

<<2010年物业管理师职业资格考试大纲>>

图书基本信息

书名：<<2010年物业管理师职业资格考试大纲>>

13位ISBN编号：9787112019526

10位ISBN编号：7112019524

出版时间：2006-9

出版时间：中国建筑

作者：中华人民共和国建设部 编

页数：66

字数：53000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<2010年物业管理师职业资格考试大纲>>

### 内容概要

根据人事部、建设部印发的《物业管理师制度暂行规定》和《物业管理师资格考试实施办法》，建设部组织专家编写了《全国物业管理师执业资格考试大纲》，经人事部审定通过。

本考试大纲包括《物业管理基本制度与政策》、《物业管理实务》、《物业管理综合能力》和《物业经营管理》4个科目。

本考试大纲从我国物业管理行业发展现状的实际出发，针对物业管理师应具备的知识结构、素质和专业技能，提出了掌握、熟悉和了解三个层次的要求。

其中，要求“掌握”的是本专业必备的重要内容，要求“熟悉”的是与本专业密切相关的比较重要的内容，要求“了解”的是相关的一般性内容。

考试大纲既是考试命题的指导性文件，也是从事物业管理的专业管理人员复习备考的依据。

<<2010年物业管理师职业资格考试大纲>>

书籍目录

前言

- 物业管理师制度暂行规定
- 物业管理师资格考试实施办法
- 考试说明

物业管理基本制度与政策

- 第一章 物业管理概述
- 第二章 物业管理服务
- 第三章 物业管理的基本制度
- 第四章 房地产相关制度与政策

物业管理实务

- 第一章 物业管理企业的设立和组织机构
- 第二章 物业管理招标投标
- 第三章 物业管理合同
- 第四章 早期介入与前期管理
- 第五章 物业的承接查验
- 第六章 物业入住与装修管理
- 第七章 房屋及设备设施管理
- 第八章 物业环境管理
- 第九章 公共秩序管理服务
- 第十章 物业管理风险防范与紧急事件
- 第十一章 财务管理
- 第十二章 物业管理档案管理
- 第十三章 人力资源管理
- 第十四章 客户管理
- 第十五章 物业管理应用文书

物业管理综合能力

- 第一章 经济学知识与应用
- 第二章 管理学知识与应用
- 第三章 心理学知识与应用
- 第四章 公共关系知识与应用
- 第五章 行政管理学知识与应用
- 第六章 法律知识与应用
- 第七章 统计学知识与应用
- 第八章 保险知识与应用
- 第九章 社会学知识与应用
- 第十章 建筑工程知识与应用
- 第十一章 建筑设备知识与应用
- 第十二章 建筑智能化知识与应用

物业经营管理

- 第一章 物业经营管理概述
- 第二章 房地产投资及其区位选择
- 第三章 房地产投资分析技术
- 第四章 收益性物业价值评估
- 第五章 房地产市场与市场分析
- 第六章 租赁管理

<<2010年物业管理师职业资格考试大纲>>

第七章 成本管理

第八章 合同与风险管理

第九章 财务管理与绩效评价

第十章 写字楼物业经营管理

第十一章 零售商业物业经营管理

第十二章 物业经营管理的未来发展

考试样题

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>