

<<指标、流程、考核管理全案>>

图书基本信息

书名：<<指标、流程、考核管理全案>>

13位ISBN编号：9787111403593

10位ISBN编号：7111403592

出版时间：2013-1

作者：孙科柳

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<指标、流程、考核管理全案>>

内容概要

本书全面系统地阐述了客户服务组织管理、客户服务人员招聘管理、客户服务人员培训管理、客户信息管理等11个功能模块的具体管理工作,并将所有管理工作简化为3个步骤——明确责任和指标,说明流程,强化考核,从而将所有客户服务管理和执行行为与业绩考核相挂钩,实现“以指

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>