

<<铁路售票及客运计划作业指南>>

图书基本信息

书名：<<铁路售票及客运计划作业指南>>

13位ISBN编号：9787113133184

10位ISBN编号：7113133185

出版时间：2011-8

出版时间：中国铁道出版社

作者：柴雅丽主编

页数：223

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<铁路售票及客运计划作业指南>>

内容概要

《铁路售票及客运计划作业指南》分为售票、退票操作方法与实例和客运计划操作方法与实例两个部分。

第一部分分为四章，主要讲述了售票操作与实例、退票操作与实例、应急售票步骤与操作、票卷管理操作；第二部分分为两章，主要讲述了车站计划管理和客运营销分析。

<<铁路售票及客运计划作业指南>>

书籍目录

第一部分 售票、退票操作方法与实例第一章 售票操作与实例第一节 售票准备第二节 发售车票第三节 签证第四节 查询第五节 处理第六节 进站补票第七节 制票第八节 辅助功能第九节 铁路电子客票第十节 交班第二章 退票操作与实例第一节 退票准备第二节 退票第三节 纠错第四节 学生优惠卡退票第五节 退差价第六节 辅助功能第七节 退票报告及结账第三章 应急售票步骤与操作第一节 北京铁路局应急售票系统启用及步骤第二节 应急售票的操作第四章 票卷管理操作第一节 票卷管理介绍第二节 票卷计划与票卷发放第三节 票卷调整与票卷查询第二部分 客运计划操作方法与实例第五章 车站计划管理第一节 车站计划管理登录第二节 票库查询第三节 调度命令第四节 用途调整第五节 参数定义第六节 售票组织第七节 客运统计第六章 客运营销分析第一节 铁路客运营销辅助决策系统简介第二节 分析系统（全路范围）第三节 报表系统（车站报表）参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>