

<<执行是门技术活>>

图书基本信息

书名：<<执行是门技术活>>

13位ISBN编号：9787111404095

10位ISBN编号：7111404092

出版时间：2013-1

出版时间：机械工业出版社

作者：孙科柳

页数：242

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<执行是门技术活>>

前言

我国企业从改革开放以来经历了30多年的发展，现在正处于经济或产业结构的调整期。当下经济形势严峻，全球性竞争格局正在进一步加剧，而我国企业不论是从研发、管理，还是从品牌、服务上来说，竞争力都有待提高，这是大部分管理者都承认的一个现实，且多数管理者也都能深刻地感受到当下这个调整期的艰难。

素以“狼性管理”著称的华为掌门人任正非说过：“华为没有成功，只是在成长。”

在这位掌舵着世界排名前三的通信企业的经营者眼中，企业的成功必须如德国、美国、日本等国家的那些优秀企业一样，历经市场检验，仍然能够做到严守企业的经营理念 and 生存信条，与时俱进地提供高品质的产品和优质的服务。

而纵观国内的大多数企业，除了经历过浮躁的市场拓展和粗放式的发展历程以外，真正用于锻炼内力、修炼品质的时间还很少。

“中国制造”仍然是加工厂和中低端产品的代名词，我国大多数企业仍然很难经得起风雨。

这是由于我们的基础较弱、管理水平较低所致。

毫无疑问，我们将会迎来一个新的未来，这是社会和经济发展的必然。

由结构性调整所产生的未来经济或产业格局中，也必将成就一批优秀的企业。

但是，谁会未来的幸运者？

我们能否安然无恙地踏上通向未来的发展之路，并且在未来的市场格局中占据一席之地？

或者，哪些企业最有可能在这种变化中，被逐步边缘化，以至于失去对未来市场的适应力？

这些问题很重要，却没有现成的答案，需要我们在实践中敏锐地察觉变化，总结出科学的经营模式和管理方法。

我们要做很多工作，才可能避免企业被边缘化。

但有一条核心原则是不变的，那就是必须改变过去普遍存在的粗放管理现状，寻求企业在各个关键资源、关键业务上的价值产出。

过去，我们可能认为管理好客户或者做好产品研发是第一要务，今天，这两者同等重要；过去，我们可能认为在成本的基础上控制质量是关键，今天，质量、成本以及产品创新等，都需要齐头并进。

我们能够感受到的一个基本事实就是：在一个社会，高速发展的时期，把管理的重心压到任何单一经营管理要素上，都是行不通的，都不可能保障企业通向未来。

我们需要以一种“全面管理”的视野来经营企业——市场位置的锚定、竞争优势的形成与维系、应对变化的思路、业务流程的科学性、人与业务的整合、人才价值的深度挖掘等——这些关键要素都应该纳入系统整合、优化的范围。

.....

<<执行是门技术活>>

内容概要

《执行是门技术活》将工作中常用的重要技术加以总结、概括，旨在帮助职场人士学会工作的方法，提高执行力。

《执行是门技术活》按照从技术定义到标准应用，再到实践指南和思维拓展的思路，全面、细致、深入地阐述了每种执行技术具体如何应用，力求使读者能够掌握每种技术的精髓，并真正将其付诸实践。

任何追求高效率工作的职场人士，都可以通过阅读《执行是门技术活》使自己的工作事半功倍；企业管理者也可以把《执行是门技术活》作为员工的培训教材，以帮助员工掌握工作的方法，提高执行力。

<<执行是门技术活>>

作者简介

孙科柳，北京华通咨询公司咨询师。

先后在珠三角多家企业工作，担任过生产厂长、行政经理等职务，具有多年的一线现场管理和人员管理经验。

精于中基层人员的培训课程设计和培训实施等工作，对高绩效团队建设、领导和教练技巧、中基层人员执行力提升、企业学习与发展体系构建等有深入、独到的研究，善于解决团队发展以及执行过程中的各类难题。

