

<<城市轨道交通客运组织>>

图书基本信息

书名：<<城市轨道交通客运组织>>

13位ISBN编号：9787113107154

10位ISBN编号：711310715X

出版时间：2009-12

出版时间：中国铁道出版社

作者：朱海燕 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<城市轨道交通客运组织>>

内容概要

《城市轨道交通客运组织》汇聚了城市轨道交通客运管理部门众多管理人员的实际工作经验，也汇聚了作者在城市轨道交通客运组织课程教学的成果；涵盖了车站客运组织工作的所需理论知识，也包涵了车站工作的一般操作技能。

<<城市轨道交通客运组织>>

书籍目录

第1章 绪论第2章 城市客运交通系统2.1 城市客运交通结构2.2 城市地面公共交通系统2.3 城市轨道交通系统2.4 公共交通优先政策第3章 城市轨道交通车站机电设备3.1 城市轨道交通环境控制系统3.2 屏蔽门系统3.3 城市轨道交通机电设备自控系统3.4 城市轨道交通火灾报警系统3.5 城市轨道交通车站照明系统和水系统第4章 城市轨道交通客流4.1 概述4.2 客流预测4.3 客流调查4.4 客流分析第5章 城市轨道交通车站客运工作组织5.1 车站客运服务设施5.2 车站客运流程5.3 车站客运组织管理岗位职责及作业流程5.4 车站客流组织第6章 城市轨道交通客运服务6.1 客运服务6.2 客运服务措施6.3 客运服务礼仪6.4 乘客投诉管理第7章 城市轨道交通客运服务质量控制7.1 轨道交通服务质量7.2 轨道交通服务质量水平的评价7.3 城市轨道交通服务管理第8章 自动售检票系统8.1 轨道交通票务系统8.2 AFC计算机系统8.3 车站售检票设备8.4 车站AFC设备配置与布局第9章 轨道交通票务管理9.1 国内外轨道交通票价及票制概述9.2 轨道交通票价及票制9.3 轨道交通票卡管理9.4 轨道交通票款管理9.5 轨道交通票务事务处理第10章 城市轨道交通客运安全10.1 乘客安全10.2 乘客伤害赔偿10.3 票务安全参考文献

<<城市轨道交通客运组织>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>