

<<漫话管理>>

图书基本信息

书名：<<漫话管理>>

13位ISBN编号：9787113122904

10位ISBN编号：7113122906

出版时间：2011-4

出版时间：中国铁道出版社

作者：凤凰动漫 等著

页数：222

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<漫话管理>>

内容概要

《漫话管理：轻松做好管理者》围绕管理中形形色色的问题，详解心理学知识在日常管理工作中的应用，并通过四格漫画的形式进行演绎和诠释。

《漫话管理：轻松做好管理者》内容包括：怎样让员工听话、怎样了解员工的心声、怎样让员工各尽其才、怎样让员工参与并服从决策、怎样团结你的员工、怎样让员工努力工作、怎样更好地给员工开会、怎样合理地批评员工、怎样的心理素质可以成功、管理心理学的经典理论、怎样提高员工素质、怎样使你忙而不乱等。

《漫话管理：轻松做好管理者》内容深入浅出、简练实用，同时形式新颖、活泼生动，使管理者在愉悦的心境中进一步提升情商，职场表现更加卓越。

作者简介

凤凰动漫，陈刚，凤凰动漫负责人，毕业于湖南大学，毕业后先担任漫画家健一的助手，后担任南宁翠屏漫画社的主笔，杭州红土大陆CG创意工作室主笔，北京悠悠兔动漫工作室主笔等职。

他对漫画的市场非常了解，并且有丰富的选题策划和执行的经验，参与过《鬼吹灯》漫画版、《丑女无敌》雷人版等多部漫画的创作。

书籍目录

第1章 怎样让员工听话——增加领导力的心理策略美国社会学家S.怀特说：“领导在群体外的声望有助于巩固他在群体中的地位，而他在群体中的地位又提高了他在外界的声望。”这就是著名的怀特定律1.1 用你的魅力征服员工1.2 拥有老板的心态会让你更有领导力1.3 利用权威效应让员工服从你1.4 恩威并施让员工更加认可你1.5 言出必行让员工更加信服你1.6 形成共同观念可以让大家更服从你1.7 给予员工更多的关心会让他们更听话1.8 信任是让员工听话的基础1.9 树立你在专业领域的权威1.10 避免让员工瞧不起的心理技巧1.11 测一测你是称职的领导吗第2章 怎样了解员工的心声——沟通中的心理策略上下级之间最大的问题就是没有相互认可。其实，被管理者最需要管理者对他的认可，同样的，管理者也非常需要被管理者的认可2.1 让员工认可自己是沟通的关键2.2 避免触动员工的个人隐私2.3 对事不对人的心理策略，2.4 给员工制造一种危机心理2.5 用情感触动员工的心理技巧2.6 应对办公室谣言的策略2.7 巧妙利用赞美的心理策略2.8 试探员工的心理策略2.9 有效倾听的心理策略2.10 关心是有效沟通的关键2.11 中层领导与下属沟通能力诊断测试题第3章 怎样让员工人尽其才——用人中的心理策略马歇尔将军曾说过：“一个将领如无特有表现，就必须立即调职他说：“某人之不称职，仅在于不称于‘此’‘职’，而不是说别的职位也不胜任3.1 塑造一个榜样的心理策略3.2 让员工展示其能力的心理策略3.3 合理利用奖惩策略让员工发挥自己的才能3.4 制造一种公平竞争的氛围3.5 利用信任感让员工更加努力3.6 制造心理压力挖掘员工潜能3.7 通过竞争心理挖掘员工潜能3.8 用人疑时依然用3.9 使用平庸员工的心理策略3.10 对待强过自己人的心理策略3.11 测一测你防止员工失去动力了吗第4章 怎样让员工参与并服从决策——决策中的心理策略世界上只有一种人永远不会做出错误决策——从来不做决策的人4.1 制造主人翁心态的心理策略4.2 制造绝对服从的公司氛围4.3 在适当的时候惩罚员工树立威信4.4 用鼓励让员工有参与决策的积极性4.5 以开诚布公的方式参与决策4.6 当制定决策后要给未接受意见员工一个安慰……第5章 怎样团结你的员工——团队建设的心理策略第6章 怎样让员工努力工作——激励员工的心理策略第7章 怎样更好地给员工开会——会议中的心理策略第8章 怎样合理地批评员工——批评中的心理策略第9章 怎样的心理素质可以成功——管理人的心态第10章 管理心理学的经典理论——站在巨人的肩膀上第11章 怎样提高员工素质——培训员工的心理策略第12章 怎样使你忙而不乱——掌控时间的心理策略

章节摘录

对于一个管理者而言，提升自己的魅力是成功有效地领导一个团队的重要因素，同时，也是胜利达成团队目标的重要保证。

在几千年的历史长河中，各个时期的管理者都必须加强个人修养，必须培养个人魅力。

因为只有管理者不断提升自己的魅力，才能够拥有强烈的感召力、向心力和凝聚力，才能够一呼百应，应者云集。

有人指出，是9&middledot;11成就了纽约前市长鲁道夫&middledot;朱利安尼。

实际上，朱利安尼的领导才能很早就显现出来了。

他在刚上任之时就花了一年多的时间来

研究危机管理这门功课，譬如生化武器或炸弹攻击等，并且反复检讨与练习。

因此，当9&middledot;11事件突然发生时，他才能够坚强理智地带领纽约市民走过这场前所未有的变局。

在一本书中，朱利安尼这样写道：所谓的领导，就是在享受特权的同时，承担起更大的责任，在风险与危机来临时，有勇气站出来，单独扛起压力。

在当时的危急时刻，朱利安尼敏锐地意识到，“我必须露面，我是纽约市市长。

我应对危机的方法就是亲临现场并掌控局面。

如果我没在电视上出现，对这个城市将更加不利。

”由此可见，强烈的责任心是领袖魅力的重要组成元素。

除此之外，领袖魅力还与专业能力有关，而与一个人的相貌和身高无关。

众所周知，拿破仑身高不足1.6米，但他却表现出超凡的领导力，他在战场上的一举一动可以直接影响军队的士气。

他说：“我的权力靠我的威望，而我的威望全靠我会打胜仗。

假若我不再会打胜仗，不再有威望，我的权力就会消失。

征服造就今天的我——也只有征服才能保持现在的我。

”总之，领袖魅力不是与生俱来的，每一个管理者只要不断学习、不断实践就能不断增强自己的领袖魅力。

……

<<漫话管理>>

编辑推荐

最具“故事性”、最具“指导性”、最具“漫画”的“国产”指导书。

《漫话管理：轻松做好管理者》就是这样一本针对管理者需求而作的书！

它通过幽默的四格漫画进行演绎和诠释，力求在简短精炼的篇幅中讲清楚管理的精髓。

98个有效管理策略：剖析领导与员工关系本质，指导管理者高效工作。

196四格漫画故事“形象”演绎和诠释管理知识，幽默化解管理难题。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>