

图书基本信息

书名：<<收费岗位/高速公路从业人员培训教程>>

13位ISBN编号：9787114051951

10位ISBN编号：7114051956

出版时间：2004-10

出版时间：人民交通出版社

作者：吉林省高速公路管理局 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

本书为《高速公路从业人员培训教程》之一，全书内容可根据需要一部分作为岗前讲授，另一部分可在上岗后逐渐讲授。

全书共九章，主要内容有：高速公路概述，高速公路管理概述，计算机收费基本知识及操作，收费系统相关系统，收费站管理，收费员岗位常识与技能，法律基本常识，职业道德，规范化服务等。

本书作为高速公路经营企业培训收费人员上岗教材，亦可供高速公路管理人员及相关人员学习参考。

书籍目录

第一章 高速公路概述 第一节 公路概述 第二节 高速公路功能和特点 第三节 高速公路的现状和发展趋势 第四节 高速公路管理概述 思考题第二章 高速公路收费管理 第一节 收费公路概述 第二节 高速公路收费标准及依据 第三节 收费制式与收费方式 第四节 收费方法 思考题第三章 计算机收费基本知识及操作 第一节 计算机基础知识 第二节 计算机收费系统 第三节 计算机收费流程 第四节 计算机联网收费 思考题第四章 收费系统的支持系统 第一节 通信系统 第二节 监控系统 第三节 供配电系统 第四节 综合信息管理系统 思考题第五章 收费站管理 第一节 概述 第二节 收费站人员管理 第三节 制度与机制 第四节 业务管理 第五节 收费设备管理 第六节 收费秩序管理 第七节 安全管理 思考题第六章 收费员岗位常识与技能 第一节 机动车及相关证照 第二节 交通手势 第三节 事故应急及救援 第四节 人民币及相关财务知识 思考题第七章 法律基本常识 第一节 法的基本理论常识 第二节 有关法律知识简介 思考题第八章 职业道德 第一节 道德与职业道德 第二节 职业道德的内容 第三节 收费岗位职业道德 思考题第九章 规范化服务 第一节 概述 第二节 规范化服务的内容 思考题附录1 中华人民共和国公路法2 关于发布《贷款修建高等级公路和大型公路、桥梁、隧道收取车辆通行费规定》的通知3 全国部级文明公路收费站标准4 ××省收费员等级管理暂行办法5 ××省稽查工作管理办法6 ××省通信工作管理规范7 收费人员特殊情况处理简析参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>