石强，北京华通咨询公司咨询师，团队管理、生产管理课题研究人员。

长期致力于团队制度体系设计、执行力训练、生产现场管理、流程建设等课题的研究和咨询。

对企业经营过程中的制度规范、作业规范、沟通协调等问题，具有创造性解决问题的能力与经验，擅长解决方案的设计与过程指导。

<<执行是门技术活>>

书籍目录

序前言第1章 目标管理：明确目标，理清任务阅读指南：本章内容、难点和执行策略技术1：SMART法——准确理解和描述你的工作目标技术定义标准应用：细化目标，让目标可执行实践指南：利用SMART法规范日常工作思维拓展：在正确的方向上努力技术2：目标展开图——将工作任务细化成可执行单元技术定义标准应用：将目标分解成可执行单元实践指南：一家乳制品公司的目标展开图编制思维拓展：把目标展开图做到位技术3：目标管理卡——将目标内容卡片化、明确化技术定义标准应用：检查和评价目标执行情况实践指南：某公司目标管理卡的使用思维拓展：灵活使用目标管理卡技术4：细微边界法则——明确任务界限，做好提前期管理技术定义标准应用：抢先别人一步行动实践指南：保持创新，不追随思维拓展：关注细微边界法则的关联因素第2章 决策分析：找准问题，做对判断阅读指南：本章内容、难点和执行策略技术1：SWOT法——客观分析现状，实施资源整合技术定义标准应用：分析执行工作要素，整合资源实践指南：用SWOT法做竞争分析思维拓展：提高SWOT法的适应性技术2：PDPC法——掌控过程障碍，做好过程预防措施技术定义，标准应用：科学开展执行过程决策实践指南：运用PDPC法预防现实问题思维拓展：用PDPC法实施动态管理技术3：5WIH技术——理清关键要素，制订最佳执行方案技术定义标准应用：用5WIH法发现改进机会实践指南：电子商务公司的SWIH分析思维拓展：5WIH法在其他领域的应用技术4：SWHY分析法——寻根究底，找到满意答案技术定义，标准应用：在不断提问中，发现问题实践指南：用5WHY法改善问题思维拓展：确保SWHY法的有效实施技术5：鱼骨图——全面分析问题源，制订最佳改善方案技术定义标准应用：鱼骨图的使用规范概述实践指南：鱼骨图在客户投诉中的应用思维拓展：鱼骨图的使用要点第3章 统筹规划：按部就班，循序渐进第4章 科学执行：正确做事，做正确事第5章 沟通汇报：沟通顺畅，上下同心第6章 过程控制：监管到位，保健结果第7章 问题改善：主动纠偏，持续改善第8章 全员学习：优化技能，提升效能参考文献

<<执行是门技术活>>

章节摘录

2 标准应用：乔哈里窗法的使用规范 那么，我们在沟通时，该如何运用这个模型体察对方的心理感受呢？

1. 利用公开区 在公开区内，我们与对方交流的信息是可以共享的，沟通的效果通常会使双方比较满意。

运用此区的体察策略主要有：
· 了解对方基本的个人信息，比如爱好、家庭、交际等问题，总之一要从最基本的事情入手。

· 确认对方信息的真实性和确定性，主动征求对方就某些事情的反馈。

2. 利用隐藏区 隐藏区是一个部分信息能够转化为公开区信息的区域，此区的沟通策略主要有：
· 选择一个我们与对方都能接受的信息点，比如都喜欢某部电影等。

· 从信息点切入，引导对方将内心的真实感受表达出来。

3. 利用盲区 每个人都有自己的盲区，它不可能消失。
因此，我们要在与对方沟通的过程中减少自己的盲区，努力发现客户的盲区：
· 了解对方行为反应背后的想法和感受。

· 让对方看到他的盲区，比如他的发脾气行为给自己打造了暴躁无礼的坏形象，而发脾气这个行为对解决问题没有任何助益。

· 态度谦逊，时刻注意控制自己的情绪。

4. 利用封闭区 封闭区是我们与对方都不知道的区域，但这个区域中的部分信息会为我们与对方的沟通提供支持。

如何让这部分信息为我们所用呢？

这个切入点就是不断地观察、了解、研究对方的行为表现，开发和利用开放区、隐藏区、盲区信息，引起封闭区变革，促使封闭区中的部分信息转化为隐藏区、盲区甚至是开放区的信息。

.....

<<执行是门技术活>>

编辑推荐

经过多年的普及，执行的观念已经深入人心，无论是管理者还是员工，都希望能够提高自身的执行力，更高效地把工作做好。

但是在实践中，执行却是喊起来震天响，做起来举步维艰。

执行究竟应该怎么做，执行怎样才能真正落地？

针对“执行落地难”的问题，《执行是门技术活》将执行中常用的重要技术加以总结、概括，精选35种重要的执行技术，并全面、细致、深入地介绍了它们具体如何应用，帮助职场人士掌握工作的方法，提高执行力和工作效率，真正解决“执行落地难”的问题。

任何追求高效率工作的职场人士，都可以通过阅读《执行是门技术活》使自己的工作事半功倍；企业管理者也可以把《执行是门技术活》作为员工的培训教材，以帮助员工掌握工作的方法，提高执行力。

三流的点子加一流的执行力，永远比一流的点子加三流的执行力更好。

执行人人都在喊，为什么落地却举步维艰？

执行没工具，工作没方法，执行怎么落地？

提供35种执行的工具，让执行真正落地！

<<执行是门技术活>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>