

<<工程建设施工企业质量管理实践>>

图书基本信息

书名：<<工程建设施工企业质量管理实践>>

13位ISBN编号：9787112137688

10位ISBN编号：7112137683

出版时间：2011-12

出版单位：中国建筑工业出版社

作者：北京中建协认证中心有限公司

页数：317

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<工程建设施工企业质量管理实践>>

内容概要

本书包括的主要内容有：范围和规范性引用文件、行业术语、产品/服务范围及其特点、过程方法、《工程建设施工企业质量管理规范》转换实施重点和难点分析、按“质量管理内容”转换实施的质量管理体系的说明、按“过程方法”转换实施的质量管理体系的说明、按“过程方法”转换质量管理体系典型流程和管理制度要求等内容。
文后还有附录。

本书可供各种施工总承包企业、工程专业承包企业、劳务作业分包企业及工程设计、采购企业的质量体系有关人员使用，也可供建筑业咨询机构、认证机构以及大专院校师生使用。

<<工程建设施工企业质量管理实践>>

书籍目录

- 序言
- 前言
- 第1章 范围和规范性文件
 - 1.1 范围
 - 1.2 规范性文件
- 第2章 行业术语
- 第3章 产品 / 服务范围及其特点
 - 3.1 产品范围
 - 3.2 产品特性 / 服务质量规范的要求
 - 3.3 主要顾客群
- 第4章 过程方法
- 第5章 《工程建设施工企业质量管理规范》转换实施重点和难点分析
- 第6章 按“质量管理内容”转换实施的质量管理体系的说明
- 第7章 按“过程方法”转换实施的质量管理体系的说明
- 第8章 按“过程方法”转换质量管理体系典型流程和管理制度要求
 - 8.1 企业管理流程及管理制度要求
 - 8.1.1 企业文化管理流程
 - 8.1.2 战略管理流程
 - 8.1.3 方针和目标管理流程
 - 8.1.4 管理策划和资源配置流程
 - 8.1.5 人力资源管理
 - 8.1.5.1 人力资源规划流程
 - 8.1.5.2 工作系统流程
 - 8.1.5.3 员工绩效管理流程
 - 8.1.5.4 员工能力分析流程
 - 8.1.5.5 员工选聘流程
 - 8.1.5.6 学习和发展管理流程
 - 8.1.5.7 员工权益和满意度管理流程
 - 8.1.6 招标投标及合同管理
 - 8.1.6.1 市场开发流程
 - 8.1.6.2 项目风险评审流程
 - 8.1.6.3 投标及合同签订管理流程
 - 8.1.6.4 索赔及争议处理流程
 - 8.1.6.5 工程建设有关方沟通流程
 -
- 附录

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>