第一图书网, tushu007.com

<<汽车服务工程>>

图书基本信息

书名：<<汽车服务工程>>

13位ISBN编号：9787114064838

10位ISBN编号：7114064837

出版时间：2007-5

出版时间：人民交通

作者：杨金兰

页数：204

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

《交通职业教育教学指导委员会推荐规划教材·汽车维修专业技师教材：汽车服务工程》是交通职业教育教学指导委员会推荐规划教材，也是汽车维修专业技师教材。
由交通职业教育教学指导委员会汽车（技工）专业委员会根据全国交通技师学院汽车维修专业教学计划与教学大纲，以及交通行业职业技能规范和技术工人等级标准组织编写而成。

<<汽车服务工程>>

书籍目录

绪论课题一 汽车服务工程概述课题二 汽车服务业的形成与发展课题三 汽车服务业的特点及其在国民经济中的地位与作用单元一 汽车销售过程中的服务课题一 汽车销售服务模式课题二 汽车销售过程中的业务流程单元二 汽车生产和流通企业的售后技术服务课题一 汽车售后服务概述课题二 汽车生产和流通企业的技术服务课题三 服务网络的建设课题四 客户关系的管理单元三 汽车维修服务课题一 汽车维修企业生产与质量管理课题二 汽车维修行业管理单元四 汽车美容与装饰服务课题一 汽车美容与装饰服务概述课题二 汽车美容服务课题三 汽车的装饰服务单元五 汽车备品供应服务课题一 汽车常用备品课题二 汽车备品的仓库管理课题三 汽车备品的售后服务课题四 汽车备品销售网点的经营管理单元六 二手车交易服务课题一 二手车交易市场概述课题二 二手车交易的运作课题三 二手车交易的咨询服务单元七 汽车其他专业服务课题一 汽车保险服务课题二 汽车理赔服务课题三 汽车相关法律服务课题四 汽车信息资讯服务单元八 汽车服务市场开发课题一 经营性停车场的建设与管理课题二 汽车租赁市场的开发课题三 汽车文化市场的开发课题四 报废车回收服务附录一 《汽车品牌销售管理实施办法》附录二 《缺陷汽车产品召回管理规定》参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com