

<<物联网管理>>

图书基本信息

书名：<<物联网管理>>

13位ISBN编号：9787113147198

10位ISBN编号：7113147194

出版时间：2012-9

出版时间：汤兵勇、等 中国铁道出版社 (2012-06出版)

作者：汤兵勇 编

页数：247

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物联网管理>>

### 内容概要

《高等学校物联网专业系列教材：物联网管理》从企业实际应用的需要出发，较系统地介绍了物联网管理的基本理论方法与应用案例。

全书共分四篇，分别为物联网管理基础、物联网云计算服务管理、物联网移动商务管理和物联网客户关系管理。

主要讨论了物联网管理的基本概念、体系结构和组成部分、物联网运营管理与商业模式、移动位置管理与移动决策、客户满意与客户忠诚、呼叫中心管理等；并着重加强了物联网管理中的云计算服务管理内容的探讨，阐述了物联网移动服务管理和客户关系管理的具体方法等。

《高等学校物联网专业系列教材：物联网管理》兼顾学术性与通俗性，注重理论联系实际，叙述时力求深入浅出，简单易懂，并用大量的行业应用案例加以说明，便于广大读者阅读。

《高等学校物联网专业系列教材：物联网管理》既可作为高等院校相关专业同类课程的教材或教学参考书，也可作为开展物联网应用的企事业单位的内部培训资料。

## &lt;&lt;物联网管理&gt;&gt;

## 书籍目录

第一篇物联网管理基础 第1章物联网概述 1.1物联网的产生与发展 1.1.1物联网的概念、功能及特点 1.1.2物联网起源 1.1.3物联网发展远景 1.1.4物联网发展对经济的影响 1.2物联网产业现状及发展分析 1.2.1美国的“智慧地球”战略 1.2.2欧盟的新行动计划 1.2.3日本：i-Japan战略2015 1.2.4韩国物联网产业发展现状 1.2.5我国物联网产业环境分析 1.3物联网体系架构 1.3.1感知层 1.3.2信息汇聚层 1.3.3传输层 1.3.4运营层 1.3.5应用层 1.4物联网的应用 小结 习题 第2章物联网运营管理 2.1物联网运营环境 2.1.1物联网发展存在的问题 2.1.2建设物联网运营支撑平台 2.1.3降低物联网应用的开发成本 2.1.4典型应用案例 2.2物联网运营架构与终端 2.2.1物联网运营的三层架构模型 2.2.2物联网运营终端 2.3物联网运营的社会环境、管理规范和发展前景 2.3.1物联网运营的社会环境 2.3.2物联网运营服务的规范管理 2.3.3物联网运营的发展前景 小结 习题 第3章物联网商业模式 3.1商业模式概述 3.1.1商业模式的定义 3.1.2商业模式的组成要素 3.1.3商业模式的特征 3.2物联网商业模式的构成要素 3.2.1目标客户 3.2.2网络结构及应用定位 3.2.3产业链 3.2.4收入分配机制及成本管理 3.3现有物联网商业模式分析 3.3.1国内的现有物联网商业模式 3.3.2国外的现有物联网商业模式 3.4我国物联网商业模式的选择 3.4.1选择物联网商业模式须考虑的问题 3.4.2我国物联网发展可选的几种商业模式 小结 习题 第二篇物联网云计算服务管理 第4章云计算及其经济学分析 4.1云计算概念与特点 4.1.1云计算基本概念 4.1.2云计算的特点 4.2云计算的体系结构与关键技术 4.2.1云计算体系结构 4.2.2云计算关键技术 4.3云计算的服务层次和模式分类 4.3.1基础设施即服务 4.3.2平台即服务 4.3.3软件即服务 4.4云计算经济学分析 4.4.1按使用量付费的意义 4.4.2迁移到云平台的经济分析 4.4.3云计算的成本效益分析 小结 习题 第5章基于云计算的电子商务模式 5.1全新的商务模式 5.2新一代电子商务解决方案平台 5.2.1 WebSphere Commerce 5.2.2 SaaS模式 5.3 CaaS电子商务平台 5.3.1 CaaS模式概念 5.3.2 CaaS方案概述 5.4 CaaS方案比较分析与市场商业价值 5.4.1 CaaS方案比较分析 5.4.2 CaaS市场商业价值 5.5 中小企业电子商务的云计算策略 5.5.1 只作为使用者的中小企业 5.5.2作为开发者和使用者的中小企业 5.6应用案例：Y公司云计算商务平台实践 5.6.1 Y公司电子商务模式的选择 5.6.2 Y公司电子商务业务流程 5.6.3 Y公司解决方案设计 5.6.4 Y公司CaaS模式的实施 5.6.5 Y公司CaaS应用平台效果评估 小结 习题 第6章云计算服务平台管理 6.1 云计算发展机遇、现状和趋势 6.1.1云计算发展机遇 6.1.2云计算国内外发展现状 6.1.3云计算未来发展趋势 8.1.2移动模型进展 8.1.3位置区的优化设计 8.2基于移动日志的位置区域优化 8.2.1移动日志 8.2.2位置区域的分割 8.2.3挖掘模式的算法 8.3移动位置预测与缓存替换策略 8.3.1用户移动位置的局部预测方法 8.3.2移动位置缓存管理的系统模型 8.3.3缓存替换策略 8.4决策规则的信息度量 8.4.1信息表的信息度量 8.4.2提取规则的信息度量 小结 习题 第9章移动环境与移动决策 9.1移动计算环境的框架 9.1.1移动计算概念 9.1.2移动计算的主要特点 9.1.3移动计算的典型系统模型 9.2移动决策环境描述 9.2.1 移动终端 9.2.2网络 9.2.3数据资源 9.2.4规则与决策生成 9.3移动决策过程的状态描述 9.3.1交通状态描述 9.3.2通信状态描述 9.4决策支持系统的框架 9.4.1决策支持系统简介 9.4.2一般的决策过程 9.4.3一般决策支持系统框架 9.5移动决策支持系统 9.5.1移动决策支持系统应具备的特点 9.5.2移动数据服务体系结构 9.5.3移动决策支持系统框架 9.6移动决策支持系统应用 ..... 第四篇物联网客户关系管理 参考文献

