第一图书网, tushu007.com

<<公园导游讲解>>

图书基本信息

书名：<<公园导游讲解>>

13位ISBN编号：9787112130566

10位ISBN编号：7112130565

出版时间：2012-1

出版时间：中国建筑工业出版社

作者：北京市北海公园管理处

页数：171

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《公园导游讲解》，本书以为游客提供人性化的接待服务为主线，围绕着如何做好公园导游讲解工作以及讲解员应具备的基本知识和基本要求提出一些观点，并对今后公园导游讲解的发展和探索提出了一些初步设想。
全书共分八章，分别是：公园导游讲解概述；公园讲解的要求；公园讲解的主要内容；讲解词的编写；讲解员应掌握的心理学和礼仪知识；讲解员应掌握史地文化知识；讲解员的基本要求；公园讲解的发展与探索。
本书在编写过程中尽量采用通俗易懂的语言，选用典型实用的范例，使整本书兼具可读性、知识性和实用性。

第一图书网, tushu007.com

<<公园导游讲解>>

书籍目录

第1章　公园导游讲解概述
1.1　公园导游讲解的产生
1.2　公园导游讲解服务的类型及特点
1.2.1　图文声像导游方式
1.2.2　实地口语导游方式
1.3　公园导游讲解工作的作用
1.3.1　满足游客需求
1.3.2　宣讲公园文化
1.3.3　提升公园地位
1.3.4　促进社会文明
第2章　公园讲解的要求
2.1　公园讲解的基本原则
2.1.1　科学性的要求
2.1.2　艺术性的要求
2.1.3　文化特色的要求
2.2　公园讲解的特殊性要求
2.2.1　与旅游团队讲解的区别
2.2.2　与博物馆讲解的区别
第3章　公园讲解的主要内容
3.1　全园、景区、景点讲解
3.1.1　全园讲解
3.1.2　经典、重点景区的景点讲解
3.2　室内殿堂讲解
3.2.1　殿堂建筑的讲解
3.2.2　殿堂陈设及功能的讲解
3.3　展览讲解
3.3.1　菊展、荷展等花展讲解
3.3.2　竹文化展览讲解
3.3.3　室内外文物讲解
第4章　讲解词的编写
4.1　讲解词的特点
4.1.1　语体风格的特殊性
4.1.2　编写内容的丰富性
4.2　导游词的结构
4.2.1　称呼语（问候语）
4.2.2　开头
4.2.3　主体
4.2.4　欢送词
4.3　讲解词的写作要求
4.3.1　强调知识性
4.3.2　重点要突出
4.3.3　要有针对性
4.3.4　重视文学品位
4.4　讲解词写作注意事项
4.4.1　注意层次感

4.4.2　注意方向感
4.4.3　注意突出“堪称——之最”的内容
4.4.4　注意灵活运用讲解方法
第5章　讲解员应掌握的心理学和礼仪知识
5.1　心理学知识
5.1.1　心理学的一般概念以及讲解心理学的对象和任务
5.1.2　学习研究心理学知识的重要意义
5.1.3　游客的心理特点
5.1.4　讲解员的心理特点
5.1.5　心理现象的规律性及在讲解服务中的运用
5.2　礼仪知识
5.2.1　礼仪在公园导游讲解服务工作中的重要作用
5.2.2　公园导游讲解员的形象礼仪
5.2.3　涉外接待礼仪
第6章　讲解员应掌握的史地文化知识
6.1　园林艺术基础知识
6.1.1　中国园林艺术概述
6.1.2　中国园林的导游讲解技巧
6.2　历史文化知识
6.2.1　学习历史文化知识的重要意义
6.2.2　怎样学习历史知识
6.2.3　中国历史基础知识
6.3　汉语言文学知识
6.3.1　关于风景名胜的文学作品
6.3.2　重要古建筑的楹联、碑刻
6.3.3　古诗词名句节选
6.4　综合性文化知识
第7章　讲解员的基本要求
7.1　讲解员的职业道德和工作规范
7.1.1　讲解员的职业道德
7.1.2　讲解员的工作规范
7.1.3　工作纪律
7.2　导游讲解员应具备的基本素质
7.2.1　过硬的政治素质
7.2.2　良好的职业情感
7.2.3　强烈的岗位责任意识
7.2.4　钻研与创新的精神
7.3　讲解员应具有的基本能力
7.3.1　语言表达能力
7.3.2　对导游词的解读能力
7.3.3　对导游词的延展机变能力
第8章　公园讲解的发展与探索
8.1　贴近游客、雅俗共赏
8.2　讲解员个人风格培养
8.2.1　新理念新知识的不断融入
8.2.2　研究型讲解员的培养
8.3　新模式新方法的导入

第一图书网, tushu007.com

8.3.1　多语种讲解员的引入
8.3.2　志愿者讲解员的引入
8.3.3　加大对导游队伍的培训与知识的更新
附录1：不同类别讲解词范例
附录2：201O年北京市导游电视大赛优秀导游词选编
附录3
参考文献
后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com