第一图书网, tushu007.com

<<组织行为学>>

图书基本信息

书名：<<组织行为学>>

13位ISBN编号：9787111396253

10位ISBN编号：7111396251

出版时间：2013-1

出版时间：机械工业出版社

作者：陈春花　等编著

页数：387

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

《组织行为学-第2版》分别从导论、个体、群体和人际、组织、组织行为创新五个方面探讨组织管理中心理和行为规律，内容包括：组织行为学导论、个体、个体差异与行为、群体与人际、群体行为的基础、团队、人际沟通、领导、组织理论与组织设计、组织文化、组织变革与发展、跨文化下的组织行为、组织学习与学习型组织、网络组织等部分。
本书力求做到既能系统阐述组织行为学经典原理，又能重点讲述当前最新研究成果。

《组织行为学-第2版》适合管理类专业本科生、研究生（包括mba和emba）学习使用，同时也适合作为相关专业人员和企业管理人员的参考用书。

第一图书网, tushu007.com

<<组织行为学>>

书籍目录

前言 组织行为学的核心问题
教学建议
第1章组织行为学概述
引例优酷土豆合并，人事整合将成最大难题
1.1组织行为学的形成与发展
1.1.1缘起
1.1.2古典组织管理理论
1.1.3行为科学理论
1.1.4管理心理学的出现与发展
1.1.5权变理论
1.2组织行为学的学科特性与学科体系
1.2.1组织行为学的研究领域与研究对象
1.2.2组织行为学的学科特性
1.2.3组织行为学的学科体系
1.3组织行为学的研究方法
1.3.1组织行为学研究的四个前提假设
1.3.2组织行为学研究的方法
1.3.3组织行为学研究的过程和步骤
1.4组织行为学面临的挑战与发展趋势
1.4.1组织行为学面临的挑战与机遇
1.4.2组织行为学的学科发展趋势
本章回顾
关键术语
课堂讨论
团队练习我的期望
网络练习远程办公倾向评估
自我测试这些都合理吗
案例分析通用电气公司对组织管理的
贡献
网站推荐
参考文献
第2章组织中的个体差异
引例人和人的差异
2.1人口统计学特征
2.2能力差异
2.2.1体质能力
2.2.2心理能力
2.3价值观
2.3.1价值观的概念
2.3.2价值观的分类
2.4人格差异
2.4.1人格的概念和影响因素
2.4.2组织中的人格特质
2.4.3有关人格特质的理论和研究
本章回顾

关键术语
课堂讨论
团队练习
网络练习
自我测试mbti与管理风格
案例分析新生代员工管理与员工个性化诉求
网站推荐
参考文献
第3章个体行为的基础
引例苏东坡与佛印
3.1知觉
3.1.1影响知觉的因素
3.1.2社会知觉及知觉偏差
3.2归因
3.2.1内部归因和外部归因
3.2.2归因的三个要素
3.2.3归因错误
3.3情绪
3.3.1情绪的概念与维度
3.3.2情绪智力
3.3.3工作中的情绪管理
3.4态度
3.4.1态度的含义与功能
3.4.2态度的形成与改变
3.4.3情绪、态度与行为的关系
3.5压力
3.5.1压力的本质
3.5.2压力的来源
3.5.3压力带来的后果
3.5.4压力管理的方法
本章回顾
关键术语
课堂讨论
团队练习
网络练习
自我测试
案例分析一部iphone样机引发的血案
网站推荐
参考文献
第4章个体行为与组织的匹配
引例摩托罗拉的心理契约管理体系：肯定个人尊严
4.1自我效能感
4.1.1自我效能感的概念
4.1.2自我效能感的来源
4.1.3自我效能感的影响与作用机制
4.2胜任力
4.2.1胜任力的概念

