

<<酒店管理信息系统>>

图书基本信息

书名：<<酒店管理信息系统>>

13位ISBN编号：9787111388555

10位ISBN编号：7111388550

出版时间：2012-7

出版时间：机械工业出版社

作者：陈文力 编

页数：236

字数：373000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店管理信息系统>>

内容概要

《普通高等教育“十二五”酒店管理专业规划教材：酒店管理信息系统》从管理信息系统应用的角度出发，详细介绍了管理信息系统、决策支持系统、电子商务的概念以及在酒店业中的应用，对利用信息技术改进业务流程的理论和方法进行了详细的阐述，并探讨了酒店前台主要业务流程的重组。本书还介绍了大多数五星级酒店使用的酒店管理信息系统软件——Opera-PMS软件，详细介绍了该软件的操作方法。

本书也是目前第一本系统介绍该软件使用方法的教科书。

《普通高等教育“十二五”酒店管理专业规划教材：酒店管理信息系统》可作为高校旅游管理专业、酒店管理专业的本科、专科教材或教学参考用书，也可作为酒店企业的培训教材。

本书还是酒店管理专业本科段自考指定用书。

<<酒店管理信息系统>>

书籍目录

- 前言
- 第一章 基础理论与基本概念
 - 第一节 信息科学理论
 - 第二节 信息与信息资源
 - 第三节 酒店信息需求
 - 复习思考题
- 第二章 管理信息系统
 - 第一节 管理信息的概念
 - 第二节 管理信息系统的发展
 - 第三节 酒店管理信息系统
 - 复习思考题
- 第三章 决策支持系统
 - 第一节 决策支持系统的概念
 - 第二节 决策支持系统简介
 - 第三节 酒店决策支持系统的应用——酒店收益管理系统
 - 复习思考题
- 第四章 电子商务
 - 第一节 电子商务的产生与发展
 - 第二节 电子商务的基本概念
 - 第三节 电子商务的主要服务功能
 - 第四节 电子市场
 - 第五节 电子商务在酒店业中的应用
 - 复习思考题
- 第五章 酒店前台业务流程重组
 - 第一节 流程再造的概念
 - 第二节 酒店前台的主要工作流程
 - 第三节 酒店前台业务流程再造
 - 复习思考题
- 第六章 Opera PMS
 - 第一节 Opera PMS概述
 - 第二节 酒店客史管理
 - 第三节 酒店散客预订管理
 - 第四节 酒店团队预订管理
 - 第五节 客房管理
 - 第六节 前厅管理
 - 第七节 酒店收银管理
 - 第八节 财务应收管理
 - 第九节 夜审系统
 - 第十节 Opera PMS的其他功能
 - 上机操作题
 - 参考文献

章节摘录

版权页：插图：2.按商业活动运作方式分类 如果按照电子商务交易所涉及的商品内容分类，电子商务主要包括两类商业活动：（1）直接电子商务。

直接电子商务（完全电子商务）是指通过电子商务方式来完成整个交易过程。

这类电子商务主要针对无形的货物和服务，如计算机软件、娱乐产品（音乐、游戏、电影等）、信息服务（如图书、报刊、杂志等），即商品或服务可直接在网络上通过联机销售、电子付款及在线交付等方式完成全部的交易活动。

这类电子商务使得交易双方跨越了地域、服务时间等限制，能够充分发挥电子商务全球化的优势。

（2）间接电子商务。

间接电子商务（不完全电子商务）是指有形货物的电子订货，如鲜花、食品等，交易的商品需要通过传统的渠道如邮政服务、商业快递服务等物流配送渠道来完成送货。

而电子商务只完成整个交易过程中部分交易活动，如电子采购、电子支付等。

它是将电子商务手段与传统的贸易相结合，用以减少商品流通的中间层次。

它是对传统交易方式的一种变革。

三、支持电子商务发展的关键性技术领域 电子商务是建立在通畅的信息传递、快速的信息处理及安全可靠的信息保护的基础上，而通信技术和信息技术的发展与融合则为电子商务发展和普及提供了有效的技术基础。

1.网络基础设施 网络基础设施主要包括电信网络（有线电话网和无线电话网）、计算机网络和有线电视网络，其中计算机网络发展速度最快。

以计算机网络为核心的网络基础设施将全球各地的计算机系统、信息应用系统等信息处理系统有效地连接起来，为企业、个人、政府等不同类型的用户提供快捷、通畅的信息交换渠道。

<<酒店管理信息系统>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>