

<<铁路客运技术>>

图书基本信息

书名：<<铁路客运技术>>

13位ISBN编号：9787113128913

10位ISBN编号：7113128912

出版时间：2011-5

出版时间：中国铁道工业出版社

作者：杨绍清

页数：270

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<铁路客运技术>>

内容概要

《铁路客运技术》共十章，主要包括太中银铁路概述、客运运价及客运收入管理、旅客运输、行包运输、春运、暑运、军运、铁路路内运输、铁路客运记录和电报、铁路客运非正常情况处置及事故处理、动车组列车客运工作组织及服务餐饮卫生管理、售票组织与客运票据实例等内容。

《铁路客运技术》可用于太中银铁路职工培训，亦可供相关专业技术人员、管理干部以及其他读者学习参考。

<<铁路客运技术>>

书籍目录

第一章 太中银铁路概述第一节 太中银线概况第二节 太中银铁路技术设备第三节 动车组第二章 客运运价与客运收入管理第一节 旅客票价第二节 行李、包裹运价第三节 特定运价与客运杂费第四节 客运收入管理第三章 旅客运输第一节 车票及其发售规定第二节 车票的有效期限第三节 乘车条件第四节 不符合乘车条件的处理第五节 变更第六节 变径第七节 越站第八节 旅客分乘第九节 误售、误购、误乘的处理第十节 丢失车票的处理第十一节 退票的处理第十二节 旅客携带品第四章 行包运输第一节 行李、包裹的运输组织原则第二节 行李、包裹的运输范围第三节 行李、包裹的托运与承运第四节 行李、包裹的运送与变更第五节 行李、包裹品名、重量不符及无票运输的处理第五章 春运、暑运、军运第一节 春运、暑运运输组织第二节 军事运输组织第六章 铁路路内运输第一节 铁路乘车证第二节 铁路公文的运送第三节 路用品的携带与免费运送第四节 特种乘车证的有关规定第七章 铁路客运记录和电报第一节 铁路客运记录第二节 铁路电报第八章 铁路客运非正常情况处置及事故处理第一节 铁路客运非正常情况应急处置第二节 动车组列车应急处置预案第九章 动车组列车客运工作组织及服务餐饮卫生管理第一节 动车组列车旅客运输工作组织第二节 动车组站车客运人员服务规范第三节 动车组列车餐饮工作管理第四节 动车组列车保洁工作管理第十章 售票组织及客运票据填写实例第一节 售票组织第二节 票据填写实例第三节 动车票价及优惠卧铺票价的计算方法参考文献

<<铁路客运技术>>

编辑推荐

《铁路客运技术》依据现行《铁路旅客运输规程》、《铁路旅客运输办理细则》、《铁路客运运价规则》、《铁路旅客运输管理规则》和《铁路客运汇编》等规章规定，结合岗位实际，主要包括客运运价及客运收入管理、旅客运输、行包运输、春运、暑运、军运、铁路路内运输、铁路客运记录和电报、铁路客运非正常情况处置及事故处理等十方面内容。

本书文字力争生动、图文并茂，内容由浅入深，循序渐进，通俗易懂。

它既可作为工人新职、转岗、晋升的规范化岗位培训教材，也可以作为技能鉴定、技师考试、招聘列车长等参考教材之用，还可作为职工自学的教材。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>