

<<青蛙与老驴>>

图书基本信息

书名：<<青蛙与老驴>>

13位ISBN编号：9787112059348

10位ISBN编号：7112059348

出版时间：2003-11

出版时间：中国建工

作者：王伟

页数：398

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<青蛙与老驴>>

内容概要

在本书中,"青蛙"象征着死于安乐的人们,"老驴"则预示着生于危机的人们。作者遍历东西,广泛收集资料,深入研究案例,仔细整理思路,再以随笔体写成"百事"(其实不止),并以其独特的系统观察力,从中归纳出如何在危机中成为那条"困驴",而不当那只被"煮熟的青蛙"的办法,这个办法,就是"六说"。本书心以"百事"论"六说",力避条框、呆板、,演义生动,追求跳跃与洒脱。"风声、雨声、读书声,声声入耳;家事、国事、天下事,事事关心",不妨一读。

<<青蛙与老驴>>

作者简介

王伟，1963年出生。
辽宁海城人。

1986年毕业于大连外国语学院日语系，后入读日本东京立教大学社会学系，修旅游资源规划与服务管理。

1991年起任中国旅游管理干部学院专业讲师，1994年起任该院东南（厦门）分院院长，兼厦门悦华酒店管理有限公司常务副总经理、悦华酒店（HOTELMANDARIN）常务副总经理等职，现任厦门悦华会展酒店总经理，兼任多家企业服务管理顾问。

主要著作有《服务通论》、《沟通原理与应用》、《饭店企业咨询与指导》、《饭店运营理论与实务》、《饭店培训教程》、《饭店人力资源开发》等6部。

<<青蛙与老驴>>

书籍目录

绪说 本书的缘起
第一说 危机处理从“信息”开始
第二说 从一般行为模式中提炼危机处理“药方”
第三说 危机处理的紧要关头在“谈判”
第四说 让“人格魅力”在危机处理中发挥作用
第五说 通过“危机处理体系”处理危机
第六说 建立“危机处理型团队”的方法补遗
有关危机处理的几部必读经典后面的话
参考书目

<<青蛙与老驴>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>