

<<物业管理>>

图书基本信息

书名：<<物业管理>>

13位ISBN编号：9787112094134

10位ISBN编号：7112094135

出版时间：2007-11

出版时间：中国建筑

作者：王建廷，盛承懋 编

页数：350

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物业管理>>

内容概要

物业管理在我国虽然兴起的时间较短,但发展的速度很快,为此本教材注重其内容的前瞻性。本书主要包括物业管理导论、物业管理的组织形态与特征、物业管理市场、物业管理企业、物业管理中的消费者行为、物业管理企业的基础工作、物业管理的前期管理工作、物业管理招标投标与物业服务合同、建筑物维修管理、建筑设备管理、物业综合管理、物业服务费用与财务管理、不同类型物业的管理、旧居住区物业管理、物业管理纠纷及其解决、香港及国外的物业管理等。

本教材适用于高校工程管理、工商管理等专业,还可作为其他相关专业及物业管理专业人员的参考用书。

<<物业管理>>

书籍目录

第一章 物业管理导论第一节 物业管理释义第二节 物业管理的产生与发展第三节 物业管理的地位与作用复习思考题第二章 物业管理的组织形态与特征第一节 物业管理的组织形态第二节 物业管理的服务属性第三节 物业管理的发展特点复习思考题第三章 物业管理市场第一节 物业管理市场概述第二节 物业管理市场的运行机制第三节 物业管理市场的管理复习思考题第四章 物业管理企业第一节 物业管理企业概述第二节 物业管理企业的组织第三节 物业管理企业的经济行为复习思考题第五章 物业管理中的消费者行为第一节 物业管理中的消费者第二节 物业管理中的消费者行为第三节 影响消费者行为的因素复习思考题第六章 物业管理企业的基础工作第一节 物业管理企业的制度建设第二节 物业档案资料管理第三节 人才选拔与员工培训第四节 物业管理质量体系第五节 物业管理的CI设计第六节 物业管理现代化复习思考题第七章 物业管理的前期管理工作第一节 物业管理的前期介入第二节 物业管理方案策划第三节 物业接管与验收第四节 楼宇入伙第五节 物业装修管理复习思考题第八章 物业管理招标与物业服务合同第一节 物业管理招标第二节 物业管理投标第三节 物业服务合同复习思考题第九章 建筑物维修管理第一节 建筑物维修管理概述第二节 建筑物维修的工作内容第三节 建筑物维修管理复习思考题第十章 建筑设备管理第一节 建筑设备管理概述第二节 供配电系统管理第三节 给排水系统管理第四节 供暖与空调系统管理第五节 电讯与网络系统管理第六节 交通与安全系统管理复习思考题第十一章 物业综合管理第一节 物业综合管理概述第二节 物业的环境管理第三节 物业的安全管理复习思考题第十二章 物业服务费用与财务管理第一节 物业管理企业财务活动分析第二节 物业管理费的收缴与使用第三节 物业管理企业的财务制度第四节 物业管理的税收与保险复习思考题第十三章 不同类型的物业管理第一节 居住物业管理第二节 商业物业管理第三节 工业物业管理第四节 特种物业管理复习思考题第十四章 旧居住区物业管理第一节 旧居住区物业管理概述第二节 旧居住区物业管理与新区物业管理比较第三节 实施旧居住区物业管理的必要条件第四节 旧居住区物业管理模式复习思考题第十五章 物业管理纠纷及其解决第一节 物业管理的法律关系第二节 物业管理的法律法规第三节 物业管理纠纷及其解决复习思考题第十六章 香港及国外的物业管理第一节 香港特区的物业管理第二节 新加坡的物业管理第三节 美国的物业管理第四节 欧洲的物业管理复习思考题参考文献

<<物业管理>>

编辑推荐

《物业管理》适用于高校工程管理、工商管理等专业，还可作为其他相关专业及物业管理专业人员的参考用书。

《物业管理》的参编人员均是各高校长期从事物业管理专业教学和科研骨干，教学经验丰富，因而能够确保教材的科学性、规范性和适用性；编者结合多年研究成果，对当前物业管理的难点——旧居住区物业管理进行了探讨。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>