

<<铁路互联网>>

图书基本信息

书名：<<铁路互联网>>

13位ISBN编号：9787113140496

10位ISBN编号：7113140491

出版时间：2012-1

出版时间：中国铁道出版社

作者：《铁路互联网(电话)购票实用指南》编委会

页数：187

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<铁路互联网>>

内容概要

火车是我国旅客出行的主要交通工具，每当到了节假日，尤其是春运前后，火车站以及各个火车票代售点总是人满为患，一票难求成了旅客们最为苦恼的问题。铁路部门为此一直在努力为广大旅客提供更加便捷、快速的订票方式。经过长时间的努力，终于实现了网络购票和电话订票，很大程度上解决了困扰旅客多年的难题。并且铁路部门正极力将这两种订票方式覆盖至全国各地，实现不管旅客身在何处，只要动一动手指、点一点鼠标就能轻松订到火车票。

<<铁路互联网>>

书籍目录

第一部分 网上购票指南

网上购买火车票，请认准WWW . 12306 . cn

12306网站网上购票须知

网上购票实操技巧

网上购票常见问题

第二部分 电话订票指南

电话订票须知——普通订票和简易订票的区别

电话订票五个步骤

如何成功拨打订票电话

如何取票

电话购票常见问题

附录 互联网售票车次信息

全国主要车站互联网售票车次目录

互联网售票列车时刻及票价

章节摘录

版权页：插图：电话订票须知——普通订票和简易订票的区别(1)普通订票：是指旅客可选择日期、车次及席别的订票功能，详细按每个步骤进行选择，对席别和车次有特别要求时应选择这种订票方式。

(2)简易订票：是指旅客只可选择乘车日期及目的地的订票功能，由订票系统随机确认车次及席别，一般系统会默认席别为硬座，对席别和车次有要求时最好不要选择这种订票方式。

电话订票五个步骤第一步，备齐资料确认您所要去的火车站所在地的电话区号，准备好身份证号码(或其他指定的有效证件号码)、纸笔(用以记录取票流水号等订票信息)。

第二步，拨打电话根据电话订票系统区域划分情况，拨打所属区域订票电话。

第三步。

输入信息根据语音提示要求，输入选择乘车站、乘车日期、拟去火车站所在地的电话号码区号、订票张数、身份证号码等信息。

(1)动车、直达车订票：专订动车组、直达车各次列车车票。

(2)普通车订票：可订除动车、直达车以外的各次列车车票。

(3)各类列车订票：可订各次列车车票。

(4)限车次订票：只订硬席和无座车票。

只需输入乘车站、到达站、乘车日期、订票张数，系统会自动选择有余票的列车。

(5)快速订票：可订各次列车车票，订票时可选择发站，到站自动默认为列车终点站。

快速订票仅支持使用二代身份证订全价车票。

编辑推荐

《铁路互联网(电话)购票实用指南》：网上购票，电话订票，列车时刻，票价信息。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>