

<<汽车维修企业管理>>

图书基本信息

书名：<<汽车维修企业管理>>

13位ISBN编号：9787111392200

10位ISBN编号：7111392205

出版时间：2012-9

出版时间：机械工业出版社

作者：王一斐

页数：254

字数：410000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<汽车维修企业管理>>

### 内容概要

本书是高职高专汽车类专业技能型教育规划教材，主要内容包括：汽车维修企业概述、汽车维修企业生产管理、汽车维修企业技术管理、汽车维修企业的质量管理、汽车维修合同的管理、汽车维修企业物资与设备的管理、汽车维修企业人力资源管理、5S管理、汽车维修企业财务管理。

《汽车维修企业管理(第2版高职高专汽车类专业技能型教育规划教材)》可供高职高专汽车类专业教学使用，也可作为相关行业岗位培训教材，同时还可供汽车维修和销售人员以及管理人员学习与参考。

## <<汽车维修企业管理>>

### 书籍目录

序言

第2版前言

第1版前言

第1章 汽车维修企业概述

1.1 汽车维修企业的特点和作用

1.1.1 汽车维修企业的概念

1.1.2 汽车维修企业的特点

1.1.3 汽车维修企业的作用

1.1.4 汽车维修企业的类型

1.2 汽车维修企业的注册与变更

1.2.1 汽车维修企业的开业条件

1.2.2 汽车维修企业的筹建

1.2.3 汽车维修企业和经营业户立项、开业、变更审批程序

1.2.4 汽车维修企业的年度审验

本章小结

复习思考题

第2章 汽车维修企业生产管理

2.1 汽车维修生产的基础管理

2.1.1 车辆维修生产计划

2.1.2 维修生产调度

2.1.3 生产进度与生产统计

2.1.4 生产安全管理

2.1.5 生产劳动管理

2.2 汽车维修服务核心流程

2.2.1 概述

2.2.2 汽车维修企业的业务核心流程

2.3 维修生产管理模式

2.3.1 维修生产管理原则

2.3.2 维修生产管理模式

2.4 汽车维修收费管理

2.4.1 汽车维修收费管理的措施

2.4.2 汽车维修收费项目标准与计算方法

2.5 汽车维修工时定额与时间控制

2.5.1 汽车维修工时定额的类别

2.5.2 制定汽车维修工时定额的原则与方法

2.5.3 维修工时定额指标

2.5.4 维修的时间控制

本章小结

复习思考题

第3章 汽车维修企业技术管理

3.1 汽车维修企业技术管理概述

3.1.1 汽车维修企业技术管理的基本任务

3.1.2 技术管理的组织机构及岗位职责

3.2 汽车维护技术管理

3.2.1 汽车维护制度

## <<汽车维修企业管理>>

- 3.2.2 汽车维护的原则
- 3.2.3 汽车维护的分类
- 3.2.4 各级维护周期
- 3.2.5 汽车维护主要内容
- 3.2.6 汽车维护工艺流程
- 3.2.7 汽车维护工艺的组织形式
- 3.3 汽车修理技术管理
  - 3.3.1 汽车修理的分类
  - 3.3.2 汽车和总成送修前技术鉴定
  - 3.3.3 汽车和总成的送修规定
  - 3.3.4 汽车和总成大修的送修标志
  - 3.3.5 修竣出厂车辆装备规定
  - 3.3.6 汽车修理方法
  - 3.3.7 汽车修理工艺
- 3.4 汽车修理技术检验
  - 3.4.1 汽车修理技术标准
  - 3.4.2 整车技术检验
  - 3.4.3 总成技术检验
- 3.5 汽车检测与诊断
  - 3.5.1 汽车的检测与诊断概述
  - 3.5.2 汽车检测诊断技术的发展概况
- 3.6 技术责任事故及处理
  - 3.6.1 技术责任事故
  - 3.6.2 技术责任事故处理

本章小结

复习思考题

### 第4章 汽车维修企业的质量管理

- 4.1 汽车维修质量管理概述
  - 4.1.1 质量与质量管理
  - 4.1.2 质量管理的发展情况
  - 4.1.3 汽车维修质量管理任务和管理机构
- 4.2 全面质量管理和质量管理小组
  - 4.2.1 全面质量管理的指导思想与基本宗旨
  - 4.2.2 全面质量管理的基本特点
  - 4.2.3 全面质量管理的基本方法
  - 4.2.4 全面质量管理的基本要求和实施步骤
  - 4.2.5 质量管理小组
- 4.3 汽车维修质量检验
  - 4.3.1 汽车维修质量检验的方法和步骤
  - 4.3.2 汽车维修质量检验的分类及内容
  - 4.3.3 汽车维修质量检验人员素质要求
  - 4.3.4 现代汽车维修质量检验技术
- 4.4 汽车维修行业的质量监督
  - 4.4.1 汽车维修行业质量监督的作用
  - 4.4.2 汽车维修行业质量监督的内容和方法

