

<<汽车客运乘务员职业技能培训教材>>

图书基本信息

书名：<<汽车客运乘务员职业技能培训教材>>

13位ISBN编号：9787114058066

10位ISBN编号：7114058063

出版时间：2005-11

出版时间：人民交通出版社

作者：王永立

页数：133

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<汽车客运乘务员职业技能培训教材>>

内容概要

本书是按照国家工人技术等级标准——汽车客运乘务员初级工和中级工应知、应会考核要求编写的。

全书共分六章，分别为乘务员服务理念、汽车客运基本知识、乘务员职业素质、乘务员操作技能、乘务员服务艺术、旅客运输乘务服务案例，每章后均附有复习思考题。

可供学员学习和考核时使用。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>