

<<列车员素质与服务技能>>

图书基本信息

书名：<<列车员素质与服务技能>>

13位ISBN编号：9787113060688

10位ISBN编号：7113060684

出版时间：2004-9

出版时间：中国铁道出版社

作者：成都铁路局客运处

页数：222

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<列车员素质与服务技能>>

内容概要

《列车员素质与服务技能读本》根据铁路客运规章和列车员岗位标准编写，系统全面地介绍了当好客运列车员，做好客运服务工作所应具备的素质、技术业务能力和服务技能，阐述了搞好客运安全、路风建设以及处理班组人际关系等方面内容，重点突出了心理学知识在提高职工素质和服务质量方面的作用。

<<列车员素质与服务技能>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>