

<<物业管理综合能力>>

图书基本信息

书名：<<物业管理综合能力>>

13位ISBN编号：9787112019793

10位ISBN编号：7112019796

出版时间：2006-8

出版时间：中国建筑

作者：中国物业管理协会 编

页数：519

字数：688000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物业管理综合能力>>

内容概要

《2010物业管理师指定教材:物业管理综合能力》主要讲述了经济学基础知识与应用、管理学基础知识与应用、心理学基础知识与应用、公共关系基础知识与应用、行政管理学基础知识与应用、法律基础知识与应用、统计学基础知识与应用、保险基础知识与应用、社会学基础知识与应用、建筑工程基础知识与应用、建筑设备基础知识与应用、建筑智能化基础知识与应用等内容。

<<物业管理综合能力>>

书籍目录

第一章 经济学基础知识与应用

- 第一节 需求、供给与局部均衡价格理论
- 第二节 弹性理论
- 第三节 生产理论
- 第四节 成本理论
- 第五节 市场失灵
- 第六节 经济学基础知识在物业管理中的应用

思考题

第二章 管理学基础知识与应用

- 第一节 管理与管理学
- 第二节 管理的基本职能
- 第三节 市场营销管理
- 第四节 企业经营战略
- 第五节 创新管理
- 第六节 管理学基础知识在物业管理中的应用

思考题

第三章 心理学基础知识与应用

- 第一节 梅奥的霍桑实验及人群关系理论
- 第二节 现代激励理论
- 第三节 劳动者心理与群体心理
- 第四节 个性心理差异与管理
- 第五节 心理学基础知识在物业管理中的应用

思考题

第四章 公共关系基础知识与应用

- 第一节 公共关系基础知识
- 第二节 人际关系概述
- 第三节 建立、维持和发展人际关系的原则和方法
- 第四节 公共关系基础知识在物业管理中的应用

思考题

第五章 行政管理学基础知识与应用

- 第一节 行政管理概论
- 第二节 工商行政管理概论
- 第三节 物业管理的行政管理

思考题

第六章 法律基础知识与应用

- 第一节 法学基础知识
- 第二节 民法基础知识
- 第三节 合同法基础知识
- 第四节 物权法基础知识
- 第五节 法律基础知识在物业管理中的应用

思考题

第七章 统计学基础知识与应用

- 第一节 物业统计概述
- 第二节 物业统计数据的搜集和整理
- 第三节 统计指标

<<物业管理综合能力>>

思考题

第八章 保险基础知识与应用

第一节 概述

第二节 保险的类型

第三节 保险合同

第四节 保险险种及保险公司的选择

.....

第九章 社会学基础知识与应用

第十章 建筑工程基础知识与应用

第十一章 建筑设备基础知识与应用

第十二章 建筑智能化基础知识与应用

参考文献

<<物业管理综合能力>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>