## 章节摘录

版权页：插图：4.云计算中心更加绿色节能 云计算中心向绿色云计算中心发展，关注排放、电力、空间、环境等四方面的绿色，特别是力求降低功耗、取得更高的能耗有效性，并鼓励使用来自天然的（如风能）、非污染环境的能源。

5.云计算从计算走向服务 以亚马逊为例，其从传统上提供虚拟机给最终用户，这当然为用户按需获取计算资源提供很大的便利，但是用户为了构建一个IT系统往往不只需要CPU / 内存 / 存储器等，而且希望按需获得靠近应用层面的能力，例如数据库服务、消息队列服务等。

因此，为了更加方便用户获取各种云计算平台中的IT资源，亚马逊提供了各类的云服务，其中包括了计算类服务、数据库类服务、消息类服务、存储类服务、监控服务、网络类服务、部署管理类服务甚至初级的电子商务类服务。

在国内，阿里巴巴 / 淘宝的阿里云、淘宝开放平台（TOP）等工作也在进行着积极地探索，并且取得了很大的反响。

6.基于各种云计算服务产生出各种创新业务模式 云计算打破了IT技术创新的围墙和天花板，为一些小但非常有创新点子的公司提供了发展的舞台，例如：（1）RightScale：(Cloud)提供了面向应用的、底层基于Amazon云的服务器模板。

（2）Appirio：集成各种云。

（3）Zuora-提供云上的计费服务。

（4）Eucalyptus：IaaS层级上的开源云技术。

（5）GoodData：提供云上的数据分析工具。

（6）Skytap：支持用户在他们的数据中心建立私有云。

（7）CloudSwitch：允许drag and drop（拖动）VMware环境到公有云服务。

（8）Okta（一种天空云量的度量）：云上的身份管理。

（9）Cloud.com(formerly VMOps)：云平台软件创业公司。

这些也从另外一个角度说明，如果有好的云平台的技术作为基础，即便是小型的技术公司，只要有非常好的、创新的想法，它们也可以在激烈的竞争中占有一席之地。

7.云计算从技术走向行业应用，“行业云”涌现出来 随着云计算的发展，人们意识到，云计算最终应该解决行业的问题，因此人们的眼光从传统的IT服务扩展到行业服务，并开始摸索多种行业云形态，包括：电子商务云、软件外包云、制造业云、物流云、旅游云、智能交通系统云、医疗卫生云等。这些行业云的涌现，必将对推动各行业的资源整合、促进行业资源优化和行业创新起到重要作用。

## <<物联网管理>>

### 编辑推荐

《高等学校物联网专业系列教材:物联网管理》既可作为高等院校相关专业同类课程的教材或教学参考书,也可作为开展物联网应用的企事业单位的内部培训资料。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>