

图书基本信息

书名：<<城市轨道交通服务质量与满意度评价>>

13位ISBN编号：9787113123994

10位ISBN编号：7113123996

出版时间：2011-4

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

李卫军、刘正、马剑编著的《城市轨道交通服务质量与满意度评价》共七章，内容包括：服务质量概述、城市轨道交通服务质量、城市轨道交通服务质量评价理论与方法、基于满意度的城市轨道交通服务质量评价、城市轨道交通乘客满意度调查方案与问卷设计、城市轨道交通乘客满意度调查数据分析方法、北京地铁乘客满意度评价案例分析。

《城市轨道交通服务质量与满意度评价》是一本城市铁路服务质量研究。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>