

<<质量管理学>>

图书基本信息

书名：<<质量管理学>>

13位ISBN编号：9787113152093

10位ISBN编号：7113152090

出版时间：2012-10

出版时间：中国铁道出版社

作者：吴韞

页数：324

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<质量管理学>>

### 内容概要

《面向十二五高等院校应用型人才培养规划教材：质量管理学》以生产过程质量控制为导向，运用质量管理和工业生产等相关理论。

结合经济社会发展的实际，对质量管理的内容和方法进行了科学的归纳和阐述，观念清晰、新颖，内容丰富、全面，注重理论与实践相结合。

可使学习者在接受理论知识的同时增加实践能力。

本书内容具有如下特点：一是在研究方法上，以企业生产过程为主线。

以此展开质量控制，帮助学习者和企业落实质量管理；二是在理论研究上，既注意传承传统的相关理论。

又注重新理论的发展和应用，如六西格玛管理和可靠性技术可充分体现质量管理的发展与更新。

## &lt;&lt;质量管理学&gt;&gt;

## 书籍目录

前言教学建议第1章 质量管理概论1.1 质量与质量管理的基本概念1.2 质量管理理论与实践的发展历程1.3 专家论质量管理1.4 “质量是企业生命”案例分析讨论第2章 质量管理体系2.1 质量管理的基本原则2.2 质量管理基本方法2.3 过程管理模式的应用2.4 质量管理体系总要求第3章 顾客需求及顾客满意管理3.1 顾客需求调查3.2 顾客关系管理 (CRM) 3.3 顾客满意度及测评3.4 顾客满意度调查案例实施第4章 质量成本管理4.1 质量成本4.2 质量成本管理方法4.3 制造过程质量经济分析法第5章 质量管理职责与质量管理策划5.1 管理承诺及方针目标管理技术5.2 质量体系策划和文件结构5.3 资源配置的提供5.4 管理评审第6章 新产品开发与设计质量管理6.1 新产品开发设计概述6.2 三次设计6.3 系统设计方法——质量功能展开6.4 参数设计方法——S / N比实验设计法6.5 容差设计方法——质量损失函数6.6 失效模式及后果分析 (FMEA) 第7章 制造过程的质量管理7.1 制造过程的质量含义7.2 生产技术准备的质量控制7.3 监视和测量装置的控制7.4 现代文明生产管理7.5 制造过程常用的质量控制与改进工具第8章 工序质量控制8.1 质量变异的统计观点8.2 生产过程的质量状态8.3 工序能力8.4 工序质量控制图第9章 质量检验9.1 质量检验概述9.2 抽样检验9.3 质量检验计划9.4 质量检验的主要文件第10章 六西格玛管理10.1 六西格玛管理的相关概念10.2 六西格玛管理的特征10.3 六西格玛管理的人员组织结构10.4 六西格玛的改进流程10.5 六西格玛管理的优点第11章 可靠性技术11.1 产品可靠性的概念11.2 可靠性方法11.3 故障分析方法11.4 产品可靠性管理第12章 质量管理体系内部审核12.1 质量管理体系内部审核概述12.2 质量管理体系内部审核的一般步骤12.3 质量管理体系内部审核的实施12.4 质量管理体系内部审核报告12.5 后续的跟踪附表A 泊松分布表附表B 正态分布累积概率表附表C 正常检验一次抽样方案附表D 加严检验一次抽样方案附表E 放宽检验一次抽样方案附表F 不合格品百分数的计数标准型一次抽样检验表附表G 单侧规格限“ $\bar{x}$ ”法的样本量与接收常数 (以均值为质量指标) 附表H 单侧规格限“ $s$ ”法的样本量与接收常数 (以均值为质量指标) 附表I 双侧规格限“ $\bar{x}$ ”法的样本量与接收常数 (以均值为质量指标) 附表J 双侧规格限“ $s$ ”法的样本量与接收常数 (以均值为质量指标) 参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>