

<<旅客运输>>

图书基本信息

书名：<<旅客运输>>

13位ISBN编号：9787113085360

10位ISBN编号：7113085369

出版时间：2008-8

出版时间：中国铁道出版社

作者：王d男 等主编

页数：301

字数：503000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅客运输>>

内容概要

本书是以我国旅客运输系统为基本框架，以铁路旅客运输为主，其他客运交通方式为辅编写的。主要内容包括旅客运输系统概述、铁路客运现代化、铁路客运计划、客运站工作组织、旅客列车运营工作组织、旅客列车工作组织、环境保护与站车卫生、旅客票价及行包运价、铁路客运现代化，公路、水运、民航、城市客运交通运输等。

本书为高等学校交通运输专业教学用书，也可供从事客运工作的干部、职工学习参考。

<<旅客运输>>

书籍目录

第一篇 旅客运输系统

第一章 旅客运输系统概述

第一节 旅客运输的特点和任务

第二节 旅客运输系统的构成

第三节 我国旅客运输系统面临的社会经济环境

第四节 国外客运发展对我国的启示

第五节 客运交通行为理论

思考题

第二章 旅客运输质量管理

第一节 旅客运输产品与质量特性

第二节 铁路旅客运输服务

第三节 旅客运输服务质量分析与控制

第四节 旅客运输服务标准化

第五节 旅客运输工作主要指标

思考题

第二篇 铁路旅客运输

第三章 铁路旅客运输系统概述

第一节 铁路旅客运输的地位和作用

第二节 铁路客流分类及旅客列车种类

第三节 铁路旅客运输生产管理系统

思考题

第四章 铁路旅客运输设备

第一节 客运站概述

第二节 客运站流线组织

第三节 旅客站房

第四节 站场

第五节 站前广场

第六节 客车整备所

第七节 客运机车车辆

第八节 客运站设备能力计算

思考题

第五章 铁路客运计划

第一节 概述

第二节 客流调查

第三节 客运量预测

第四节 客流计划的编制

第五节 票额分配计划

第六节 旅客输送日计划

思考题

第六章 铁路客运站工作组织

第一节 客运站的生产管理

第二节 客运站的技术管理

第三节 客车整备所对车底和客车的技术作业

第四节 客运站各部门的协调及其技术作业过程与列车运行图的配合

第五节 客运站的财务管理

<<旅客运输>>

思考题

第七章 节假日和新老兵铁路客运组织

第一节 春节和暑期运输组织

第二节 节假日旅游列车运输组织

第三节 新老兵运输组织

思考题

第八章 铁路旅客列车工作组织

第一节 旅客列车工作组织概述

第二节 列车乘务组需要数量计算

第三节 旅客列车乘务作业组织

第四节 旅客列车餐饮服务管理

第五节 旅客列车运输收入管理

第六节 旅客列车服务管理

思考题

第九章 铁路旅客列车营运工作组织

第一节 铁路旅客列车开行方案

第二节 铁路旅客列车运行组织

第三节 旅客列车车底需要数

第四节 铁路客运调度工作

思考题

第十章 旅客票价及行包运价

第一节 概述

第二节 铁路旅客票价

第三节 铁路行李、包裹运价

第四节 客运特定运价

第五节 客运杂费

思考题

第十一章 铁路旅客旅行环境

第一节 铁路旅客旅行环境的影响因素

第二节 铁路站车环境保护

第三节 铁路站车废弃物处理

思考题

第十二章 铁路客运管理现代化

第一节 铁路旅客售检票系统

第二节 铁路旅客综合服务信息系统

第三节 铁路客运营销辅助决策系统

第四节 铁路旅客运输管理系统

第五节 铁路客运行包管理信息系统

第六节 客运站旅客安全监控管理系统

第七节 铁路客运站其他服务系统

第八节 旅客列车现代化服务系统

思考题

第三篇 其他运输方式旅客运输

第十三章 公路旅客运输

第一节 公路客运概述

第二节 公路客运设备

第三节 公路旅客运输计划

<<旅客运输>>

第四节 公路客运营运工作组织

思考题

第十四章 航空旅客运输

第一节 航空运输概述

第二节 航空运输设备与设施

第三节 空中交通运行与管理

第四节 航空运输计划

第五节 航空运输主要指标

思考题

第十五章 水路旅客运输

第一节 水路旅客运输概述

第二节 水路客运设备

第三节 水路旅客营运工作组织

思考题

第十六章 城市客运系统

第一节 城市客运系统概述

第二节 城市客运轨道交通系统

第三节 城市客运系统的运输组织

第四节 城市与城际客运系统衔接

思考题

参考文献

<<旅客运输>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>