

<<汽车维修企业管理软件运用>>

图书基本信息

书名：<<汽车维修企业管理软件运用>>

13位ISBN编号：9787114064654

10位ISBN编号：7114064659

出版时间：2007-5

出版时间：人民交通

作者：任振林

页数：146

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<汽车维修企业管理软件运用>>

内容概要

《汽车维修企业管理软件运用》是交通职业教育教学指导委员会推荐教材，也是汽车维修专业技师教材。

由交通职业教育教学指导委员会汽车（技工）专业委员会根据全国交通技师学院汽车维修专业教学计划与教学大纲，以及交通行业职业技能规范和技术工人等级标准组织编写而成。

<<汽车维修企业管理软件运用>>

书籍目录

单元一 概论课题一 汽车维修企业的类别、管理资质要求与内部管理体系一、汽车维修企业的分类与管理资质要求二、汽车维修企业内部管理体系的基本结构与基本要求课题二 汽车维修企业管理软件的应用概况与发展趋势一、汽车维修企业运用软件在企业管理中的重要作用二、汽车维修企业管理软件开发应用概况三、汽车维修企业管理软件应用发展趋势思考与练习单元二 汽车维修企业管理软件基础框架与延伸框架课题一 汽车维修企业管理总体框架一、清华怀远软件流程图二、元征汽车维修管理业务流程图课题二 维修业务接待的计算机管理一、维修业务接待的计算机管理工作基本要求二、维修业务接待信息登记的项目与要求课题三 车间的计算机管理一、车间调度工作的基本要求二、维修调度工作信息处理的项目与要求课题四 库房的计算机管理一、库房计算机管理工作的基本要求二、库房计算机管理工作的项目与要求课题五 客户服务系统一、客户服务工作的基本要求二、客户服务计算机信息处理的项目与要求三、客户服务系统课题六 财务管理的基本要求一、财务管理工作的基本要求二、财务管理的计算机信息处理项目与要求三、结算的计算机管理课题七 经营数据信息分析一、生产经营管理工作的基本要求二、生产经营管理工作计算机信息处理的项目与要求课题八 利用网络查找汽车维修资料一、搜索引擎的分类及特点二、主要搜索引擎的使用方法三、主要汽车网站四、资料库的建立与维护思考与练习单元三 典型汽车维修企业管理软件的运用课题一 元征汽车维修网络管理系统的运用一、元征汽车维修网络管理系统的特点与功能二、系统的运行与退出三、系统数据初始化四、业务接待五、车间管理六、配件管理七、结算付款八、工具管理九、客户服务十、业务报表十一、统计分析十二、信息服务思考与练习课题二 上海大众汽车有限公司特约维修服务企业管理软件简介一、上海大众汽车有限公司维修网络管理系统的特点二、上海大众汽车有限公司维修网络管理系统的基本功能思考与练习课题三 丰田汽车公司特约维修服务企业管理软件简介一、本田汽车经营店管理软件概述二、本田售后服务标准业务流程软件的基本功能思考与练习课题四 北京运华天地科技有限公司汽车维修管理软件简介一、运华天地汽车维修管理软件的特点二、运华天地汽车维修管理软件的基本功能思考与练习参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>