

<<铁路班组长培训实践篇>>

图书基本信息

书名：<<铁路班组长培训实践篇>>

13位ISBN编号：9787113125257

10位ISBN编号：7113125255

出版时间：2011-2

出版时间：中国铁道出版社

作者：北京铁路局

页数：314

字数：213000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<铁路班组长培训实践篇>>

### 内容概要

本书立足于企业现代化对企业班组现状和发展的需要，为提高铁路班组长综合素质和管理能力而编写的，全书共分九章，内容包括：认识自我、团结协作、落实规章、学会沟通、注重礼仪、实用写作、应急救助、领会政策、拓展训练等。

本书可作为铁路各系统的班组长培训教材，也可作为班组长的自学参考书。

## <<铁路班组长培训实践篇>>

### 书籍目录

#### 第一章 认识自我——做合格的班组长

1. 成为班组长你准备好了吗
2. 你想成为怎样的班组长
3. 送给职工“鱼”还是“渔”。
4. 你必须事必躬亲吗
5. 班组长必须是爱岗敬业的典范
6. 积极的心态是走向成功的基础
7. 你能想出好点子吗
8. 如何制定班组工作目标
9. 如何实现班组工作目标
10. 指导工作要掌握“度”
11. 培训班组职工是必修课
12. 落实制度要不折不扣
13. 沉着应对突发事件

#### 第二章 团结协作——打造高效团队

1. 做一名优秀的团队领导
2. 你带领的班组是高效团队吗
3. 建立起你和员工之间的信任
4. 如何应对旧同事的刁难
5. 如何管理不合作的“刺儿头”
6. 如何面对“屡教不改”的员工
7. 如何管理蛮横的职工
8. 如何面对资历比自己老的员工
9. 如何管理班组中的。

能人。

10。

赞赏是职工的心理需求

11. 如何表扬职工

12。

如何批评职工

13. 如何处理职工间的冲突
14. 如何处理个别职工顶撞自己
15. 如何管理倚老卖老的职工
16. 如何识别和应对“小人”。

#### 第三章 落实规章——防患于未然

1. 安全勿存侥幸心理
2. 违章作业酿事故
3. 如何消除事故隐患
4. 出事了，能隐瞒吗
5. 员工不单报他人事故，对吗
6. 出事了，你应该怎么办

## <<铁路班组长培训实践篇>>

7. 由于不懂规章把小事变成大事故

8. 上级文电你及时传达了吗

9. 你严格执行制度标准了吗

### 第四章 学会沟通——营造和谐氛围

1. 没有沟通是万万不能的

2. 让领导知道你的想法

3. 提出建议，当好参谋和助手

4. 主动汇报，及时得到帮助和理解

5. 与领导沟通要选择恰当的时间和地点

6. 学会适应不同风格的领导

.....

第五章 注重礼仪——体现自身素质

第六章 实用写作——变枯燥为乐趣

第七章 应急救助——从容应对突发事件

第八章 领会政策——为职工排忧解难

第九章 拓展训练——在挑战中提升能力

附：车辆系统班组管理本填写实例

参考文献

<<铁路班组长培训实践篇>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>