第一图书网, tushu007.com

<<创造价值的质量管理>>

图书基本信息

书名：<<创造价值的质量管理>>

13位ISBN编号：9787111441472

10位ISBN编号：7111441478

出版时间：2014-1-1

出版时间：机械工业出版社

作者：郭彬

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书共七章，包含了关于质量管理的各个话题，但也都有各自的侧重点，可以分开单独阅读，也可以依次阅读。
学习第五章关于控制技术、第六章有关Minitab和DOE的内容最好先具备这方面的基础知识。

本书适合质量管理的工作人员、管理者，以及制造业的管理者和工程师阅读。

<<创造价值的质量管理>>

书籍目录

序前言
序章“一叶知秋”质量管理1
一、以下质量管理问题，你能给出满意的答案吗2
二、若干企业质量管理案例3
“成吉思汗”的质量之问3
副总裁的“骄傲”4
获奖质量项目的合格率可靠吗5
一个质量经理的困惑6
三、质量管理都干什么，能出效益吗8
第一章诊断质量管理现状9
第一节摸清质量总体状况10
不是金刚钻揽不了瓷器活
第二节把脉人员质量16
“万错不离其宗”
第三节诊断质量体系运营效力19
由闯黄灯想到的
一、诊断质量文件的结构19
二、诊断质量文件的制订过程20
三、公司程序文件的质量21
四、诊断质量体系的实施情况22
第四节查看质量报告/记录23
束之高阁的质量报告第五节掂量质量管理培训效果29
二维质量培训
一、质量培训广度29
二、质量培训深度29
第六节质量持续改进31
不同级别质量改进
第七节跳出质量看质量34
质量真的受到重视吗
第二章公司质量管理策略37
第一节质量管理三部曲38
质量策划/质量控制/质量改进
一、质量策划要做好39
二、质量控制得跟上43
三、质量改进最关键43
第二节质量管理做什么46
质量检验/质量体系/质量工程/质量培训与改进
一、各种质量功能47
二、质量管理与“中医理论”61
三、质量工作和工作质量62
第三节质量工作者的角色定位64
“先锋官”四绝招/三位一体大师角色
一、充当质量管理“先锋官”65
二、担当质量管理大师72
第四节落实管理层对质量的重视72

第一图书网, tushu007.com

打动管理层的质量神经
第三章质量管理部门组织架构和人才队伍建设77
第一节规划质量管理部门组织架构78
形色各异的质量管理部门 /与时俱进一、质量管理部门几种不同类型的组织架构79
二、质量管理部门组织架构的与时俱进85
第二节质量管理部门发展趋势88
部门的加减法 /全面质量管理之核心
一、质量管理部门职责加减法88
二、全面质量管理再回顾89
第三节培养优秀质量队伍90
空谈误国，实干兴邦 /泥瓦匠还是铁匠
一、培养QC检验员的窍门91
二、培养质量工程师91
三、优秀质量工程师的五大技能93
四、优秀质量工程师的四种习惯95
第四节培养质量责任感及影响力97
是改正还是改善/影响力从何而来
一、质量责任感98
二、质量影响力100
第四章基础质量管理101
第一节铺好质量管理康庄大道102
“ 大车无輗，小车无軏，其何以行之哉？
”
一、实施ISO 9001的十三大作用103
二、不健全质量体系之副作用104
三、如何建立有效的质量管理体系108
四、质量管理体系审核111
五、借助流程优化推进质量管理体系113
六、流程的“ 防错法 ”115
七、制订流程的“ 奥卡姆剃刀 ”和“ 客户导向 ”原则117
八、决定质量管理体系成败的关键人物117
第二节安装质量数据“ 仪表盘 ”118
“ 昏睡 ”的质量数据/有用的数据信息/数据的准确性一、救醒“ 昏睡 ”的质量数据119
二、如何提供有用的质量信息121
三、保证质量信息的准确性124
第三节质量数据就是解决方案129
建立产品“ 病历本 ”/解决方案就是工作质量数据
第五章质量控制“ 两手抓 ”131
第一节正确并有效地应用统计过程控制方法132
产线工人也可以运用的SPC
一、如何正确实施SPC133
二、如何避免SPC的常见问题136
三、如何经济有效地实施不合格品率控制图141
第二节正确应用抽样技术147
“ 刻舟求剑 ”行不通
一、抽样手法“ 刻舟求剑 ”148
二、抽样方法统计学基础153

三、百分比抽样和c=0抽样方案159
四、抽样检验的前提条件160
第六章质量改进“三板斧”163
第一节真正弄懂“七武器”166
柏拉图没那么简单/百分比VS直方图/难道非撞南墙
一、柏拉图166
二、分层法173
三、直方图174
四、散点图178
五、看似简单实则深奥的控制图180
六、检查表180
七、鱼骨图180
第二节Minitab图表工具181Minitab图表工具是发现问题的显微镜
一、多变量图182
二、点阵图183
三、尽情享受Minitab图表工具带来的视觉冲击与方便183
第三节实验设计186
应知应会DOE
一、DOE基本介绍186
二、DOE案例及其在Minitab软件的实现与分析190
第四节再度深挖分层法206
纵向分层法 /纵横捭阖 /BOB与WOW
一、纵向分层法的应用207
二、纵横捭阖，横向和纵向同时分层212
三、优中选优/差中选差213
第七章降低质量成本219
第一节反思质量标准220
关键质量特性CTQ /符合标准就合格吗 /质量标准
“门主法”VS概率公差法
第二节选择正确的质量指标227
日本人两工具QFD和KANO
第三节降低质量标准成本229
质量不足的损失 /质量过剩的损失
第四节降低设计质量成本233
选择通往罗马最省的那条道
第五节拧挤过程质量成本234
SOP与DOE /SOP与散点图
第六节降低质量成本的一切方法237后记6SQ专访——质量总监郭彬240
6SQ：您好！
很高兴有这个机会采访您，首先请您介绍一下自己。

6SQ：您毕业后从生产工程师一步步做起，如今已是知名外企质量总监、企业管理者。
您当初有给自己做过详细的职业规划吗？
有哪些经验跟我们分享。

6SQ：您之前在中兴通讯光通信事业部建立了成熟的6Sigma体系，但后来6Sigma事业在公司遇到了瓶颈，能否给我们介绍这一段经历，面临的最大压力有哪些？

自己有哪些收获？

6SQ：你离开深圳去北京发展，在北京富士康成功辅导完成几个困难而重要的6Sigma项目和二十几个绿带项目，收益达到几百万。
是否可以给我们介绍一下您是如何做的，这几个6Sigma项目有哪些困难的地方，这么多年推行6Sigma您有什么体会？

6SQ：您在不同文化、不同性质企业工作过，也经历过不同的职位，有很丰富的管理和实际操作经验。
在这些企业您有哪些深刻的感受，可跟我们分享一下您多年的从业心得。

6SQ：您目前除了质量方面的工作外，还负责公司战略管理及业绩优化等项目。
对您来说又有哪些新的挑战？
回过头去看哪一段经历对您来说影响是最大的，为什么？

6SQ：最后请您给我们介绍一下您的《6Sigma质量——6Sigma应用》和《质量经理手册》这两本书稿，当时创作时是怎样的想法，今后还会有出书的打算吗？

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com