4.2.2胜任力的类型
4.2.3胜任力模型与运用
4.3工作满意度
4.3.1回应工作不满的四种方式
4.3.2工作满意度与工作行为
4.4工作幸福感
4.4.1工作幸福感的内涵
4.4.2工作幸福感的影响因素
4.4.3工作幸福感的培养途径
4.5组织承诺
4.5.1组织承诺的基本成分
4.5.2建立组织承诺
4.6组织公民行为
4.6.1组织公民行为对个体行为的影响
4.6.2组织公民行为在管理实践中的应用
4.7心理契约
4.7.1心理契约的内容
4.7.2心理契约的类型
4.7.3心理契约对管理实践的影响
4.8印象管理
4.8.1印象管理的概念及发展历程
4.8.2印象管理的过程
4.8.3印象管理的策略
4.8.4组织印象管理
本章回顾
关键术语
课堂讨论
团队练习组织承诺测验
网络练习
自我测试工作满意度自测
案例分析星巴克：没有员工，只有合伙人
网站推荐
参考文献
第5章激励
引例“激励一代人”
5.1激励概述
5.2内容型激励理论
5.2.1马斯洛的需要层次理论
5.2.2奥尔德弗的erg理论
5.2.3赫茨伯格的双因素理论
5.2.4麦克利兰的成就需要理论
5.3过程型激励理论
5.3.1弗鲁姆的期望理论
5.3.2亚当斯的公平理论
5.3.3自我决定理论
5.3.4目标设置理论
5.4调整型激励理论

5.4.1强化理论
5.4.2挫折理论
5.5综合激励模式
5.5.1波特尔和劳勒的综合激励模式
5.5.2迪尔的综合激励模式
5.6激励的应用实践
5.6.1激励的应用原则
5.6.2激励方法
本章回顾
关键术语
课堂讨论
团队练习打击团队之魔鬼
网络练习测量你的公平敏感性
自我测试你是一位好的激励者吗
案例分析“ 海底捞 ”火锅的员工激励
网站推荐
参考文献
第6章群体行为
引例苹果公司的忠实顾客群
6.1群体的概念及分类
6.1.1群体的定义
6.1.2群体的组成要素
6.1.3群体的分类
6.2群体属性
6.2.1角色
6.2.2规范
6.2.3地位
6.2.4群体规模
6.2.5群体成员结构
6.3群体行为特性
6.3.1群体压力、从众性和去个性化
6.3.2群体士气
6.3.3群体凝聚力
6.4群体发展
6.4.1群体发展五阶段模型
6.4.2间断—平衡模型
6.5群体互动
6.5.1群体内互动
6.5.2群体间互动
6.6群体决策
6.6.1群体思维和群体转移
6.6.2群体决策技术
6.6.3个体决策与群体决策的比较
本章回顾
关键术语
课堂讨论
团队练习泰坦尼克号

网络练习
自我测试群体内聚
案例分析安然大厦的倒塌
网站推荐
参考文献
第7章团队管理
引例
7.1认识团队
7.1.1团队产生和流行的背景
7.1.2团队的含义
7.1.3团队的特征
7.1.4团队与群体的区别
7.2团队的形成及分类
7.2.1团队的发展阶段
7.2.2团队的类型
7.3团队效能
7.3.1团队效能的定义
7.3.2团队效能的影响因素
7.4塑造高效团队
7.5团队管理与评估
7.5.1团队管理的途径
7.5.2对团队的评估
7.6团队面临的挑战
7.7创业团队的组建、合作与冲突问题
7.7.1创业团队的组建
7.7.2创业团队中合作与冲突问题
本章回顾
关键术语
课堂讨论
团队练习搭建高楼
网络练习以团队为基础的组织中的工作环境
自我测试
案例分析
网站推荐
参考文献
第8章领导
引例新上任的华南分公司经理
8.1什么是领导
8.1.1领导的含义
8.1.2领导与管理
8.1.3领导者与追随者
8.2领导特质理论
8.3领导行为理论
8.3.1俄亥俄州立大学的研究：定规和关怀
8.3.2密歇根大学的研究
8.3.3勒温的领导作风理论
8.3.4布莱克和穆顿的管理方格论

