

<<城市轨道交通企业管理>>

图书基本信息

书名：<<城市轨道交通企业管理>>

13位ISBN编号：9787113124021

10位ISBN编号：711312402X

出版时间：2011-4

出版时间：中国铁道出版社

作者：邱薇华，李健 编

页数：482

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<城市轨道交通企业管理>>

### 内容概要

《高等学校城市轨道交通系列教材：城市轨道交通企业管理》内涵丰富，紧跟城市轨道交通的快速发展，借鉴国内外城市轨道交通企业较成熟的管理模式和方法，应对外部经营环境的急剧变化，引入管理新理念、新知识，以改变目前城市轨道交通企业的经营理念和经营模式，塑造企业形象。

《高等学校城市轨道交通系列教材：城市轨道交通企业管理》是企业管理理论与实践的高度结合，书中不仅包含丰富的理论知识，也涵盖了大量的实践案例，整《高等学校城市轨道交通系列教材：城市轨道交通企业管理》的内容安排注重城市轨道交通企业管理人才的综合素质和实际能力培养，适应目前城市轨道交通企业对人才的综合要求。

《高等学校城市轨道交通系列教材：城市轨道交通企业管理》可以作为城市轨道交通高等院校的本专科专业教材，也适用于其它相关专业的选修课程；也可作为高职、职业院校、培训学校相关专业教材；亦可供相关专业研究生和管理人员参考使用。

## &lt;&lt;城市轨道交通企业管理&gt;&gt;

## 书籍目录

第1章 城市轨道交通企业管理概述1.1 企业管理概念1.2 企业管理环境1.3 城市轨道交通企业特点1.4 城市轨道交通企业管理内容管理故事：刺猬法则案例分析：莫斯科地铁思考题第2章 城市轨道交通企业战略2.1 企业战略概述2.2 企业战略管理2.3 城市轨道交通企业发展战略管理故事：河边的苹果案例分析：德国城市轨道交通规划思路与运营经验思考题第3章 城市轨道交通规划3.1 城市轨道交通规划概述3.2 客流调查与预测3.3 城市轨道交通线网规划管理故事：疯子和呆子案例分析：大连市轨道交通线网规划思考题第4章 城市轨道交通企业的组织管理4.1 现代企业制度4.2 企业组织结构4.3 城市轨道交通企业组织结构管理故事：分粥案例分析：深圳城市轨道交通企业组织思考题第5章 城市轨道交通运营管理5.1 运营管理概述5.2 行车管理5.3 客运管理管理故事：热炉法则案例分析：某城市轨道交通人民广场站突发事件客运组织思考题第6章 城市轨道交通设备管理6.1 设备管理6.2 城市轨道交通设备6.3 城市轨道交通设备管理管理故事：猴子和表案例分析：某市轨道交通三号线某市南站道岔故障调度处置预案思考题第7章 城市轨道交通安全管理7.1 城市轨道交通安全管理体系7.2 城市轨道交通安全法律法规和规章制度7.3 城市轨道交通企业安全运营控制体系7.4 城市轨道交通突发事件预防体系7.5 城市轨道交通突发事件应急处置机制管理故事：袋鼠与笼子案例分析：各国地铁安全措施思考题第8章 城市轨道交通企业运营质量管理8.1 全面质量管理8.2 ISO9000系列标准8.3 ISO14000系列标准8.4 OHSAS18001标准8.5 运营服务质量管理8.6 城市轨道交通质量管理管理小故事：扁鹊的医术案例分析：纽约地铁整顿思考题第9章 城市轨道交通市场营销管理9.1 市场营销的基本概念9.2 市场营销管理9.3 市场营销组合9.4 城市轨道交通市场营销管理故事：250定律案例分析：京津城际轨道交通市场营销策略思考题第10章 财务管理10.1 财务管理的目标与职能10.2 资本成本分析10.3 资金筹集与预测10.4 财务报表分析10.5 城市轨道交通运营成本分析管理故事：“木桶”法则案例分析：东方市地铁×号线项目建设评估思考题第11章 人力资源管理11.1 人力资源管理概述11.2 人力资源管理规划11.3 员工招聘11.4 员工培训11.5 员工激励11.6 员工考核管理故事：用人之道案例分析：上海申通地铁集团有限公司轨道交通培训中心抓培训促发展思考题第12章 企业文化建设12.1 企业文化概述12.2 企业文化内容12.3 企业文化的建设12.4 城市轨道交通企业文化建设管理故事：笼子里的香蕉案例分析：国际地铁协会（COMET）思考题第13章 城市轨道交通企业信息管理13.1 信息系统概述13.2 城市轨道交通企业信息化架构13.3 城市轨道交通信息化总体应用框架13.4 城市轨道交通信息化管理的应用管理故事：给予案例分析：北京城轨交通综合信息利用体系结构思考题第14章 企业创新14.1 企业创新14.2 企业创新管理14.3 城市轨道交通技术创新14.4 城市轨道交通组织创新管理故事：一滴智慧案例分析：福特汽车公司业务流程再造思考题参考文献

## <<城市轨道交通企业管理>>

### 编辑推荐

《高等学校城市轨道交通系列教材：城市轨道交通企业管理》主要从城市轨道交通企业战略管理和规划，城市轨道交通企业组织管理、运营管理、设备管理、安全管理、运营质量管理、营销管理、财务管理、人力资源管理、企业文化建设、信息管理、企业创新等方面阐述了城市轨道交通企业在管理中需要考虑的问题，进行了深入浅出的描述。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>