

<<如何做好汽车维修业务接待>>

图书基本信息

书名：<<如何做好汽车维修业务接待>>

13位ISBN编号：9787111407911

10位ISBN编号：7111407911

出版时间：2013-2

出版时间：机械工业出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<如何做好汽车维修业务接待>>

内容概要

《如何做好汽车维修业务接待(第3版汽车维修业务接待员专业培训教材)》(作者贾逵钧、莫远)详细介绍了汽车维修业务接待员应掌握的应知应会知识,主要内容有:素质与职责、优质服务的学问与接待技巧、汽车构造与维修知识、汽车配件知识、维修收入与维修合同、机动车辆保险与理赔、计算机基本知识、消费心理学知识和业务接待英语等。

《如何做好汽车维修业务接待(第3版汽车维修业务接待员专业培训教材)》内容全面,条理清晰,通俗易懂,实用性强。

可作为汽车维修业务接待员专业培训教材,亦可供汽车维修企业管理人员、检验人员参考。

<<如何做好汽车维修业务接待>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>