8.3.5利克特的领导系统模型
8.4领导权变理论
8.4.1费德勒权变理论模型
8.4.2坦南鲍姆的领导行为连续统一体模式
8.4.3赫塞－布兰查德的情境领导模型
8.4.4豪斯的路径—目标理论
8.5领导理论的新发展
8.5.1魅力领导理论
8.5.2交易型与变革型领导理论
8.5.3量子型领导能力理论
8.5.4诚信领导理论
8.5.5柔性领导理论
8.5.6其他新型领导理论
本章回顾
关键术语
课堂讨论
团队练习寻找共同的图案
网络练习危机时刻的领导
自我测试领导行为问卷
案例分析乔布斯的领导艺术
网站推荐
参考文献
第9章权力与政治
引例明天集团的“公司政治”
9.1权力、领导和影响力
9.1.1权力的概念
9.1.2权力与领导
9.1.3权力和影响力
9.2组织中权力的来源及运用
9.2.1组织中权力的来源
9.2.2组织中权力的运用
9.3组织政治行为概述
9.3.1组织政治的定义
9.3.2组织政治行为技术
9.3.3组织政治行为的原因和结果
9.4组织政治行为的管理
9.4.1组织政治行为的识别
9.4.2政治行为与道德
9.4.3组织公平
9.5权力与政治研究的发展趋势
本章回顾
关键术语
课堂讨论
团队练习社会权力角色的扮演
网络练习权力的运用与滥用
自我测试个人权力与政治倾向
案例分析恒基伟业领军人物张征宇的权力应用及影响力剖析

网站推荐
参考文献
第10章沟通
引例沟通障碍导致空难
10.1沟通的概念
10.1.1沟通的定义
10.1.2沟通的过程
10.2沟通的分类
10.2.1言语沟通与非言语沟通
10.2.2正式沟通与非正式沟通
10.3互联网时代的沟通
10.3.1网络沟通方式
10.3.2网络对沟通的影响
10.3.3网络沟通的特征
10.4组织沟通障碍及改善
10.4.1组织沟通障碍
10.4.2改善管理沟通
本章回顾
关键术语
课堂讨论
团队练习撕纸
网络练习与高层沟通
自我测试“ 倾听 ”技能测验表
案例分析谁对这次房屋销售不出去负责
网站推荐
参考文献
第11章冲突与冲突管理
引例国美控制权之争
11.1冲突的基本概念
11.1.1冲突的概念、特征
11.1.2冲突的类型
11.2冲突产生的根源
11.2.1杜布林对冲突根源的分析
11.2.2纳尔逊和奎克对冲突根源的分析
11.3冲突分析模式
11.3.1庞迪的冲突分析模式
11.3.2罗宾斯的冲突过程分析
11.3.3杜布林的系统分析模式
11.3.4布坎南的协调—冲突模型
11.4冲突管理
11.4.1冲突管理原则
11.4.2冲突管理策略
本章回顾
关键术语
课堂讨论
团队练习冲突性谈话
网络练习

自我测试冲突处理风格问卷
案例分析李宁公司的“让改变发生”
网站推荐
参考文献
第12章组织理论与组织设计
引例海尔集团的组织结构
12.1组织及组织理论
12.1.1组织及特征
12.1.2组织理论
12.1.3组织结构及设计
12.2影响组织结构的因素
12.2.1环境与结构
12.2.2技术与结构
12.2.3组织规模与结构
12.2.4战略与结构
12.2.5文化与结构
12.3组织结构形式
12.3.1直线结构
12.3.2职能结构
12.3.3直线职能制
12.3.4事业部结构
12.3.5矩阵结构
12.3.6超事业部结构
12.3.7团队结构
12.4组织形态的新类型及发展趋势
12.4.1新型组织结构类型
12.4.2全球化背景下的组织结构变化
12.4.3跨组织设计
本章回顾
关键术语
课堂讨论
团队练习积木玩具
网络练习
自我测试组织结构偏好测试
案例分析中兴通讯的组织结构重组
网站推荐
参考文献
第13章组织变革与发展
引例三星的变革之路
13.1组织变革概述
13.1.1组织变革的概念
13.1.2组织变革的动因
13.2组织变革的阻力及对策
13.2.1变革阻力的分类
13.2.2组织变革阻力的来源
13.2.3消除变革阻力的措施
13.3组织变革的类型和实施模式

