

<<走进机场>>

图书基本信息

书名：<<走进机场>>

13位ISBN编号：9787111399421

10位ISBN编号：7111399420

出版时间：2012-12

出版时间：机械工业出版社

作者：董志毅,刘彦斌

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<走进机场>>

内容概要

《首都机场集团公司管理文库丛书：走进机场》以中外旅客和社会大众为主要阅读对象，从旅客航空出行与机场运营服务的互动关系出发，以首都机场集团公司为主体，介绍机场运营的基本知识和业务流程，搭建起机场与公众的沟通桥梁，展示首都机场集团公司“爱人如己，爱己达人”的中国服务理念。

<<走进机场>>

作者简介

董志毅
首都机场集团公司总经理
北京首都国际机场股份有限公司董事长
北京新机场建设指挥部总指挥

<<走进机场>>

书籍目录

序前言 让机场走进大众，让大众走进机场第1章 飞入寻常百姓家地球成“村”机场的速度空港的文明一个机场，一座城市第2章 让旅客畅行无忧机场问讯：解惑答疑，温暖传递值机服务：人工、自助两相宜行李托运：让“不会说话的旅客”满意捷运系统：机场里的小火车机场安检：不是束缚，而是保障物业服务：细节决定体验动力能源：隐形翅膀航空货运：将不可能变为可能第3章 天地对话的守护航空器引导：机坪上的“FollowMe”机位分配：地面“指挥家”助航灯光：“灯火阑珊”作用大冰雪预警：雪，我们的集结号鸟击防范：花香，少鸟语机坪监察：机场的“交通警察”场区维护：机坪里的“大管家”机坪作业：“飞行区保护色”第4章 特殊时刻的共同期待风云难测，飞机也得看天的“脸色”空中管制，天高并不任我飞互相信任，才能安全顺畅机场总动员，我们一直在您身边生命，永远是第一位的第5章 身临机场的别样体验餐饮服务：舌尖上的机场，是熟悉的味道商业服务：“航诚”无限酒店服务：航站楼外的“航站楼”医疗服务：与时间赛跑的人机场公安：民航安全的“钢铁长城”贵宾服务：“国礼”礼天下公务航空：时间加速度配餐服务：银鹰的后厨第6章 不可或缺的“幕后英雄”航班协调：国门下的“奥斯卡”飞机监护：机场的“守门员”飞机配载：让飞行平稳运行的人客舱保洁：清舱“闪电战”空中管制：指挥飞行的“交通警察”气象预报：空中交通的“信号灯”行李监装：隐身的护行者运行监控：航站楼的指挥官污水净化：机场地下的“清道夫”附表 国际机场协会（ACI）2011年度全球机场旅客吞吐量排名

<<走进机场>>

章节摘录

第1章 飞入寻常百姓家 地球成“村” 几十年前乘坐飞机还是少数人的专利，而今已成为大众百姓的交通方式之一。

正如唐代诗人刘禹锡《乌衣巷》诗中所说“旧时王谢堂前燕，飞入寻常百姓家”。

只是，更多的人已经很快习惯了这场巨变。

唐玄奘走了10年，才到了印度；意大利航海家哥伦布1492年开始的环球航行，两个月才横渡了大西洋，发现了新大陆。

随着工业革命的发展，科技进步致使新的交通运输方式相继诞生，1807年在美国出现轮船运输，1825年在英国出现铁路运输，1865年在美国出现管道运输，1887年在德国出现汽车运输，这一切使人们的脚步越来越远、越来越快。

感谢莱特兄弟!现在人们若是想绕地球一周，坐飞机也就用不到一天的时间。

正如人们开玩笑所说，你上午可以在北京吃炸酱面，晚上就能在法国点牛排了。

从莱特兄弟到运输航空 1903年12月17日，莱特兄弟在美国北卡罗来纳州基蒂霍克一处叫作“斩魔山”的小山坡上，进行了被世人公认的人类首次有动力飞机载人飞行，真正实现了人类飞天的梦想。

1918年，第一架飞机运输贯通了纽约—华盛顿—芝加哥。

1919年，法国与比利时之间开通了世界上第一条国际民航客运航线。

喷气式运输机的出现，让人类可以飞得更高、更快、更远。

航空运输时代的到来，彻底改变了人们传统的时空观念和地理观念，拓宽了人们的视野和活动范围，使得相距口远的人们和不同的民族能够更容易地交流思想、文化、情感、艺术、宗教、风俗等。

.....

<<走进机场>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>