基本的人为测量。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>