13.3.1组织变革的类型
13.3.2组织变革的实施模式
13.4组织发展
13.4.1组织发展的概念
13.4.2组织发展的条件
13.4.3组织发展的推行者
13.4.4组织发展的过程
本章回顾
关键术语
课堂讨论
团队练习战略变革事件
网络练习变革容忍度测量
自我测试你对待变革的态度如何
案例分析上海医药战略变革：收购中信医药
网站推荐
参考文献
第14章组织文化
引例google文化
14.1组织文化的内涵与功能
14.1.1组织文化的内涵
14.1.2组织文化的层次
14.1.3组织文化的功能
14.2组织文化理论
14.2.1霍夫斯泰德的文化差异理论
14.2.2迪尔和肯尼迪的组织文化因素理论
14.2.3帕斯卡尔和阿索斯的7s管理框架
14.2.4彼得斯和沃特曼的革新性文化理论
14.2.5柯林斯的卓越组织的文化特质理论
14.3组织文化建设
14.3.1组织文化的创建
14.3.2组织社会化与组织文化
14.3.3组织文化的维系
14.3.4组织文化塑造的误区
14.4组织文化变革
本章回顾
关键术语
课堂讨论
团队练习公司氛围
网络练习
自我测试
案例分析吉利的全球型企业文化
网站推荐
参考文献
第15章跨文化下的组织行为
引例
15.1全球化时代的文化管理
15.1.1跨文化的界定

15.1.2跨文化管理理论
15.2管理者应当关注的文化差异
15.2.1知觉差异
15.2.2非语言差异
15.2.3态度和价值观的差异
15.2.4个性差异
15.2.5心理契约的差异
15.3跨文化下的激励
15.3.1需要层次论的国际性研究成果
15.3.2双因素理论的国际性研究成果
15.4跨文化沟通
15.4.1文化对沟通的作用
15.4.2跨文化沟通的模型
15.4.3跨文化沟通的主要影响因素
15.5跨文化领导
15.5.1领导关系的内隐理论
15.5.2领导者特质
15.6跨文化的管理实践
本章回顾
关键术语
课堂讨论
团队练习
网络练习联想：跨国并购后的整合
自我测试
案例分析联想的“ 文化鸡尾酒 ”行动
网站推荐
参考文献
第16章组织学习与学习型组织
引例
16.1组织学习的概念和相关理论
16.1.1组织学习的概念
16.1.2组织中的学习类型
16.1.3组织学习过程的五个阶段
16.2学习型组织的概念和相关理论
16.2.1学习型组织的定义
16.2.2学习型组织的模型
16.2.3学习型组织的行为特征
16.3学习型组织的创建
16.3.1个体学习的促进
16.3.2学习型团队的创建
16.3.3学习型领导的培养
16.3.4学习型组织存在的智障及克服办法
本章回顾
关键术语
课堂讨论
团队练习
网络练习

自我测试心智水平与环境适应能力的测评
案例分析杭氧：不同阶段的不同学习模式
网站推荐
参考文献
第17章网络组织
引例虚拟墨西哥公司
17.1网络组织产生的背景
17.2网络组织的基本概念
17.2.1网络组织的定义
17.2.2网络组织的类型
17.2.3网络组织的基本特征
17.3网络组织形成的理论解释
17.3.1理性选择的结果
17.3.2社会性互动的结果
17.3.3自然演化的结果
17.4网络组织的行为特征
17.4.1网络组织的协调与治理
17.4.2网络组织成员的机会主义行为及其防范
17.4.3网络组织中员工的行为及管理
17.5网络组织的发展趋势
本章回顾
关键术语
课堂讨论
团队练习
网络练习
自我测试
案例分析我国汽车行业的企业联盟组合配置战略与组织创新
网站推荐
参考文献
第18章组织行为学理论的新发展
引例
18.1积极组织行为
18.1.1积极组织行为的概念
18.1.2积极组织行为与相近概念的关系
18.1.3心理资本
18.2组织健康
18.2.1组织健康的概念
18.2.2员工援助计划
18.2.3组织健康与健康型组织的比较
18.2.4组织健康的特征
18.3组织生态学
18.3.1组织生态学的发展阶段
18.3.2组织生态学的层次结构
18.4知识型员工
18.4.1知识型员工的定义和特点
18.4.2知识型员工的激励
18.4.3知识型员工的绩效评价

第一图书网, tushu007.com

本章回顾
关键术语
参考文献

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

编辑推荐

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com