

<<铁路客运岗位工作知识解答>>

图书基本信息

书名：<<铁路客运岗位工作知识解答>>

13位ISBN编号：9787113153236

10位ISBN编号：7113153232

出版时间：2012-9

出版时间：中国铁道出版社

作者：裴瑞江，金龙 编

页数：480

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<铁路客运岗位工作知识解答>>

内容概要

《铁路客运岗位工作知识解答：普速列车列车长》为《铁路客运岗位工作知识解答》丛书之一。全书共分为十三部分，主要包括旅客运输规章基本知识、旅客运输组织基本知识、设备设施及通信信号、铁路客运服务、安全管理、岗位特殊情况应急处理、卫生防疫、电报记录及站车交接、站车无线交互系统、收入管理、军事运输、班组管理和法律法规相关知识。本书可用于普速列车客运人员培训，也可供相关专业技术人员、管理干部及其他读者参考。

<<铁路客运岗位工作知识解答>>

书籍目录

第一部分 旅客运输规章基本知识 一、旅客运输合同 1. 铁路旅客运输合同的含义是什么？
其基本凭证是什么？

其他凭证有哪些？

2. 铁路旅客运输合同的时效如何确定？

保险期间如何确定？

3. 铁路旅客的权利有哪些？

4. 铁路旅客应履行哪些义务？

5. 旅客所持车票票面信息不完整时怎么办？

6. 承运人的基本权利和义务是什么？

7. 旅客运输组织工作的原则是什么？

二、车票及其他乘车凭证 第二部分 旅客运输组织基本知识 第三部分 设备设施及通信信号 第四部分 铁路客运服务 第五部分 安全管理 第六部分 岗位特殊情况应急处理 第七部分 卫生防疫 第八部分 电报记录及站车交接 第九部分 站车无线交互系统 第十部分 收入管理 第十一部分 军事运输 第十二部分 班组管理 第十三部分 法律法规相关知识

<<铁路客运岗位工作知识解答>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>