

<<供水服务绩效指标手册>>

图书基本信息

书名：<<供水服务绩效指标手册>>

13位ISBN编号：9787112126057

10位ISBN编号：7112126053

出版时间：2011-4

出版时间：中国建筑工业出版社

作者：阿莱格雷 等著，韩伟 等译

页数：266

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<供水服务绩效指标手册>>

内容概要

《供水服务绩效指标手册》(原著第二版)由埃伦娜·阿莱格雷、海梅·梅洛·巴普蒂斯塔等编著,系统介绍了国际水协推荐的供水服务绩效指标体系的组成,详细介绍了绩效评价指标,特别是对使用指标进行绩效评价的方法进行了阐述。

书中还介绍了葡萄牙、德国、西班牙等国家开展行业绩效评价的经验。

本书对建立供水行业绩效指标体系有着指导性意义,可供我国供水行业的运营管理人员学习和使用,也是从事供水绩效评估体系研究的重要参考资料。

<<供水服务绩效指标手册>>

书籍目录

图表目录

译者序

第二版前言

致谢

作者简介

单位符号

缩略语

第一篇 IWA绩效指标手册

第1章 综述

第2章 绩效指标体系

第3章 IWA绩效指标体系

第4章 实施绩效指标系统

第5章 IWA绩效指标应用实例

第6章 参考文献

第二篇 IWA绩效指标体系应用说明

第7章 水平衡定义

第8章 绩效指标

第9章 指标变量

第10章 背景信息

第11章 不确定度及其传递

<<供水服务绩效指标手册>>

章节摘录

版权页：插图：2.1.3 绩效指标供水企业根据若干个指标变量的结果，评估所提供服务的有效性和效率。

由绩效指标反映的信息是一个可比较的信息（同这一指标的目标值和历史值进行比较，以及同其他企业的相同指标进行比较）。

每个绩效指标必须是独一无二的，应能真实且无偏差地反映与其相关的所有企业绩效情况及管理水平。

每个指标都应反映出在特定的区域及给定的时间段内的绩效水平的高低，并能与目标值进行清晰地比较和简化其他复杂性分析。

绩效指标包括一个以特定单位表达的数值（由对运行规则的评估获得）和一个置信级别，置信级别用以说明此变量的数据质量。

绩效指标一般由指标变量作除法运算获得，它们可能是同一类指标变量的比值（例如：%），或者是不同类的指标变量的比值（例如： $\$/m^3$ ）。

在第二种情况下，分母代表该系统的一个维度（例如：服务连接点的数量，主管长度，年成本）以便于比较。

应该尽量避免使用那些可能年度波动很大（尤其是供水企业无法控制的波动）的变量作为分母（例如，可能跟天气及其他外部因素相关的年消耗水量），除非分子变量也以相同的比例变化。

每个绩效指标都要清楚地定义运算规则，说明其需要的变量及它们之间的数学关系。

<<供水服务绩效指标手册>>

编辑推荐

《供水服务绩效指标手册(原著第2版)》的翻译工作得到北京首创股份有限公司的大力支持、北京首创股份有限公司是一家由北京首都创业集团有限公司控股的上市公司,自成立以来一直致力于推动公用基础设施产业市场化进程,将发展方向定于中国水务市场,专注于城市供水和污水处理的投资及运营管理。

截至2009年12月,公司控股及参股的水务项目遍及国内32个城市.水处理能力1200万吨/日。服务城市人口超过2000万。

<<供水服务绩效指标手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>