

<<创造价值的质量管理>>

图书基本信息

书名：<<创造价值的质量管理>>

13位ISBN编号：9787111441472

10位ISBN编号：7111441478

出版时间：2014-1-1

出版时间：机械工业出版社

作者：郭彬

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<创造价值的质量管理>>

内容概要

本书共七章，包含了关于质量管理的各个话题，但也都有各自的侧重点，可以分开单独阅读，也可以依次阅读。

学习第五章关于控制技术、第六章有关Minitab和DOE的内容最好先具备这方面的基础知识。

本书适合质量管理的工作人员、管理者，以及制造业的管理者和工程师阅读。

<<创造价值的质量管理>>

书籍目录

序前言

序章 “一叶知秋” 质量管理1

一、以下质量管理问题，你能给出满意的答案吗2

二、若干企业质量管理案例3

“成吉思汗”的质量之问3

副总裁的“骄傲”4

获奖质量项目的合格率可靠吗5

一个质量经理的困惑6

三、质量管理都干什么，能出效益吗8

第一章诊断质量管理现状9

第一节摸清质量总体状况10

不是金刚钻揽不了瓷器活

第二节把脉人员质量16

“万错不离其宗”

第三节诊断质量体系运营效力19

由闯黄灯想到的

一、诊断质量文件的结构19

二、诊断质量文件的制订过程20

三、公司程序文件的质量21

四、诊断质量体系的实施情况22

第四节查看质量报告/记录23

束之高阁的质量报告第五节掂量质量管理培训效果29

二维质量培训

一、质量培训广度29

二、质量培训深度29

第六节质量持续改进31

不同级别质量改进

第七节跳出质量看质量34

质量真的受到重视吗

第二章公司质量管理策略37

第一节质量管理三部曲38

质量策划/质量控制/质量改进

一、质量策划要做好39

二、质量控制得跟上43

三、质量改进最关键43

第二节质量管理做什么46

质量检验/质量体系/质量工程/质量培训与改进

一、各种质量功能47

二、质量管理与“中医理论”61

三、质量工作和工作质量62

第三节质量工作者的角色定位64

“先锋官”四绝招/三位一体大师角色

一、充当质量管理“先锋官”65

二、担当质量管理大师72

第四节落实管理层对质量的重视72

<<创造价值的质量管理>>

打动管理层的质量神经

第三章质量管理部门组织架构和人才队伍建设77

第一节规划质量管理部门组织架构78

形色各异的质量管理部门/与时俱进一、质量管理部门几种不同类型的组织架构79

二、质量管理部门组织架构的与时俱进85

第二节质量管理部门发展趋势88

部门的加减法/全面质量管理之核心

一、质量管理部门职责加减法88

二、全面质量管理再回顾89

第三节培养优秀质量队伍90

空谈误国，实干兴邦/泥瓦匠还是铁匠

一、培养QC检验员的窍门91

二、培养质量工程师91

三、优秀质量工程师的五大技能93

四、优秀质量工程师的四种习惯95

第四节培养质量责任感及影响力97

是改正还是改善/影响力从何而来

一、质量责任感98

二、质量影响力100

第四章基础质量管理101

第一节铺好质量管理康庄大道102

“大车无輹，小车无軌，其何以行之哉？”

一、实施ISO 9001的十三大作用103

二、不健全质量体系之副作用104

三、如何建立有效的质量管理体系108

四、质量管理体系审核111

五、借助流程优化推进质量管理体系113

六、流程的“防错法”115

七、制订流程的“奥卡姆剃刀”和“客户导向”原则117

八、决定质量管理体系成败的关键人物117

第二节安装质量数据“仪表盘”118

“昏睡”的质量数据/有用的数据信息/数据的准确性一、救醒“昏睡”的质量数据119

二、如何提供有用的质量信息121

三、保证质量信息的准确性124

第三节质量数据就是解决方案129

建立产品“病历本”/解决方案就是工作质量数据

第五章质量控制“两手抓”131

第一节正确并有效地应用统计过程控制方法132

产线工人也可以运用的SPC

一、如何正确实施SPC133

二、如何避免SPC的常见问题136

三、如何经济有效地实施不合格品率控制图141

第二节正确应用抽样技术147

“刻舟求剑”行不通

一、抽样手法“刻舟求剑”148

二、抽样方法统计学基础153

<<创造价值的质量管理>>

- 三、百分比抽样和c=0抽样方案159
- 四、抽样检验的前提条件160
- 第六章质量改进“三板斧”163
- 第一节真正弄懂“七武器”166
- 柏拉图没那么简单/百分比VS直方图/难道非撞南墙
- 一、柏拉图166
- 二、分层法173
- 三、直方图174
- 四、散点图178
- 五、看似简单实则深奥的控制图180
- 六、检查表180
- 七、鱼骨图180
- 第二节Minitab图表工具181 Minitab图表工具是发现问题的显微镜
- 一、多变量图182
- 二、点阵图183
- 三、尽情享受Minitab图表工具带来的视觉冲击与方便183
- 第三节实验设计186
- 应知应会DOE
- 一、DOE基本介绍186
- 二、DOE案例及其在Minitab软件的实现与分析190
- 第四节再度深挖分层法206
- 纵向分层法/纵横捭阖/BOB与WOW
- 一、纵向分层法的应用207
- 二、纵横捭阖，横向和纵向同时分层212
- 三、优中选优/差中选差213
- 第七章降低质量成本219
- 第一节反思质量标准220
- 关键质量特性CTQ/符合标准就合格吗/质量标准
- “门主法”VS概率公差法
- 第二节选择正确的质量指标227
- 日本人两工具QFD和KANO
- 第三节降低质量标准成本229
- 质量不足的损失/质量过剩的损失
- 第四节降低设计质量成本233
- 选择通往罗马最省的那条道
- 第五节拧挤过程质量成本234
- SOP与DOE/SOP与散点图
- 第六节降低质量成本的一切方法237后记6SQ专访——质量总监郭彬240
- 6SQ：您好！
- 很高兴有机会采访您，首先请您介绍一下自己。

6SQ：您毕业后从生产工程师一步步做起，如今已是知名外企质量总监、企业管理者。您当初有给自己做过详细的职业规划吗？
有哪些经验跟我们分享。

6SQ：您之前在中兴通讯光通信事业部建立了成熟的6Sigma体系，但后来6Sigma事业在公司遇到了瓶颈，能否给我们介绍这一段经历，面临的巨大压力有哪些？

<<创造价值的质量管理>>

自己有哪些收获？

6SQ：你离开深圳去北京发展，在北京富士康成功辅导完成几个困难而重要的6Sigma项目和二十几个绿带项目，收益达到几百万。

是否可以给我们介绍一下您是如何做的，这几个6Sigma项目有哪些困难的地方，这么多年推行6Sigma您有什么体会？

6SQ：您在不同文化、不同性质企业工作过，也经历过不同的职位，有很丰富的管理和实际操作经验。在这些企业您有哪些深刻的感受，可跟我们分享一下您多年的从业心得。

6SQ：您目前除了质量方面的工作外，还负责公司战略管理及业绩优化等项目。

对您来说又有哪些新的挑战？

回过头去看哪一段经历对您来说影响是最大的，为什么？

6SQ：最后请您给我们介绍一下您的《6Sigma质量——6Sigma应用》和《质量经理手册》这两本书稿，当时创作时是怎样的想法，今后还会有出书的打算吗？

<<创造价值的质量管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>