

<<铁路运输站段班组管理>>

图书基本信息

书名：<<铁路运输站段班组管理>>

13位ISBN编号：9787113110031

10位ISBN编号：7113110037

出版时间：2010-4

出版时间：中国铁道出版社

作者：广州铁路（集团）公司劳卫处 编

页数：245

字数：194000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<铁路运输站段班组管理>>

### 内容概要

本书是为提高铁路运输站段班组管理水平而编写的，主要讲述了班组管理的基础知识、心理健康与维护、班组管理技巧、班组安全管理、班组生产管理、班组劳动管理和班组培训等内容。每章内容分为若干模块，按照案例、案例分析、知识链接的顺序编排，具有较强的科学性、实用性，可操作性等特点。

本书可作为铁路系统工班长培训教材，也可供有关人员参考学习。

## &lt;&lt;铁路运输站段班组管理&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 班组管理基础知识 第一模块 班组 第一单元 案例——客运一班成功“变形记” 第二单元 案例分析 第三单元 知识链接——班组 第二模块 班组长 第一单元 案例——张工长的“三把火” 第二单元 案例分析 第三单元 知识链接——班组长 第三模块 班组民主管理 第一单元 案例——台车组的民主管理会 第二单元 案例分析 第三单元 知识链接——班组民主管理 第二章 安全心理训练 第一模块 心理健康与安全 第一单元 案例——心理健康与安全 第二单元 案例分析 第三单元 知识链接——心理健康基础知识 第二模块 心理健康的维护 第一单元 案例——读故事 受启示 谈心得 第二单元 案例分析 第三单元 知识链接——心理健康的自我维护 第三章 班组管理技巧 第一模块 班组职工管理 第一单元 案例——管理职工“多管齐下”效果佳 第二单元 案例分析 第三单元 知识链接——班组职工管理技巧 第二模块 班组时间管理 第一单元 案例——某车辆段工长日工作时间管理 第二单元 案例分析 第三单元 知识链接——时间管理技巧 第三模块 班组信息管理 第一单元 案例——人际交往中信息传递现象示例 第二单元 案例分析 第三单元 知识链接——班组日常信息的应对技巧 第四模块 有效沟通技巧 第一单元 案例——有效沟通才会赢 第二单元 案例分析 第三单元 知识链接——有效沟通技巧 第五模块 处理人际关系技巧 第一单元 案例——一位新职班组长人际关系的烦恼 第二单元 案例分析 第三单元 知识链接——几种人际关系的处理 第六模块 班组设备和工具管理 第一单元 案例——磨刀不误砍柴工 第二单元 案例分析 第三单元 知识链接——班组工具管理的内容和方法 第四单元 案例——设备的“保护神” 第五单元 案例分析 第六单元 知识链接——班组设备管理的内容和制度 第四章 班组安全管理 第一模块 安全管理模式 第一单元 案例——以人为本 规范管理 第二单元 案例分析 第三单元 知识链接——铁路运输安全管理基础知识 第二模块 安全管理的基本法规 第一单元 案例——一个后进工区的转化历程 第二单元 案例分析 第三单元 知识链接——安全法律法规简介 第三模块 标准化班组建设 第一单元 案例——建自控型班组 实现安全可控 第二单元 案例分析 第三单元 知识链接——班组安全管理与班组建设 第四模块 结合部的安全管理 第一单元 案例——“4.28”旅客列车特别重大事故 第二单元 案例分析 第三单元 知识链接——结合部的概念与管理 第五模块 安全应急救援预案 第一单元 案例——班组安全应急救援案例 第二单元 案例分析 第三单元 知识链接——事故报告与应急处理 第五章 班组生产管理 第一模块 班组生产过程管理 第一单元 案例——一个线路工区维修验收中的人和事 第二单元 案例分析 第三单元 知识链接——铁路运输生产管理 第二模块 班组标准化作业管理 第一单元 案例——一起由违反标准化作业规定引发的事故 第二单元 案例分析 第三单元 知识链接——铁路标准化作业 第三模块 班组基础台账管理 第一单元 案例——广铁集团管内车间班组管理台账示例 第二单元 案例分析 第三单元 知识链接——台账 第六章 班组劳动管理和班组培训 第一模块 班组劳动管理 第一单元 案例——向劳动管理要劳动生产率 第二单元 案例分析 第三单元 知识链接——劳动管理概述 第二模块 班组培训 第一单元 案例——一个线路班组岗位培训的有效做法 第二单元 案例分析 第三单元 知识链接——班组培训的组织与开展 附件一 附件二 附件三 参考文献

<<铁路运输站段班组管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>