本章小结

复习思考题

## <<汽车维修企业管理>>

### 第5章 汽车维修合同的管理

#### 5.1 汽车维修合同概述

##### 5.1.1 汽车维修合同的概念

##### 5.1.2 汽车维修合同的特征

##### 5.1.3 汽车维修合同的作用

##### 5.1.4 汽车维修合同的主要内容

#### 5.2 汽车维修合同的使用

##### 5.2.1 汽车维修合同的签订原则、范围及形式

##### 5.2.2 汽车维修合同示范文本与填写规范

##### 5.2.3 汽车维修合同的履行

##### 5.2.4 汽车维修合同的变更和解除

##### 5.2.5 汽车维修合同的担保

#### 5.3 汽车维修合同的管理事务

##### 5.3.1 汽车维修合同管理机构及其职责

##### 5.3.2 汽车维修合同的签证

##### 5.3.3 汽车维修合同纠纷的调解

##### 5.3.4 汽车维修合同的仲裁

#### 本章小结

#### 复习思考题

### 第6章 汽车维修企业物资与设备的管理

#### 6.1 汽车维修物资管理

##### 6.1.1 汽车维修物资管理的意义和任务

##### 6.1.2 汽车维修物资的分类、定额、发放及管理

##### 6.1.3 汽车维修物资的采购与库房管理

#### 6.2 汽车配件管理

##### 6.2.1 汽车配件

##### 6.2.2 配件管理事务

##### 6.2.3 配件库存管理

##### 6.2.4 物资库存管理

#### 6.3 汽车维修设备管理

##### 6.3.1 汽车维修设备的分类

##### 6.3.2 维修设备管理事务

##### 6.3.3 固定资产的折旧

#### 本章小结

#### 复习思考题

### 第7章 汽车维修企业人力资源管理

#### 7.1 人力资源管理概述

##### 7.1.1 人力资源管理的基本概念

##### 7.1.2 人力资源管理的特性

##### 7.1.3 人力资源管理的特点与基本原理

##### 7.1.4 人力资源管理的功能

##### 7.1.5 人力资源管理的目标与任务

##### 7.1.6 人力资源管理与传统劳动人事管理的比较

##### 7.1.7 人力资源管理机构的设置

#### 7.2 组织设计和岗位研究

##### 7.2.1 组织设计的具体内容

##### 7.2.2 组织设计的步骤

## <<汽车维修企业管理>>

- 7.2.3 组织机构设置的原则和方法
- 7.2.4 汽车维修企业常见组织机构形式
- 7.2.5 工作职责
- 7.2.6 岗位研究
- 7.2.7 岗位说明书的编写
- 7.3 人力资源规划
  - 7.3.1 人力资源规划在企业中的作用
  - 7.3.2 人力资源规划原则
  - 7.3.3 制定人力资源规划的程序
  - 7.3.4 人力资源规划的方法
  - 7.3.5 人力资源供求平衡方法
  - 7.3.6 人力资源规划信息系统
  - 7.3.7 汽车维修行业人力资源信息系统
  - 7.3.8 人力资源规划的主要内容
- 7.4 员工招聘
  - 7.4.1 员工聘用的基本条件
  - 7.4.2 员工聘用的基本原则
  - 7.4.3 员工招聘的基本程序
- 7.5 员工的培训
  - 7.5.1 员工培训的必要性
  - 7.5.2 员工培训的形式
  - 7.5.3 员工培训的内容
  - 7.5.4 员工培训制度
- 7.6 员工的绩效考评
  - 7.6.1 绩效考评的作用
  - 7.6.2 绩效考评的内容
  - 7.6.3 绩效考评的方法
  - 7.6.4 部门绩效考评的方法
  - 7.6.5 绩效考评实施过程中需要考虑的问题
- 7.7 报酬与激励
  - 7.7.1 报酬
  - 7.7.2 激励
- 本章小结
- 复习思考题
- 第8章 5S管理
  - 8.1 5S的内容
  - 8.2 5S管理的作用
  - 8.3 5S管理的实施及检查
- 本章小结
- 复习思考题
- 第9章 汽车维修企业财务管理
  - 9.1 财务基本知识
    - 9.1.1 现金管理
    - 9.1.2 银行结算
    - 9.1.3 支票结算
    - 9.1.4 银行汇票结算
  - 9.2 财务管理基础

## <<汽车维修企业管理>>

- 9.2.1 财务管理原则
- 9.2.2 财务管理制度
- 9.2.3 财务管理的基本环节
- 9.2.4 财务管理的基本价值观念
- 9.3 汽车维修企业营业收入管理
  - 9.3.1 汽车维修企业营业收入的内容
  - 9.3.2 汽车维修企业收入的计算
  - 9.3.3 汽车维修结算凭证的管理
- 9.4 汽车维修企业成本费用管理
  - 9.4.1 汽车维修企业成本费用的内容
  - 9.4.2 汽车维修企业的成本管理
  - 9.4.3 汽车维修企业成本控制
  - 9.4.4 汽车维修企业成本分析
- 9.5 汽车维修企业的利润和分配管理
  - 9.5.1 汽车维修企业利润的内容
  - 9.5.2 汽车维修企业利润的预测
  - 9.5.3 企业利润的分配管理

本章小结

复习思考题

参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>